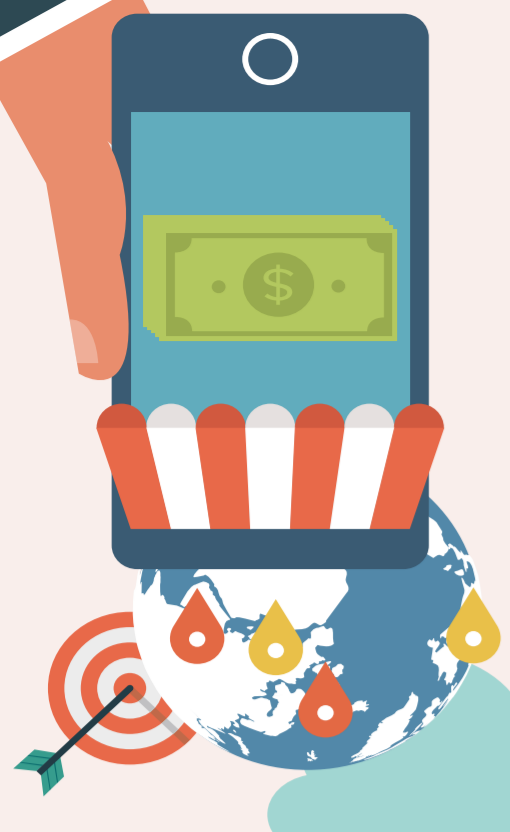


行動世代 我吓我PAY

驅動支付新革命

指導老師：虞邦祥老師

組員：劉晏伶/吳旻家/柳曉慈/陳宏遠/李宜臻/張元旻



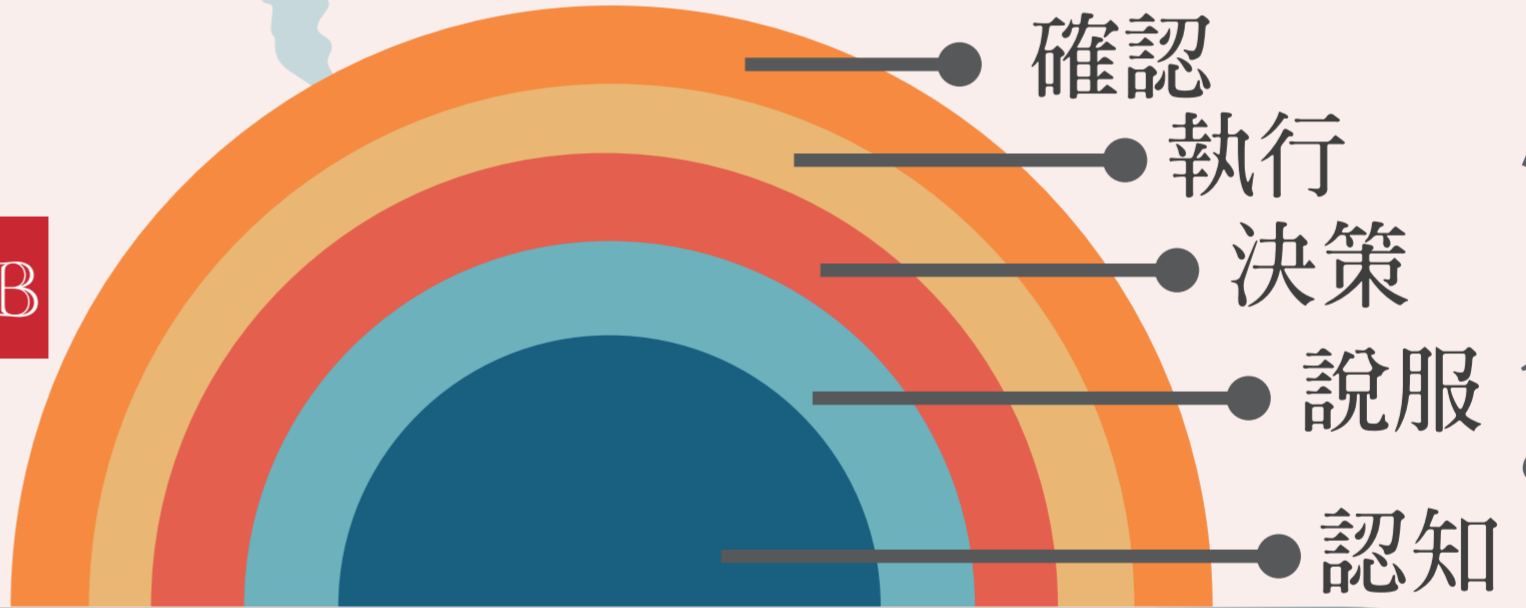
斷點

01 提高落後族群之使用意願有效溝通途徑

本研究採用創新擴散理論之創新決策過程，透過問卷調查找出兩大有效溝通途徑，並實證情境題對於未接受者在特定場景可以有效接受，且成功率超過6成。

02 多數落後族群接受創新方法應用在其他領域

透過說服與認知設計問卷，並於問卷分析後，設立有效溝通途徑，於資訊月與彰化銀行CHB台灣PAY合作進行實測。



信念

發現

創新者
落後者



據調查台灣約有四成民眾已使用行動支付

你與世界接軌了嗎?
你確定你是理性的嗎?

如何透過有效溝通途徑說服大眾

行動支付交易額衝破百億，2025年九成普及率

真正改變消費者的交易習慣、可以綁定金融卡

實踐