

明志科技大學

經營管理系

專題研究

技職企管系會計教育與業界需求探討

組 員： 學 號 姓 名

U01227117 張庭瑄

U01227119 張雅筑

U01227133 黃映蓁

U01227141 劉恩維

指導老師： 吳 明 錫

中 華 民 國 一 ○ 四 年 十 二 月 二 十 五 日

摘要

近年來，政府為暢通專科學校與高級職業學校學生的升學管道，以培育產業升級所需人才，而積極推動技職教育。根據教育部統計處資料顯示，就讀屬於通才教育的技職企管系人數逐年增長，而這些技職企管系畢業生如何發揮所長，能夠從事的行業是值得我們探討的。強調實用技能、使學生具有一定的基本與專業能力、取得相關的職業證照以因應工作職場所需，是技職教育努力的方向，而學校課程培育及教學品質不見得符合業界的需要。本研究透過會計領域的學者及業界專家，進行調查，就學界與企業界實際需求二者之間的專業能力指標，以瞭解其間的個別差異，並提供企管類學校單位，在課程規劃、教材內容設計與專業證照考試輔導時參考。

關鍵字：技職企管系、專業能力

目錄

第一章、前言.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究動機.....	3
1.3 研究目的.....	3
1.4 研究問題.....	4
1.5 研究流程.....	5
第二章、文獻探討.....	6
2.1 技職企業管理系.....	6
2.2 會計教育.....	8
第三章、研究方法.....	9
3.1 訪談方式.....	9
3.2 專家訪談問題.....	10
第四章、研究結果.....	11
第五章、結論與建議.....	24
5.1 結論.....	24
5.2 建議.....	25
參考文獻.....	27
附錄.....	28
附錄一 逐字稿.....	28
附錄二 評分表.....	62
附錄三 逐字稿分析.....	67

圖目錄

圖一、企管系畢業人數.....	2
圖二、研究流程圖.....	5

表目錄

表一、訪談對象.....	9
--------------	---

第一章、前言

1.1 研究背景

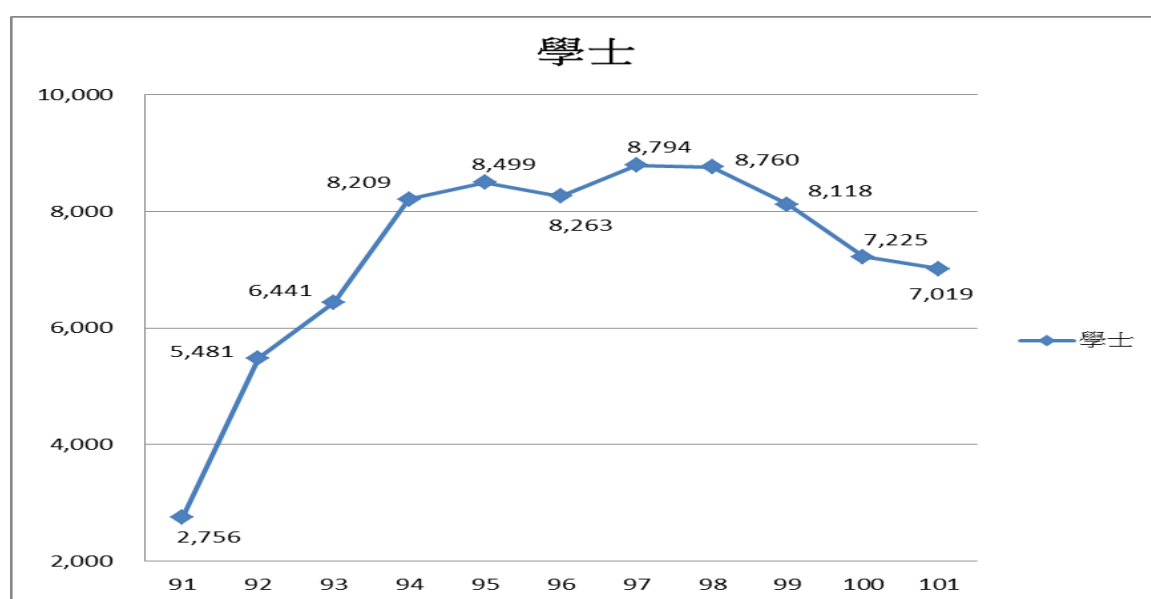
近年來，政府為暢通專科學校與高級職業學校學生的升學管道，以培育產業升級所需人才，而積極推動技職教育，以致如今高等教育已形成二大並行的主流：一為屬高等教育體系的一般大學，如：政治大學、東吳大學、淡江大學等公私立大學；另一為屬高等技職教育體系的技職校院，如：台北商業大學、德明財金科技大學等公私立科技大學與技術學院。此兩種不同教育體系的招生管道來源亦有所不同。一是以高中畢業生為招收對象；另一則以招收高職畢業生為主。而主辦統一入學測驗機構亦不同。依據技職及職業校院法第八條及第十八條之規定：高等技職教育目標在科技大學暨技術學院方面，係以「研究發展應用科技，培育高級實用科技人才」為主。另一方面，大學法中闡明：「大學以研究學術，培育人才，提昇文化，服務社會，促進國家發展為宗旨」，即大學在培養具有通識基礎的高級專業人才（古慧雪，民 91）。可見，兩個不同的教育體系的學生來源、教育目標與培育方向皆不同。

技職教育推廣的是「學中做，做中學。」技職體系教育的特色在於透過國中的技藝班至科技大學的分系，讓每位學生能依不同的性向特質與專長，選擇自己喜愛的科系類別，進而培養操作技術與實務能力，並能活用所學的專業知識及能力。其中，技職最大的特色就是能兼顧學力（證照能力）與學歷獲取，這也是與一般大學不同之處，我們經常在報章雜誌上看到技職體系學校與業界廠商一起推動產學合作的相關報導。以明志科技大學的三明治教學為例，四技大學部的學生們，三年級時會至學校簽約合作的公司實習一年，進行產學合作並展現所學，其餘三個學年度，則在校學習專業培養技能。期待透過校外工讀實習，可讓學生提前適應工作環境，又能將在學校學習到的知識，靈活運用在工作上面。

技職教育的企業管理系培育人才的目標為「順應全球化、現代化之趨勢，因應社會需要與國家產業政策及地方產業發展特色，融合組織行為與人力資源、產業經營管理、行銷管理、財務管理、生產與作業管理及資訊科技等專業知識，促進學生

使用電腦輔助軟體及外語能力，加強學術研究水準的提升，提供建教合作及推廣教育，俾與企業界互動結合，培養具商業經營、企業管理知識、技能之全方位人才(技職教育政策與發展，2012)。」

根據教育部統計處資料顯示，就讀屬於通才教育的技職企管系人數逐年增長，從以下的資料中，我們也能發現技職教育已成為重要的生涯選項之一。而這些技職企管系畢業生如何發揮所長，能夠從事的行業是值得我們探討的。根據教育部統計處資料顯示，就讀技職企管系的學生比例是逐年增長，雖遇到少子化現象，但在畢業系所人數還是占大宗。



圖一、企管系畢業人數

教育部(2012)。大專校院企業管理系畢業生數及學生(91年~101年)。

1.2 研究動機

強調實用技能、使學生具有一定的基本與專業能力、取得相關的職業證照以因應工作職場所需，是技職教育努力的方向，而學校課程培育及教學品質不見得符合業界的需求。從業界的需求面來看，所要雇用的人才標準是專業專才為主，而從學界的供給面來看，技專院校所培育的人才則是專業通才為主，故可能造成學用不合的情形，不符合企業專才的需求，亦間接影響產業的升級與發展。而會計人員的專業品質首先源於學校教育的培養，不過學生畢業後到實務界工作，常因就業環境之差異，而面對專業能力的不同需求。四年大學課程，所提供是基本知識及技能，並無法讓學生完整而充分地學到工作上所需之專業知識。在這種情形下，如何在大學四年內慎選課程，對學校及學生而言，使極為重要。若學校提供的課程符合實務界之需求，則實務界於僱用新人時所花費的訓練成本可以較低，僱主也較願意聘僱這種學校畢業之學生。對學生而言，若學校所學符合實務之需求，則畢業後就業，可以在較短的時間內進入狀況，一方面節省時間，一方面也可增加對新環境及工作的信心。

1.3 研究目的

杜郁文（民 88）及楊美玲（民 90）指出，學校會計教育必須明確地了解產品（畢業學生）之買主（如企業界、會計師事務所）的需求所在。因為唯有學校的產品符合顧客需求，教育投資才不會浪費，才真正達到會計教育的目的。因此，培育適任的會計審計專業人才，大學會計教育責無旁貸。企管類科系培育的學生人數眾多。部分畢業後也進入會計產業工作。如何使對會計有興趣的學生，在學時即能與會計連結，加速其會計職場就業力？值得理解。為試圖對此進行深入研究，本研究透過會計領域的學者及業界專家，進行調查，就學界與企業界實際需求二者之間的專業能力指標，以瞭解其間的個別差異，以提供企管類學校單位，在課程規劃、教材內容設計與專業證照考試輔導時參考，並作為未來企業界在會計人員甄選時參考之用。

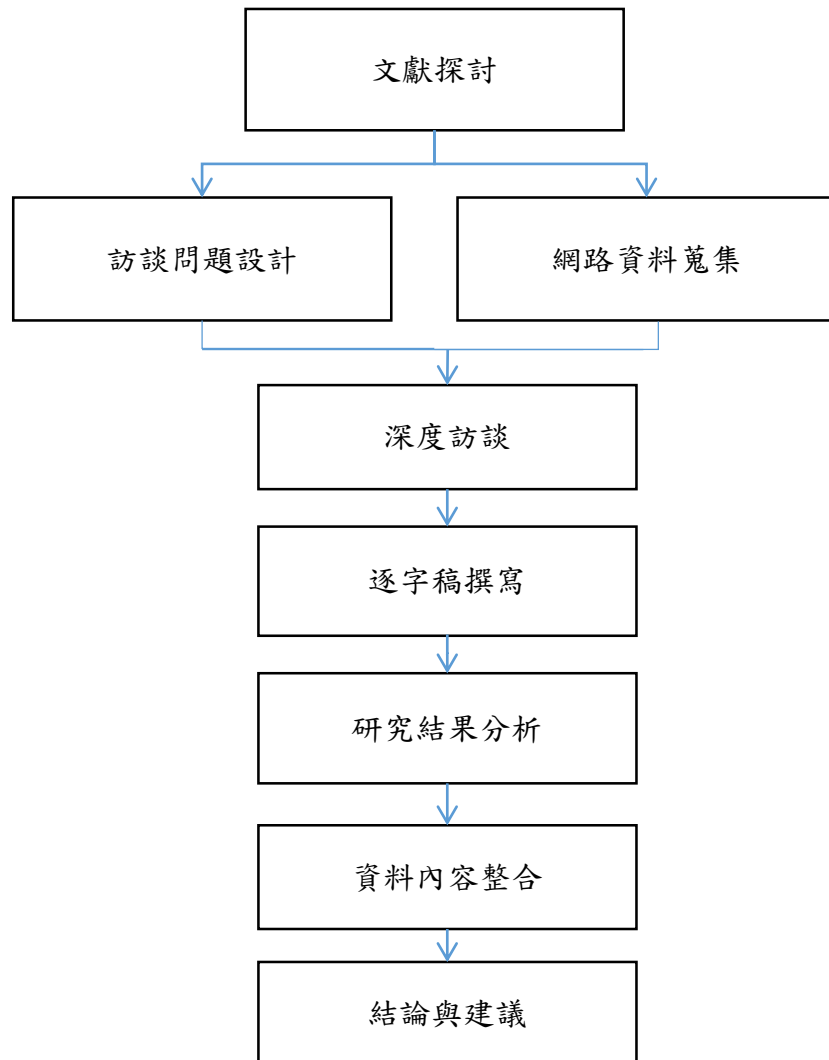
企管系是一種商學通才教育且人數眾多，如何讓這群商業通才更具有專業才能，尤其是屬於財務會計模組的學生在進入職場時，須具備什麼的相關條件，如證照或是課程，才能在會計相關職場順利就業。本研究以會計職場所需具備的專業知識、相關證照、職場態度為探討主軸。

1.4 研究問題

知識性（專業能力及外語能力）、技巧性（證照需求與一般能力）及態度性（個人特質和職場態度）。因此本研究的研究問題在於：

- （一）培養專業知識，需搭配的會計及商業課程？
- （二）配合國際化的需求，而必須培養的第二外語能力？
- （三）進入會計職場，需具備的相關證照？
- （四）除了溝通表達外，還需要哪些一般能力？
- （五）擔任會計職務，需具有何種的個人特質？
- （六）會計職場中，特別強調的核心態度？

1.5 研究流程



圖二、研究流程圖

第二章、文獻探討

2.1 技職企業管理系

一、技職教育

技職大學功能與目標，主要特色是以就業和專業導向為其定位，而有別於一般大學的博雅教育。其目標是：培養具有領導與管理能力、精通專業，人文素養、研發創新技術、繼續進修與國際視野等能力的高級技術專業人才。

二、企業管理

企業管理是對企業的生產經營活動進行組織、計劃、指揮、監督和調節等一系列職能的總稱。企業管理制度是指企業在生產運作、財務會計、人力資源等各方面進行規範管理。明瞭管理採用的措施是計劃、組織、控制、激勵和領導這五項基本活動。這五項活動又被稱之為管理的五大基本職能（李正綱、陳基旭、張盛華，2007）。如下列所述：

（一）計劃職能：

包括對將來趨勢的預測，根據預測的結果建立目標，然後要制訂各種方案、政策以及達到目標的具體步驟，以保證組織目標的實現。

（二）組織職能：

一方面是指為了實施計劃而建立起來的一種結構，該種結構在很大程度上決定著計劃能否得以實現；另一方面是指為了實現計劃目標進行的組織過程。

（三）控制職能：

是與計劃職能緊密相關的，它包括制定各種控制標準；檢查工作是否按計畫進行，是否符合既定的標準；若工作發生偏差要及時發出信號，然後分析偏差產生的原因，糾正偏差或制定新的計畫，以確保實現組織目標。

(四)激勵職能和領導職能：

主要涉及的是組織活動中人的問題：要研究人的需要、動機和行為；要對人進行指導、訓練和激勵，以調動他們的工作積極性；要解決下級之間的各種矛盾；要保證各單位、各部門之間信息渠道暢通無阻等等。

三、培養技職企管系成為 T 型人才

二十一世紀專業教育的方向與通才教育融合，通才與專才教育融合的高等教育，原本就是大學培育人才的理想境界，只是在長期強調專業學習的過程中，讓兩者分開，新世紀社會中新類人才的需求，讓我們豁然醒覺，這類新人才，正是通才與專才融合下，才有希望可以培養出來的(劉兆漢)。「T 型」人才(T-Shaped)的概念最早由一九九五年哈佛商學院教授桃莉絲巴登(Dorothy Barton)，傳統教育培養出來的所謂「I 型」人才，也就專才；而「T 型」人才，則是具有專才外，同時具備跨領域的專長，也就是「通才」(育達 TWOWIN 教育網)。

(一)、專才的定義

專才教育一般是指「以培養具有某一學科的基本理論、知識和技能並能夠從事某種職業或領域研究的人才為基本目標的教育」(陳旭、劉志傑，2010)。專才教育並不注重全方位的發展，而是專一領域技能的培養，通常配合職業需求。其核心是強調人各有所長，並加以最大效率發揮。

(二)、通才的定義

通才教育是根據英文“general education”翻譯而來的，也有人譯成「通識教育」。通才教育的理念可以追溯到古希臘亞裡斯多德的“自由教育”。並強調「具有非機械性，非功利性，非專門性等特質，講通才與專才-淺談台灣教育的走向究的是內在價值的追求，一種全人的教育」(王文科，1986)。通才教育首先注重與人格的培養，其次才灌輸學生職業的技能。其核心是強調人要發展的平衡，為將來往各領域發展，所需的先備知識基礎。

2.2 會計教育

一、國內會計教育

所謂會計教育，在狹義的範圍，係指培育未來從事會計工作的人員。在廣義的範圍，則不以從事會計工作的人為限，亦可涵蓋所有使用會計資訊的人。本文的範圍，限於前者。從事會計工作的人，可以在企業、政府機構或非營利組織之內，辨認與衡量所在機構的財務資訊，將之製成財務報表，再把報表提供給他人使用，亦可在這些機構之外，驗證這些機構所編製報表是否正確，再藉查核報告提出自己的意見，或者提供其他相關服務。後者係專業會計人員，對後者之教育，為 professional accountant education，本文將其稱為會計師教育。這種教育，與對前者之教育不可分割，均為會計教育，在學校裡，相當大的部分係同時進行，不過，一旦離開學校，即有不同。會計師教育，包括在學與在職，均是本文探討的內容。

二、國外會計教育

美國會計學會（American Accounting Association，簡稱 AAA）在 1966 年對會計學所下的定義為：「會計是對經濟資料的認定、衡量與溝通的程序，以協助資料使用者做審慎的判斷與決策」。

美國會計師協會（American Institute of Certified Public Accountants，AICPA）會計原則委員會（Accounting Principles Board，APB）亦於 1970 年發布第四號公報，將會計定義為「一種服務性的活動，其功能，在把有關經濟個體之量化資訊，尤其是財務資訊，提供予使用者，俾使用者因該等資訊得在各種行動方案間做一明智的抉擇。」

美國會計學界為改善會計教育的效果，自 1984 年開始，進行一連串的教育改革。AAA 辨認大學會計教育之目標，確定其欲培養會計人是全方位的人，這個人不僅要懂得如何執行會計流程，還要會思考，知道判斷如何作成。會計師教育、考試制度與國際相互認許之研究(馬秀如，2005)。

三、會計對企管系的重要性

會計是企業的语言，商業上交易的溝通工具，亦是管理的利器。所有企業的經營活動，皆以此種語言做為溝通的工具。會計亦是一項服務性的活動，其最主要的成果是提供財務報表予使用者，以從事各項決策所需的資訊。而身為企業管理之人才，就必需掌握公司財務報表及會計資訊，並執行決策及下達命令，故會計教育對企管系是相當重要的核心課程(鄭丁旺，2013)。

第三章、研究方法

3.1 訪談方式

一、本小組採用質性研究方式(深入訪談)，進行深入訪談時，我們以半開放性問題的方式來進行提問。

二、訪談專家主要分為兩大方向，一為學界，二為會計師事務所，事務所又細分為大型、中型、小型，進行深入訪談。

表一、訪談對象

A	大型會計師事務所	KPMG 安侯建業聯合會計師事務所	何嘉容會計師
B	中型會計師事務所	北市某事務所(不公開資訊)	張00會計師
C	小型會計師事務所	永旭聯合會計師事務所	鄭吉益會計師
D	小型會計師事務所	鼎天大鼎聯合會計事務所	廖惠珠會計師
E	學界	政治大學會計系	陳明進教授

3.2 專家訪談問題

- (1) 要進入會計職場中，您認為企管系學生應具有何種專業證照？
例如：會計事務技術士丙級、會計事務技術士乙級、記帳士、M O S 證照或其他
- (2) 會計職場新進人員的英文能力，您建議的基本要求為何？
多益聽力及閱讀部分要幾分才符合要求？在大中小型會計事務所的要求差異？（多益口說及寫作部分的分數要求？）。
- (3) 會計職場態度需求，企管系學生畢業後，若想在會計職場就業，您認為在校期間應培養何種核心態度？
例如：勤勞樸實、吃苦耐勞、及時達成目標等。
- (4) 要進入會計職場中，您認為企管系學生需具備哪些一般能力？[請參考一般能力表]。
- (5) 如想進入會計職場，您認為技職企管系學生在校時，應修過那些會計相關的專業課程？[請參考會計（資）系課程表]。
- (6) 技職企管系學生要進入會計職場中，請問也需要修過甚麼商業專業課程？[請參考商業專業課程表]。
- (7) 相較於會計系學生，您認為技職企管系學生，在進入會計職場時，競爭優勢為何？
- (8) 在專業課程規畫上，對於技職企管系學生，如想成為新進會計人員，除以上所論及，您有額外的建議？(就專業課程、一般能力、態度上而言。)

第四章、研究結果

根據專家訪談結果，發現企管系學生未來想進入會計職場，所需具備相關條件可分為以下七項：

一、學界與業界所需的會計證照是不同的

有關技職企管系會計教育及業界需求的相關資料，過去國內研究較缺乏。本研究就五位在會計領域相關的學界及業界專家的訪談內容，發現在進入會計職場，擁有會計相關執照是必要條件。

由訪談中可發現，學界認為有會計事務丙、乙級證照即可進入會計職場，但是業界認為要有記帳士、會計師執照進入會計職場較為有用。同時業界多數覺得會計事務丙、乙級證照對要進入會計職場幫助不大。在所需相關會計證照這方面，透過訪談結果發現學界及業界所需的會計證照是不同的。像是 E 陳教授就認為學生擁有會計事務丙、乙級證照，這種比較初階的會計證照就可以進入會計相關職場工作：

……如果有會計事務技術士丙級基本上就可以了，那如果得到乙級的當然更好。如果有丙級的話，基本上就可以應付了，這是以進入的會計職場而定。如果你所界定的會計職場是說中小企業或者是記帳士事務所的會計工作，基本上有丙級的就可以去應徵了。(E1、E4、E6陳教授，學界)

C 及 D 是在小型會計師事務所工作的專業人士，認為通常只要記帳士執照就能進入會計職場，但是 A 就不鼓勵去考取記帳士執照：

……如果要來我們這種中小型企業，我覺得就像你上面列的，記帳士大概就OK了，基本上我們看到記帳士執照就會覺得至少有一定的程度這樣子(C14鄭會計師，小型會計師事務所)。

……如果你有記帳士會好一點，因為記帳士的執照，他不是單單針對於會計，所以有關於這個記帳士的，他的層級一定會比會計事務技術士來得高一點。那我是覺得能夠有記帳士的license(證照)的話是會還不錯。……當然能夠去考一張不只是乙級、丙級證照，最好是去考記帳士(D3、D7、D306廖會計師，小型會計師事務所)。

……記帳士證照的話，除非你是要去做一般的記帳，但是我不是很鼓勵大家，因為現在的記帳士很多，現在的公費其實都很低(A14何會計師，大型會計師事務所)。

A 是在大型會計師事務所工作的專業人士，認為想要進入會計職場會計師證照是必須的，也認為現在社會上擁有雙證照的人越來越多，所以未來想進入會計職場，擁有雙證照是需要的：

……證照的話，以我們會計師事務所來講，會計師是基本的。我認為若想在這個領域的話，還是要看會計師證照。……我就會常常鼓勵法律系學生，你不要一定只懂法律，但是你不能只懂一個法律，像我認識很多醫生也是律師。雙證照的人越來越多，碰到法律系的學弟妹我很鼓勵他們專精其他領域的知識(A1、A3何會計師，大型會計師事務所)。

部分受訪者指出，會計事務丙、乙級證照是沒有參考價值的。像是 A 和 C 會計師：

……會計事務丙級的話，我覺得這個對職場的幫助不大(A3何會計師，大型會計師事務所)。

……丙級、乙級，這個我們不會去參考它(C14鄭會計師，小型會計師事務所)。

其中 B 張會計師的會計師事務所主要是接審計方面的工作，所以他認為這些會計相關證照對審計部門來說不是必備的：

……記帳士的部分是對帳務部門會比較有需要，對於審計部門沒有那麼必要性。對於上述證照是對記帳部門比較有影響，但對於審計部門影響不大。對於帳務部門會比較加分，對於審計部門不會影響是否錄取(B3、B8張會計師，中型會計師事務所)。

綜合以上談話，發現在會計領域的學界及業界認為所需的會計相關證照是不同的。學界認為有會計事務丙、乙級證照就可以進入會計職場，而業界認為要擁有記帳士和會計師執照才能進入會計職場。但是在小型會計師事務所和大型會計師事務所，所需要的證照也有差異，小型會計師事務所只要有記帳士執照就可以進入，而大型會計師事務所認為會計師執照是基本條件。可是也要看你所在的部門，記帳士執照是在帳務部門比較需要的，如果是在審計部門就不是必須的。

二、看懂英文財報是必備，英文能力要求依事務所大小有別

由訪談中發現，B學界認為擁有全民英檢初級程度，即可擔任初階會計人員，而A、B、C大、中、小事務所，皆認為多益若能擁有至少600分以上，對於未來擔任高階主管或是升遷較有幫助：

……如果說有到全民英檢初級，我想也可以，這是一般性的英文初階能力。初級檢定過，就知道英文的基本內涵架構，因為英文本來就是一種終身學習(E11陳教授，學界)。

……六百分是一個蠻基本的門檻，當然在不同的等級又有不同的標準，譬如一般審計人員要晉升為副理可能有一個門檻，副理若想晉升為經理或是更高的合夥人等等(A36何會計師，大型事務所)。

……如果說要升任到合夥人的話要七百五，因為它至少要可以參加一些會議的需求……(B12張會計師，中型會計師事務所)。

……多益，要考到幾百分，當然他會希望你越高越好，可是你最起碼要六百五十分或七百分，就是這塊我是覺得你在比較大型的會計事務所的話，他會要求這個比較嚴格一點。像我現在知道的像勤業，他們有時候會外派，如果說你進去以後，你慢慢從那個變成一個中級

level等級，你很可能會被調到國外去受訓……(D22廖會計師，小型事務所)。

根據 B、C、E 的訪談內容，會計職場的對於英文要求，基本上是具備基本的聽、說、讀、寫，且看懂英文的財務報表及相關文件即可：

……據我們事務所來說，英文是必要但是不是一定必要，因為我們本身有外商部門，所以會把外商客戶集中在一個部門。問題是即使是本國公司契約是用英文寫的，有些約定你也是要看得懂內容，如果看不懂內容的話，有些重要條件會影響到看公司的會計處理是否合適，會有一些或有條款或是應該揭露的事項，所以基本上還是要看懂 (B14張會計師，中型會計師事務所)。

……基本上我是完全沒有要求啦，因為會計師英文好的好像不多。……英文能力是加分，但是幾分才符合要求，這個我沒辦法給你個答案。基本上聽跟說還好，讀寫一定要，因為大概書信都是用 E-mail 在往來(C35、C41 鄭會計師，小型會計師事務所)。

……在比較小型的公司或小型會計事務所工作，財務報表的英文能力是要都看得懂 (E9 陳教授，學界)。

綜合以上談話可見，初階會計人員的英文能力，其實要求的並不多，但是若想獲得升職機會，成為一位高階的人員時，英文能力的就顯得很重要，而大部分會計事務所都藉由多益的成績作為英文能力的參考指標。

三、保持正面的核心態度

研究為了解會計職場所需的人才應保持什麼樣的態度，才能在職場中表現得更好，或是藉由這點來了解自己缺乏何種態度，再加以檢討。依照調查結果，進入職場所需的核心態度中，有三位專家認為「好的(工作)態度」很重要。但本項目包含得很廣，甚至所有正面的態度都能算在其中。

……我覺得就是工作的態度很重要，因為大部分剛畢業的學生可能會做審計的工作，就是去一般公司查帳……，有可能就是會出外勤，要去客戶公司那邊查帳，你去那邊就代表這個事務所，因為你去那邊就會看到你的工作態度（A60 何會計師，大型會計師事務所）。

……進到一個職場裡面……你能夠甘願的去做任何你要做的事情、你要喜歡你要做的工作……，有些人是他還沒有去做就先排斥，那這種心態就很要不得（D31 廖會計師，小型會計師事務所）。

同時還有 B、E 提到「負責及團隊合作」的重要。在這兩點也能反映出為什麼在應徵的時候，大多主管會注意面試的人在校期間是否有參與社團活動，甚至是否擔任過幹部的紀錄，再藉由自傳中的介紹來猜測新鮮人是否具備其能力。

……我覺得第一個應是包含跟客戶的溝通、團隊合作的能力，因為查核的工作是TEAM WORK，不是單打獨鬥，它一定是一個TEAM去完成的。怎麼樣用團隊力量完成，要有責任感、要在客戶要求的時間完成（B29張會計師，中型會計師事務所）。

……其他的可能跟一般新鮮人的工作職場、工作態度大致上都一樣，老闆都希望說認真負責、團隊合作……，這些是一般主管對大學新鮮人希望具有這樣人格特質（E24 陳教授，學界）。

另外，以「勤勞樸實、吃苦耐勞及及時達成目標」作為專家聯想的範例，多數專家表示三個項目都很好，但是 C 認為吃苦耐勞並不代表有用心，如果只是埋頭苦幹，無法達到真正的效益：

……其實我們真的喜歡的是 work smart 不是 work hard，你要了解、要用心，不是吃苦耐勞悶著作，…用心你會看出很多不一樣的地方（C140 鄭會計師，小型會計師事務所）。

依照調查結果發現，專家們認為正面的核心態度都很好，在職場上都是有幫助的，就算答案不盡相同但意義相近，且有些項目雖然沒有被提到，但在訪談中多少都有暗示或簡單提到。因此能了解進入職場應保持良好的態度，才能受到青睞，主管及同仁才會有意願給予意見、教導。

四、團隊分工合作最為重要

依照表格統計，平均分數最高的項目為「團隊合作」。藉由訪談得知，在會計職場工作往往都需要分工合作，甚至有多數專家表示越大型的事務所，工作分配越細，而且在會計事務所中，一個顧客就是一家公司，透過團體合作如果作業中有任何問題及錯誤，也較能夠及時發現、處理，並發揮比個人作業還要大的效用來有效的達成目標。同時在研究訪談的第三項問題「核心能力」中也有提到團隊合作的重要性：

.....我們是團隊合作，去查一家公司一定是一組的人去查，如果跟其他人無法合作的話，其實就沒辦法在這個環境裡面工作 (A77 何會計師，大型會計師事務所)。

.....團隊精神不管你是人際關係也好，或者是在職場上，這個團隊都會是老闆最重視的，因為一加一絕對大於二 (C148 鄭會計師，小型會計師事務所)。

平均分數第二的為「數字能力、邏輯思考及解決問題」。數字能力部分，由於會計行業每天作業都需要接觸到數字，故數字能力也很重要。

.....數字能力也很重要，這是會計的特性，因為這是我們要用數字客觀的量化，去呈現一件事的結果 (E49 陳教授，學界)。

.....學會計的最不能脫離的就是數字 (D93 廖會計師，小型會計師事務所)。

B 認為邏輯必須要好，另一方面報表是由交易的文字及數字構成，在處理時如果邏輯不好，相對在作業過程也需要花費較多的時間。同時專家也說明在發現報表有誤的時候，要如何找到錯誤的地方，還有問題所在點，這時候邏輯能力就要夠好：

.....我們一開始進去查帳，不會看到整張報表，.....只會作一個現金銀行存款或是應收帳款，當你科目越做越多的時候，你怎麼樣把這幾個交易把它貫穿起來，要有報表數字流動的邏輯我會覺得數字只是數字.....，但實際上會計或審計可以表達的是數字分析或是數字解釋，.....所以培養數字解讀能力會比只是去算數字來得重要 (B46、B67 張會計師，中型會計師事務所)。

但是數字能力部分也有專家只給予 8 分的評價，他認為瞭解報表中數字所傳達的意義比單純去算還來的重要，如果不能了解其中的意義，報表有問題或是內容有另外的含義就會因此忽略。

解決問題能力，在作業中如果發生問題該如何去解決，從中能夠了解一個人的態度，而且公司在徵才的時候，也有很多主管都是透過解決問題能力的部分來判別一個人的做事態度：

.....學習是從問題裡面的解決而得到的，所以我覺得解決問題的能力與態度一定要有 (D53 廖會計師，小型會計師事務所)。

不過其中也有專家認為，新鮮人進入職場還沒有熟悉工作甚至了解問題等等，發現問題時應該反應出來，交由較資深的同仁協助、處理，而不是獨自解決，因此給了相對較低的分數。

.....解決問題八分，因為判斷決策跟解決問題一般是可以反映給組長去做討論，但是他可以用學校所學的去發現問題，但是我們一般給剛進來的同仁比較不會那麼複雜的任務.....(B39 張會計師，中型會計師事務所)。

雖然在此研究結果中提到了團隊合作、數字能力、邏輯思考及解決問題四點，但是在訪談中，各個專家都不斷地提到「團隊合作」的重要，且不只在會計職場，其實在學校也是如此，如果能夠團隊合作來完成作業，其人際關係相對的也有一定的基礎，能擁有好的人脈同時，在未來各方面也會有更無往不利。

五、最重要的七門會計相關課程

要進入會計職場就一定要了解會計相關知識，所以本研究就針對會計相關課程來詢問各專業人士重要、實用程度。由本次訪談可知初級會計學最為重要，因為五位專家都給了滿分，五位專家學者都認為初會是非常重要的，B、C、D都認為初會是會計的基礎非常重要，A認為學初會需要比較多的時間，也需要時間來演算練習，也是一開始進入會計職場需要用到的：

……初中高會計他都需要去演算的，那我覺得這個部份，你比較難在很短的時間從基礎開始，而且這些都是你一進這個地方就需要用的（A92 何會計師，大型會計師事務所）。

再來是財務報表分析，得到了9.8分，財務報表大多數專業人士認為是在工作上很需要的，C覺得會計學最重要的產品就是財務報表，所以財務報表分析很重要，D認為做會計的如果不會看財務報表，那就很不好：

……財報分析其實我覺得也非常重要，財報分析我覺得非常重要的原因是因為會計學最重要的產品就是那一份報表（C198、C203 鄭會計師，小型會計師事務所）。

……當你會計做久，你一定要往上升，你不會看財務會計報表的話，那就很遜，所以一定要修（D138 廖會計師，小型會計師事務所）。

審計學、稅務法規、中級會計學則這三門課程都得到了9.4分，學會計的都要會查帳，查帳的人都要會審計，所以審計學是很重要的，D是這麼認為的：

……一般來講人家來跟你查帳時，會計都要會查帳，如果人家來查你，你都不知道人家怎麼查，那不是很丟臉，所以審計學一定要會（D150 廖會計師，小型會計師事務所）。

五位學者專家都有在訪談中提到審計學是很重要的一門課程，也有很多專家認為審計是進入事務所的必要課程！E 陳教授也認為多修審計學對未來的幫助也很大：

……學校如果沒教審計學，可能做還做得出來，但是他可能不知道為什麼要這麼做。……其實我覺得審計學是要進到事務所的必要課程（B92 張會計師，中型會計師事務所）。

……審計這些有時間的話就多修，多修的話，未來的幫助都很大（E72 陳教授，學界）。

進入會計職場中懂得稅法是很重要的！在會計事務所有很多工作都跟稅法是息息相關的，就像 E 陳教授說的會計事務所都要處理報稅的工作，稅法法規也是進入會計事務所的基本課程：

……中小型會計師事務所的組織還要幫忙處理報稅的問題，所以還要懂稅法，稅務法規、稅務會計（E66 陳教授，學界）。

……稅法的話就是基本的東西要有概念（A102 何會計師，大型會計師事務所）。

五位專家學者都認為中級會計學是要進入會計職場的基本門檻，A 何會計師認為中會是需要時間練習演算的，B 張會計師覺得如果不會中會的話，有很多科目會無法使用：

……初中高會計他都需要去演算的，那我覺得這個部份，你比較難在很短的時間從基礎開始，而且這些都是你一進事務所就需要用的。……中級會計學就足夠應付一般公司（A92、A101 何會計師，大型會計師事務所）。

……中會是一定要的，不然大部分科目都無法執行（B133 張會計師，中型會計師事務所）。

公司的運作都跟成本管理會計有關，在會計作帳上也是很重要的一門課程，專家學者們都有特別提到，要調查公司的帳就要先了解公司的成本算法：

……公司的運作跟成本管理會計有關係的，所以成本會計一定要修（D136 廖會計師，小型會計師事務所）。

……修過初級會計、中級會計、成本會計，在會計上面就是這三科就夠讓他進入公司或是中小型會計師事務所還是記帳士事務所。……這五門初會、中會、成會、稅務法規、稅務會計，在實務上運用很廣，這五門課都修過就有一定能處理會計事務的能力，是我比較推薦的（E65 陳教授，學界）。

……會計的部分，基本上是初會、中會、成會。……成會很重要，因為公司最大資產（B83、B134 張會計師，中型會計師事務所）。

會計專業倫理與職業道德這門課程也是五位專家學者覺得很重要的一門課程，D認為會計倫理道德是當會計人員必備的課程，因為要保護公司的秘密：

……那會計專業倫理與職業道德一定要學的，因為這是我們在接觸會計的時候，你有很多東西都是屬於公司的秘密，可是你不能當作是一個商業訊息去轉賣給別人，那對公司是很危險的，所以要讓同學們知道說你的職業道德很重要（D177 廖會計師，小型會計師事務所）。

……倫理道德，因為我們這一行最重要的就是要有它的職業道德，因為我們會接觸客戶非常多比較隱密的事情，所以我們保護這件事（C208 鄭會計師，小型會計師事務所）。

由本次訪談我們可以知道初級會計學、財務報表分析、審計學、稅務法規、中級會計學、成本管理會計、會計專業倫理與職業道德，這七門課程都是學界、業界認為比較重要。是企管類學生進入會計行業前必備的課程。

六、息息相關的四個商業課程

針對商業相關課程是否能成為輔助進入會計職場的專業能力，藉由專家深度訪談了解會計領域的專業人士認為商業課程的重要程度。

由本次訪談得知國際金融最為重要，面對多變連動性的全球局勢，可透過共通的財經面向了解客戶之產業實務面及特性：

……各行各業都會與金融機構有往來，還包括我們客戶本來就有金融業，所以金融機構與市場這個是無可避免的（A151 何會計師，大型會計師事務所）。

……據我工作經驗，可能在查核會碰到的項目（B156 張會計師，中型會計師事務所）。

……屬於產業的實務面，所以跟我們事務所這邊，基本上比較沒有這麼大的關係，可是如果一般產業來講，我覺得當然都是很需要（C227 鄭會計師，小型會計師事務所）。

次要為商用英文及商用書信，專家認為兩者皆為進入會計職場的基本工具，是看似細微卻又不可或缺的專業能力：

查核時會碰到在國外的投資公司，可能是由其他國外當地的事務所查核，會有一些查核上的要求，會發信給對方會計師請他在什麼時候完成、有什麼人，這次定的重要性是多少，有發現問題如何跟我們聯繫，他的重大性、多少金額以上要調整，發生控管上問題要提出，會有書信溝通上的需要。（B158 張會計師，中型會計師事務所）。

再者為衍生性金融商品，該如何在財務報表中定義這些現代財務工程發明出的複雜產物，是新進會計人員及資深會計師都須面對的：

……除了銀行以外，其他的像是一般的客戶他會有多餘的基金也需要做財務操作，如果說你將來要去產業當財務長也要懂這個東西，怎麼樣去有效應用公司的資金（A153 何會計師，大型會計師事務所）。

……衍生性金融商品公允價值如何計算，要看的懂風險預告書、合約（B147 張會計師，中型會計師事務所）。

……突然有些金融商品，在複雜的情況下，會計怎麼去定義它（C225 鄭會計師，小型會計師事務所）？

由本次訪談可以知道國際金融、商用英文、商用書信、衍生性金融商品，這四門課程是學界與業界專家一致認為重要的課程。

七、企管系進入公司職場(財會部門)的優勢

技職企管系給人的印象就是學習的領域較為廣泛，如產、銷、人、發、財，每個經營循環的理念都略知一二的通才，而會計系學生就專精於財務會計部分，對作帳、報表的方面製作較為擅長的專才，以下為依據專家學者訪談內容的結果：

由 C、D 兩間小型事務所的訪談中可得知，他們一致認為企管系是屬於多方位的人才，較適合企業的公司職場，因公司職場中能夠接觸更多不同的部門，相對讓企管系學生更有發揮所學的空間，而會計事務所的業務是專一於某個部分，故企管系在進入會計事務所並無明顯優勢。

單就會計職場來講，基本上我覺得真的沒有優勢。如果以一般職場來講就會比會計系的學生來的有優勢。……我覺得企管系要進職場的話，以一般產業來講會比會計系來的有優勢，因為也許你們還有學到一些管理學或是一些比較跟公司有關的一些溝通或是制度方面有關的，而會計系他就是完全 focus 在會計學上，所以說如果在事務所的角度來講，我覺得企管系基本上沒有太大的優勢（C236、C246 鄭會計師，小型會計師事務所）。

技職企管系學得比較雜，應變方面會比較圓融，因為學會計的會有個缺點，會被框框困住。……如果是企管系，他每個循環他都上過課，都有所略知，他如果能在一進入職場的時候，接觸那一面時多用點心，他會比會計系容易適應職場，……這是我的想法。但這是指在公

司，如果是在會計師事務所就不見得有這個優勢（D272、D280、D282 廖會計師，小型會計師事務所）。

從 E 學界角度則是認為企管系具備管理者思維，若擔任會計職位時，能夠產出更有用資訊以提供其他管理者使用。

企管系的同學來做會計工作，我覺得他比較能從管理者的思維，來看會計功能的發揮，除了一般的帳簿要記好，他也能產出有用的資訊，產出有用的資訊是從管理者角度去提供，其實這個就是企管系同學的優勢（E83 張教授，學界）。

根據 A、B 兩間大、中型事務所的訪談中可發現到，若企管系想進入會計職場，只要能夠善用專業並能夠發揮最大效用，這就是最大優勢。

……其實我覺得專業領域比較早學習這些東西，那我覺得還是有幫助的（A165 何會計師，大型會計師事務所）。

上課經管系比較廣泛，不會像會計系學生一直算。……其實我覺得每個科系出來，都有所學的優勢，怎樣將所學的優勢，還有事務所有的基本需求，讓他覺得你能勝任這個工作（B163、B165 張會計師，中型會計師事務所）。

綜合以上專家說法，我們可以得知技職企管系進入會計職場並沒有太大優勢，反倒是較適合於一般公司的會計工作，因技職企管系的特色主要在於學習的知識較廣泛，故較能適應各種不同部門交流接洽。

第五章、結論與建議

5.1 結論

依據以上研究結果，彙整而成的結論。

一、專業能力：

會計相關課程中的「初級會計學、財務報表分析、審計學、稅務法規、中級會計學、成本管理會計、會計專業倫理與職業道德」共七門課程為進入會計職場前或是在職時，應進修的課程。

商業課程中「國際金融、商用英文、商用書信、衍生性金融商品」共四門為專家們推薦新鮮人應另外學習的課程，以利職場作業更加上手。

二、職場態度：

擁有「正面的態度」，是核心態度中最為重要的，保持正面的態度，才能在工作上帶來正面的影響，這也是職場上所需要的。「團隊合作」，為學生及新鮮人應必備的一般能力，會計是屬團體形式的工作，故擁有團隊合作的能力最為重要。

三、加分技能：

在會計職場中，對於初階會計人員的英文能力要求不高，若想成為高階會計主管、合夥人等，英文能力就顯得非常很重要，評斷方式常以多益成績為指標，而分數至少要在 600 分以上才較有獲得晉升的機會。

在會計相關證照方面，學界認為擁有會計技術士丙級及乙級就很受用；而小型會計師選用人才時並不參考丙級、乙級證照，他們則是認為擁有記帳士證照是最有幫助的；但中型及大型會計師皆不認為擁有丙級、乙級、記帳士證照是必要的，他們則是認為擁有會計師執照才是最有用的，故從上述結果，我們發現證照方面學界與業界的需求是不同的，每個事務所因需求不同，故所需證照不一致。

5.2 建議

針對上述研究發現，以下針對提出數點建議，供相關學校部門以及後續研究之參考：

一、 企管系會計課程規劃以及企管系在學學生學習建議

(一)會計課程規劃

由訪談結果可知，會計相關課程最為重要的是初級會計學，再來是財務報表分析、成本管理會計、稅務法規、中級會計學、會計專業倫理與職業道德，這六門課程，這六門課程是跟會計職場最為相關的課程，學習過才可以進入會計職場，因為想要在會計職場工作都需要擁有這些會計專業知識。本小組認為可以把這六門課程，規劃加入到技職企管系的課程規劃當中，讓在校學生能學習到這六門課程，未來就可以進入會計職場當中工作。

在本次訪談中發現高級會計學、審計學在五位專家學者心中也是認為很重要的，不過因為訪談中有說高級會計學是要進入大型會計師事務所才需要的，因為大型會計師事務所要編製合併報表，就需要用到，審計學是比較艱深的課程，有企管系的學校也有學分安排的限制，故不建議高級會計學、審計學安排在課程中，但可跟在學學生說明重要性，可以畢業後在進修或是在學時跨系選修或是參加其他學校的學分班來學習。

(二)會計相關證照

由本次訪談中發現學界認為會計事務士丙、乙級是比較有用的證照，但是業界認為是記帳士、會計師執照比較有用，業界認為會計事務士丙、乙級證照是不具有參考價值的，業界在雇用人才時會參考的是記帳士、會計師執照，所以由此可知學界跟業界是存在差異的。本小組建議學校可以增加輔導記帳士、會計師執照的課程，或多鼓勵學生考取記帳士、會計師執照。

(三)運用自身優勢及培養英文能力

學習統整應用五管課程，成為靈活運用的管理人才並將企管的優勢應用在會計職場上，平時多閱讀工商時報、經濟日報、關心國際局勢以增加思考問題的深度，並透過大量閱讀英文文章、觀看外國影集等方式增加聽說讀寫英文能力。

(四)各規模大小會計師事務所之商業課程需求差異

由本次訪談中發現因應會計師事務所規模大小及承辦業務的差異，在會計職場中所需的商業能力也有所不同。大型會計師事務所因客戶為跨國企業不等之大公司，所屬產業類型較多元，主要業務為外部審計，因此注重從供應鏈開始全球布局、接洽客戶時的服務態度、工作分工時的知識共享以及專案管理、講究如何善用資訊能力增加工作效率，所需能力為服務行銷、資料庫系統與應用、供應鏈管理、生產與作業管理、大陸市場分析、專案管理、國際貿易理論與實務；而中型與小型會計師事務所客戶規模大多屬於中小企業，會計師事務所的角色定位為客戶中小企業的會計部門，因此執行業務時多會應用到採購流程與盈餘分配等觀念，透過兩者可了解客戶的帳務是否有異常認列或不合理的支出。

由此可知大中小型會計師事務所三者之間的用人需求是存在差異的，所需能力有盈餘管理、財務個案分析、採購管理。因此建議學校可以因應不同等級之會計事務所就業需求，讓技職企管系學生選擇上述課程。

(五)培養團隊合作的態度

根據本研究結果，發現進入會計職場的核心態度及一般能力中，學界及業界專家在訪談中均表示團隊合作的重要。因此建議，學生在學期間應參與社團活動，培養團隊合作的精神，也能在其中了解如何在群體活動中應變、進退，還能藉此擴大交友圈，而在應徵面試的同時，社團活動成績的部分也能顯現出自己能在團體中生存的參考指標。

參考文獻

1. 鄭丁旺(2013)。會計學原理與運用。鄭丁旺出版。
2. 王文科(1986)。教育改革與通才教育。台北市：文景出版社。
3. 教育部(2012年8月)。「找對方向-技職不可限量」技職教育政策與發展。2014年6月5日，擷取至 <http://www.lhu.edu.tw/other/12edu/doc>。
4. 教育部(2012)。大專校院企業管理系畢業生數及學生(91年~101年)【資料檔】。2014年6月10日，擷取至 <http://www.edu.tw/Default.aspx>。
5. TWOWIN教育網。T型人才。2014年6月15日，擷取至 <http://www.twowin.com.tw>
6. 陳旭、劉志傑(2010)。通才教育與專才教育關係辨析。內蒙古師範大學學報，2313-15，2014年6月20日，擷取自 <http://goo.gl/5YOiCg>
7. 劉兆漢(2004)。高等教育通才與專才教育的爭議，PPT-P6。2014年7月2日，擷取至 <https://www.google.com.tw/url>
8. 馬秀如(2005)。會計師教育、考試制度與國際相互認許之研究。2014年7月10日，擷取至 <http://nccuir.lib.nccu.edu.tw/bitstream/140.119/18653/1/edu.doc>
9. 東吳大學(2012)。東吳會計系課表。2014年8月5日，擷取至 http://www.acc.scu.edu.tw/course/ba_map.pdf
10. 淡江大學(2012)。淡江會計系課表。2014年8月5日，擷取至 http://www.acc.tku.edu.tw/download.php?filename=153_d04b97c8.pdf
11. 台北商業大學(2012)。北商會計系課表。2014年8月5日，擷取至 <http://ai.ntub.edu.tw/ezfiles/27/1027/img/567/10104.xls>
12. 德明財經科技大學(2012)。德明會計系課表。2014年8月5日，擷取至 http://accinfo.takming.edu.tw/files/archive/14_d06d4b0c.pdf
13. 政治大學(2012)。政治會計系課表。2014年8月5日，擷取至 http://acct.nccu.edu.tw/download.php?filename=27_b1bb4623.pdf&dir=recruit&title=Course+Introduction+for+Academic+Year+2012%2F13
14. 國立台北科技大學(2012)。北科企管系課表。2014年8月5日，擷取至 <http://aps.ntut.edu.tw/course/tw/Cprog.jsp?format=-4&year=101&matric=7&division=570>
15. 國立台灣科技大學(2012)。台科企管系課表。2014年8月5日，擷取至 http://www.ba.ntust.edu.tw/ba_web/download/101coursePlan.doc
16. 明志科技大學(2012)。明志經管系課表。2014年8月5日，擷取至 <http://bm.mcut.edu.tw/ezfiles/34/1034/img/1138/690790609.pdf>

附錄

附錄一 逐字稿

A 何會計師

時間：2015.11.05(AM10:00~AM11:00)

地點：台北101KPMG67F會議室

對象：安侯建業聯合會計師事務所-何嘉容會計師

問題：

(一)要進入會計職場中，您認為企管系學生應具有何種專業證照？

A1證照的話，以我們會計師事務所來講，會計師是基本的，技術士或記帳士的話
A2，我覺得同學在學的時候可以去考，把考試當作一種訓練促使自己讀書，但是
A3我認為若想在這個領域的話，還是要看會計師證照；會計事務丙級的話，我覺
A4得這個對職場的幫助不大，但是可以當成一種自我要求，有考試就會激勵你去
A5讀書，將來要考會計師的時候可能就會更得心應手。根據我的經驗，有些同學
A6是五專就念會計，所以相對來講，他從高中就開始讀會計以及稅法領域的東西
A7，像我們有一個會計師，他從五專畢業轉到台大會計系，其實他的會計讀得就
A8比其他人來的好，因為他從高一很早就開始讀了，我們高一、高二、高三都在
A9讀一些國文英文數學，她很早就開始接觸到職場的這些東西，他其實在進入台
A10大會計系的時候，他在職場的這些領域就比別人強，當然英文可能會就會比
A11其他人弱一點，但是那些都是可以日後再去培養補強的，但就會計領域來說
A12，我覺得提早開始去讀是可以的，就是說你現在大學的階段沒事就可以去考
A13，考一考就能培養自己的能力，因為你最後還是要去考會計師的；記帳士證
A14照的話，除非你記帳士證照的話，除非你是要去做一般的記帳，但是我不是
A15很鼓勵大家，因為現在的記帳士很多，現在的公費其實都很低，因為現在可
A16以在比較中大型的地方工作，你不一定要以會計師為志向，但是三五年的經
A17驗對你以後進入職場絕對是一定有幫助。不瞞大家，其實會計師事務所的流
A18動率很高，許多會計系畢業的同學進到事務所工作三五年之後，因為他查帳
A19對這些公司都很有瞭解，或者他熟悉那些公司，他覺得哪間公司，是他喜歡
A20的企業文化，再三五年後若有職缺，他可能就會換工作到這家公司；而且可
A21能公司也會很喜歡他，因為他對公司熟悉，所以他就很容易進入到這些上市
A22櫃公司去當財務長，很多都是最後薪水比我們更好。因為我認為會計師，如
A23果你想作專業當然可以走這條，但是我覺得即便你將來不想當會計師，其實
A24你在這邊絕對是一個很好的職前訓練，我覺得我們這邊很基礎的審計人員，
A25他很像是會計系畢業的學生的在職訓練，它對你未來進入職場也很有幫助。

補充專業能力

A26我在大學得時候雙主修法律、會計系，我還沒拿到學位就畢業了，但我後來
A27有去考會計師的證照，其實我是先考會計師在事務所工作，工作太累先休息
A28，之後就讀讀書去考律師，律師這個東西對我很有幫助，法律帶給我的邏輯
A29思考的概念幫助很大。我覺得是誤打誤撞，人生有時候就是因緣繼會得，就
A30是我過去的經歷，我就會常常鼓勵法律系學生，你不要一定只懂法律，現在
A31懂法律太多了，法律有很多種像生技業要寫合約、科技產業、智慧財產，現
A32在的法律分工也很細，你不要什麼都懂什麼都不懂，像有的人專做智慧財產
A33權這樣也很好，你要有一個專門的領域，這樣專門在某一個領域反而是比較
A34好，但是你不能只懂一個法律，像我認識很多醫生也是律師。雙證照的人越
A35來越多，碰到法律系的學弟妹我很鼓勵他們專精其他領域的知識。

(二)會計職場新進人員的英文能力，您建議的基本要求為何？

A36像我們事務所現在是用多益成績，我想六百分是一個蠻基本的門檻，當然你
A37在不同的等級又有不同的標準，譬如一般審計人員要晉升為副理可能有一個
A38門檻，副理若想晉升為經理或是更高的合夥人等等，它都會有不同的門檻。
A39那麼我想大概六百分是一個需要到達的要求，聽力跟閱讀我們目前沒有去細
A40分各要佔多少，目前的標準主要是看總成績。大中小型事務所的要求，當然
A41大型事務所一定是最需要的，因為內部的制度以及國外的參考資料都是英文
A42的，那你們如果看不懂的話，我們會認為說你們到底有沒有融入到這個環境
A43，所以這個部分在大型事務所一定是要更好；當然中小型事務所是不是說他
A44究竟就是不需要，但是我認為你客戶的文件，例如說你查帳的是一間貿易公
A45司，他的文件也有英文，那你可以說你都不需要懂英文嗎？我覺得這個是沒
A46有辦法的，所以即便你是中小型事務所，我覺得其實英文來講都還是有需要
A47的。我們沒有再細分口說跟寫作的成績，但我覺得若多益總分在六百多的話
A48，是有到那程度的。

補充英文能力

A49有會計師本來在台北商專，後來去念台大會計系，進事務所英文能力他就寫
A50不會，但是他現在專門作外商，就是說你有那個壓力進到這邊，外商的公費
A51比較好，比較尊重法規，希望服務這類客戶，那你勢必要加強你英文能力，
A52有這個壓力在事務所進來之後，就利用下班時間上我們的英文課程，那就看
A53你的毅力去投入時間來學習，他來的時候就說他英文能力沒辦法，因為他五
A54專畢業的，可能他在五專的時候英文就能力比較弱一點，我們也不會因為你
A55英文不好就不用啦，如果其他條件還不錯的話就可以，這案例是十幾年前的
A56事情了。現在英文很弱的，我們還是會很在意，早期人才比較少，到現在這
A57個環境英文能力是非常重要的，可以不好但是不能太弱，看英文像是看天書
A58一樣的話，就沒有辦法在這個環境生存，坦白講你也會很辛苦就不鼓勵，只
A59要你願意學習，我覺得近來都是有機會。

(三)會計職場態度需求，企管系學生畢業後，若想在會計職場就業，您認為在校期間應培養何種核心態度？例如：勤勞樸實、吃苦耐勞、及時達成目標等。

A60勤勞樸實、吃苦耐勞，這些都很需要的。我覺得就是工作的態度很重要，因A61為我們會計師事務所主要是審計、稅務跟諮詢。大部分剛畢業的學生可能會A62做審計的工作，就是去一般公司查帳，所以你工作的地點不一定會在這邊，A63有可能就是會出外勤，要去客戶公司那邊查帳，你去那邊就代表這個事務所A64，因為你去那邊就會看到你的工作態度，如果你去那邊，查完帳後東西就亂A65丟，那當然客戶對你的印象就不好，那當然以後也不要想會有機會進入這家A66公司上班。當然會計師是一個在剛開始進來時會很辛苦的工作，但是我常常A67覺得說年輕人其實在二十至三十歲的階段多吃一點苦是好的，因為如果說都A68不辛苦的話怎麼會有收穫呢？這個時候是體力可以也沒有太多的家庭負擔等A69等，你應該要花多一點時間去學習並基礎打好，把這些該有的東西都具備，A70你將來找工作都會如魚得水，所以我覺得年輕的時候要辛苦一點，年輕人應A71該要把吃苦當吃補並懂得辛苦一點。

(四)要進入會計職場中，您認為企管系學生需具備哪些一般能力？

[請參考一般能力表]。

A72針對大型會計師事務所的話，領導能力，如果你是剛進社會，我覺得這個就A73比較普通；溝通能力、表達能力這些都很重要，寫作能力也很重要，數字能A74力、觀察能力、邏輯思考都很重要，判斷決策我覺得還好，解決能力也很重A75要。其實基本上來講都很重要，我覺得領導能力跟判斷決策是比較高階層的A76人要具備的，所以說這兩點在剛開始我覺得還好，但其他我覺得溝通、表達A77這些都很重要，還有團隊合作，因為我們是TEAMWORK，去查一家公司不A78可能只派一個人去查，一定是用一組的人去查，如果跟其他人無法合作的話A79，其實就沒辦法在這個環境裡面工作，就會有問題。我覺得像是品德操守也A80很重要，會計師來講我們是一個獨立的第三者，你去查一個公司的帳，你就A81是一個外部的人。而品德操守為何強調是因為常常如果你跟客戶很熟的時候A82，有些交易可能有一些小問題，他就會跟你討論說這個部分是否可以輕輕的A83帶到或者不要去處理，當你跟客戶很熟甚至變成好朋友的時候，你能不能夠A84把這條線畫清楚，有的時候你會很掙扎，但是你可以做的事情就是可以做，A85不能做的事情就是不能做，不能因為跟這個客戶交情很好，標準就比較鬆，A86我覺得這個是很忌諱的。我覺得誠實正直是很重要的，像是國外為了解決A87一個案子去賄賂國稅局的官員等等，這些都是很忌諱的，如果你看到一些可A88疑的案子你是不是要通報我們風險管理的部門，這些道德操守都是要有這種A89判斷能力的。其他我覺得專業能力是最基本的，當然我覺得除了會計以外你A90還要有一些其他產業的專業能力也是需要的。

(五)如想進入會計職場，您認為技職企管系學生在校時，應修過那些會

計相關的專業課程？ [請參考會計（資）系課程表]。

A91因為這些都是很基礎的啦，而且都是很需要時間的，像是有些東西可以畢業
A92以後或是在職的期間你自己去讀那也可以，但是像會計這種東西，初中高會
A93計他都需要去演算的，那我覺得這個部份，你比較難在很短的時間從基礎開
A94始，而且這些都是你一進這個地方就需要用的，不是你進來面試說我不懂會
A95計現在才開始學，我們絕對不可能會用這樣的人，你說你不懂這些軟體或程
A96式阿，或是你不懂企併法證交法這些我們可以接受，因為法規也經常會有變
A97動，而且這些更深一層比較高階層的工作，我們也不可能一進來就叫給你去
A98做併購跟上市櫃公司，所以這些東西你都還有機會來到這個環境再去學習，
A99但是會計的東西是我們一進來就要用他的，那你一定要在進入職場之前就要
A100把這個基礎打好，大概我會挑得就是這樣的東西(初中高會)。中會就夠應付
A101一般公司了，高會的話主要是編合併報表，比較大型公司可以進來再學，稅
A102法的話就是基本的東西要有概念，審計的話因為一進來就是做審計，所以審
A103計的部分也很重要，那財報分析、公司法都是很基礎的東西，因為你沒有時
A104間說可以進來再來學這樣子，但我覺得其他東西都還有一些時間可以緩衝。

補充專業能力

A105我本來是雙修，幾乎會計系必修我都修了，我是大三開始修，審計我沒有修
A106，因為他是大四的課，我那時已經念五年，為了審計三學分再修一年，再花
A107一年我覺得很可惜，所以之後我就在外面上課去考會計師。但基本的初會、
A108中會、高會、成會我都修過，但是很多商事法我就不用在修這樣子。內控內
A109稽不是必修，我就沒修，因為那時我修兩系，課已經很多了。如果我畢業之
A110後在重頭去學會計，我覺得是沒辦法的，因為會計是一個要時間去養成的，
A111不是說花一年時間把中會成會去學好，他是需要演算，其實看他理論都不因
A112難，可是你沒有花時間去算，你如果考試都寫不出來，還好我就是幸好有分
A113年分年去學，因為他沒辦法快速去學習，他不像法律可以很拼命很拼命的一
A114直讀，會計就是一直花時間，要提早讀，沒辦法一直快速學習。

(六)技職企管系學生要進入會計職場中，請問也需要修過甚麼商業專業課程？ [請參考商業專業課程表]。

A115大陸市場分析，台灣以前是把大陸當工廠，很多台商都到大陸去設廠，那其
A116實現在慢慢地大陸人事成本也提高了，大陸變成一種市場，所以不管你是做
A117服務業的或餐廳什麼的，台灣就是這麼小，服務業的規模都沒辦法作很大，
A118因為台灣人就這麼多，所以你想把規模做大就要去把大陸當作目標市場，所
A119以對於大陸市場的瞭解我覺得是蠻重要的，那當我們在跟客戶談的時候，這
A120個部份我們總不能說你不清楚，因為客戶走到那裡我們就要跟到哪裡，他的
A121領域已經到大陸那邊去，那麼你大陸這個部分，例如北中南三區市場的特色
A122有什麼不一樣，你要多少有一點了解，你跟客戶談不能談會計，因為不想跟
A123你談會計聽總不能跟客戶談會計，因為客戶不會想跟你談會計，但是問題我

A124們最終的產品是會計，但你在跟他討論這些業務的時候，你一定要懂他的話
A125，那你也能跟他聊得上來，這個客戶才拉的進來。所以我覺得大陸市場是很
A126重要；那麼生產作業管理因為我們的客戶還是很多是製造業，所以製造業裡
A127面生產過程製造或是成本會計等等你都要懂，他很基本，因為只要你的客戶
A128是製造業，可能這些東西像生產製造的流程你要有一定的熟悉；行動商務現
A129在很夯，行動商務現在是一個新的領域，而傳統產業也會慢慢的開發行動商
A130務這個部份，譬如金融業以前都要去櫃台，但是現在都是用手機和網路，那
A131客戶有一些新的觀念的時候，你要懂，並不是我們真的要去做，但是我們要
A132懂，因為這個是所有產業的都會懂，不能因為我不做科技業就不了解，但因
A133為其他產業也會用到這個工具；那供應鏈管理的話也是需要的，因為我們很
A134多客戶都是全球布局，可能以前在大陸製造，現在在越南製造，可能要透過
A135哪些地方去採購，尤其是稅上面很多，國跟國之間有簽貿易的協議，所以你
A136要怎麼規劃客戶的規應鏈把成本壓到最低，因為關稅是成本，如果透過哪兩
A137個國家可以降低關稅，這個規劃就非常的重要，所以供應鍊管理其實也是我
A138們現在提供給客戶的服務，裡面也有包括供應鍊管理這個部份，所以我覺得
A139這個也很重要；那服務行銷的話，因為本身會計專業就是一個服務業，所以
A140服務業怎麼行銷，因為現在不像早期，早期會計師很少的時候都是客戶來找
A141你，但是現在會計師太多了，所以你除了要懂會計以外，你還要懂得怎麼把
A142知識變成價值推銷給客戶，所以這個服務行銷或是服務創新策略、服務管理
A143這個都是一樣的，你要自己當作一個事業在經營，怎麼去賣你的服務這樣子
A144；那知識管理就是我們事務所內部有個kc知識管理，因為現在專業很細很細
A145，你不可能一個人懂這麼多，所以大家把每個人的know how或專業都集中
A146在一個部門，去組織這些專業讓大家在一些整理跟消化之後在可以放在網路
A147上去應用，這樣會讓大家知識的流通更快，這也是知識管理是內部的管理；
A148那專案管理的話是業務上我們會幫客戶服務，譬如說我們有個部門是管部公
A149司，那他要改善他的流程，可能會委託我們把這個當成一個專案，你要會做
A150專案管理，這種案子通常都比較大，你要當一個專案經理要知道怎麼去管理
A151這個案件，很多的期限你要去達成，然後去處理這樣一個案子；金融機構與
A152市場是各行各業都會與金融機構有往來，還包括我們客戶本來就有金融業，
A153所以金融機構與市場這個是無可避免的；衍生金融商品這個也很重要，除了
A154銀行以外，其他的像是一般的客戶他會有多餘的基金也需要做財務操作，衍
A155生性金融商品的話，如果說你將來要去產業當財務長也要懂這個東西，怎麼
A156樣去有效應用公司的資金；剛剛說的英文，商用英文、商用書信都是基本的
A157工具；商業溝通技巧也是一樣，怎麼去跟客戶跟同事之間去做有效的溝通；
A158那國際金融的話，跟剛剛講得一樣就有點是金融的部分；那國際貿易與實務
A159這個是很基本的，因為台灣很多人是做貿易的，那我們覺得貿易這個部份是
A160很基礎的，你多少都要懂，國際貿易要懂得怎麼操作；那貨幣銀行一樣就是

A161金融工具的操作，資料庫系統應用，現在我們所有的資訊都會集中在資料庫A162裡面，這個部分大概懂就可以了，懂得怎麼運用這些IT的工具就好，你懂就A163好，不一定要成為IT的人員，但是你應該知道有什麼問題可以透過IT的工具A164去解決，我覺得這個理解就可以了，電子商務就是行動商務類似的東西。

(七)相較於會計系學生，您認為技職企管系學生，在進入會計職場時，競爭優勢為何？

A165因為我不是很清楚知道什麼是技職企管系，其實我覺得專業領域比較早學習A166這些東西，那我覺得還是有幫助的，會計你已經讀好久了且一直在接觸，所A167以在職場上還是有幫助，可能是基礎的英文這些要再加強，英文能力還有法A168規的部份，我不曉得高職的這部份提供的課程是哪些，但是如果一般的基礎A169語言這些在技職的部分比較缺乏的要再去補強這樣子。

補充技職企管特色技職體系會比較早了解會計專業

A170我通常覺得這類學生對於實務上懂得比較多一點，因為他的技職訓練的時間A171比較長，我會覺得比較早瞭解職場這是優勢啦，但是相對基礎的科學缺乏，A172其中微積分，這些一定不會用到又好像也不一定，它可能會訓練你的邏輯A173思考，一些比較淺移默化的理解都是在這之中灌輸，不曉得技職在這方面的A174會不會少一點，這些比較基礎的邏輯思考能力會不會比較差？還有英文的能A175力會不會比較差，我覺得這可能是比較需要補強的地方。

(八)在專業課程規畫上，對於技職企管系學生，如想成為新進會計人員，除以上所論及，您有額外的建議？

A176我覺得就是工作態度很重要，你要知道慢慢瞭解，進來我們這邊的資源很多A177，但因為資源太多要怎麼運用，進來之後要慢慢去瞭解未來自己要做什麼，A178你要當一個會計師還是進入產業，要在工作的過程中慢慢瞭解自己的未來生A179涯規劃這樣子。我覺得工作態度，因為會計這東西在一開始進來的時候並沒A180有很困難，現在有時候會有個問題，有些人很會做paper workA，工作整理A181整理得很乾淨做得很好，工作很辛苦，但是沒有很聰明的去理解他，怎麼樣A182去用理解的方式去解決你的問題，我覺得這個是有時候有些同事會有這個問A183題，會計一開始都是很制式的工作，但是你的頭腦不能因為這樣就變得死板A184，你在這樣的過程中你要去靈活瞭解一家公司，你現在做甚麼，你的目的在A185哪裡，否則的話，因為審計有審計的程序，如果說每件事情他叫你做什麼就A186做什麼做A就做A，你要去瞭解做這件事情背後的意義是什麼，因為審計是A187一個基礎，但未來你要作一個領導或主管的你一定要會看的更廣泛一點，我A188覺得這個是工作中要去自我訓練的要活用，因為審計這個東西就是很死板的A189，他叫你查憑證查10%或查多少就是照著做，但是有人這個做的很好，可是A190他沒有靈活瞭解他做這件事情的目的是為什麼要這樣做，或是他查核的過程A191中能不能查出公司有什麼樣的問題，有的人A看過B看過，有的人看得出問A192題，有的人看不出問題，那個就是說你有沒有作進一步的思考，你現在查核

A193的意義是什麼，企業給你的東西都是標準的，但是有些人就可以看得層面比A194較廣，可能他這個成本率偏高或是什麼的，有的人就會去理解為什麼會有這A195個異常發生之類的，有些人就是反正他就是有憑證成本就照認，看不出個所A196以然，所以就是要能夠靈活運用跟發現。

人才選用

A197其實我們現在用人的時候不一定要會計系，但是你要有會計的基礎，就是說A198你即便不是會計系，但是你有在外面修過這個學分科目之類的，你最少要告A199訴我你會什麼，我們是會計事務所，那這些東西很基本，所以你不一定要是A200會計系的，也可以是土木系的，這代表你還有兩種專業，我們反而更歡迎這A201種人，很多人就是雙證照，他就是可以有很多種能力，因為你懂一個或懂兩A202個，當然我們更喜歡用有雙證照的人，因為現在的專業那麼分工很細，每個A203產業都有特性，如果你只懂會計不懂其他的都沒有涉略並不是一個很好的情A204況，所以我們並沒有說一定要會計系，會計系非會計系，其實就我個人在用A205都是沒有差異的，重點是學經歷你到底懂什麼，還有你過去的工作經驗也很A206重要，如果你是剛畢業就從最基本的開始做，如果一開始就慢慢開始學習，A207當然我們對他的要求會少一點，但是你至少要懂一些會計的東西，這些都是A208基礎，但並不是說你一定要會計系畢業。

B 張會計師

時間：2015.11.17(pm2:00~pm3:00)

地點：台北市某中型事務所會議室

訪談對象：某中型事務所-張OO會計師(不公開事務所資訊)

問題：

(一)要進入會計職場中，您認為企管系學生應具有何種專業證照？

B1會計事務技術士丙級、會計事務技術士乙級、記帳士、MOS證照，當然這些B2證照有是好的，因為現在事務所有包含審計部門跟帳務處理部門，當然還有其B3他鞏固的部分。MOS是比較一般的部分，而記帳士的部分是對帳務部門會比B4較有需要，對於審計部門沒有那麼必要性。對於上述證照是對記帳部門比較有B5影響，但對於審計部門影響不大，因為它只是技術能力的資格，審計部份不一B6定要有這些技巧才做得下去，當然有這些證照對於將來自己要去執業是比較有B7幫助。但每家事務所定位不同，我不能這麼武斷，有些以帳務為主，而我們帳B8務是部分，以審計為主，對於帳務部門會比較加分，對於審計部門不會影響是B9否錄取。

(二)會計職場新進人員的英文能力，您建議的基本要求為何？

B10據我所知，英文課程其實在小學就有已經開始有了，以後的英文能力應該是B11一個工具。就目前來講，如果說大型事務所，據我以前知道四大的話，基本B12上新進人員的話，大部分到乙級階段為五百五，如果說要升任到合夥人的話

B13要七百五，因為它至少要可以參加一些會議的需求。但據我們事務所來說，B14英文是必要但是不是一定必要，因為我們本身有外商部門，所以會把外商客B15戶集中在一個部門。問題是即使是本國公司契約是用英文寫的，有些約定你B16也是要看得懂內容，如果看不懂內容的話，有些重要條件會影響到看公司B17的會計處理是否合適，會有一些或有條款或是應該接露的事項，所以基本上B18還是要看懂。現在大學不是有多益要多少才能畢業的門檻，是五百五、五百B19，是中級大概是OK，如果若要再升要擔任較高級人員就要到中高級。

(三)會計職場態度需求，企管系學生畢業後，若想在會計職場就業，您認為在校期間應培養何種核心態度？

B20我覺得勤勞樸實、吃苦耐勞、及時達成目標都需要，可能不是只在事務所，B21可能其他公司也有需求。第一個是跟客戶溝通，會計師是比較特殊行業，他B22有點是代替投資人跟報表使用者，去認識這家公司、查核這家公司，把它顯B23現在我們的查核報告裡面。在學校我們都是先讀書，然後考試，考試都是老B24師出題目，我們去解答，但是到事務所，其實是自己提出題目再去解答。以B25前在提出查核報表的時候，有把管理人員的舞弊、財務報表的舞弊，排除在B26我們查核報告工作的裡面，但是現在的查核報告是說你如何避免財務報表，B27因為舞弊或錯誤產生的不實表達，你是不是有取得足夠且適切的證據。我們B28去都是一組人去，所以他要具備甚麼樣的能力可以去發現這些問題，不管是B29向上反應，反應之後主管要求繼續查核，所以我覺得第一個應是包含跟客戶B30的溝通、團隊合作的能力，因為查核的工作是TEAM WORK，不是單打獨鬥B31，他一定是一個TEAM去完成的。怎麼樣用團隊力量完成，要有責任感、要B32在客戶要求的時間完成，必須要有跟客戶的獨立性，因為我們有查核一些上B33市櫃的公司，所以我們會要求。因為我們查核的時候，在公司報表還沒出去B34之前，其實公司的營運狀況我們都知道，所以我們獨立性的要求，我們事務B35我包含我們台北新竹台南所有的人，都不能購買我們上市櫃的股票，要維持B36公正獨立，不然會影響到查核的態度。

(四)要進入會計職場中，您認為企管系學生需具備哪些一般能力？

[請參考一般能力表]。

B37團隊合作十，領導能力，剛進來的大概七，溝通能力九，表達能力八，寫作B38能力八，這些都是基本，數字能力八觀察能力九邏輯能力九判斷決策八，解B39決問題八，因為判斷決策跟解決問題一般是可以反映給組長去做討論，但是B40他可以用學校所學的去發現問題，但是我們一般給剛進來的同仁，比較不會B41那麼複雜的任務，所以當然可以勝任。我自己的感覺，數字當然是重要的，B42會計其實是用數字寫日記，一開始進來，不是很了解。其實這些財務報告是B43從每天做的進貨、銷貨、發生費用、購買設備，產生發票、憑證、invoice，B44切成一個傳票，傳票然後過帳，過日記帳、過總帳，最後過到報表。報表是B45彙總資料，是很多數字累積，它是個表針，代表公司管理階層或公司的董事

B46會做的一些決策，表現在上面。我會覺得數字只是數字，但是怎麼解釋數字
B47的能力，像是我剛進入事務所、選會計系，人家都說我只是記記帳，目前事
B48務所還是會有這樣的型態，但實際上會計或審計可以表達的是數字分析或是
B49數字解釋，去解釋說明這家公司為什麼成功或這家公司為什麼會產生問題，
B50所以培養數字解讀能力會比只是去算數字來得重要。其實你要去算數字，這
B51我們發現你第一次不熟，再做第二次，第二次不熟，我再做第三次。我們時
B52常說，你即使叫一隻猴子來編工作底稿，他是編得出來的，因為猴子會模仿
B53，而且他們在查核的時候也是拿上期的工作底稿來看，所以基本上都是按照
B54上期的查核方式去做，但問題是有兩個人在做，有一個人做時會問為什麼這
B55麼做，另一個人只是照著做，他們兩個做出來的還是都一樣，但這兩個人
B56一年兩年後結果是不一樣的，所以我的意思是解讀數字能力比做數字能力重
B57要。觀察能力，是觀察這家公司在做甚麼，包含公司治理，管理階層對公司
B58治理的態度，其實這些也會影響審計的風險，如果一家公司執行是很嚴謹的
B59，相對我們認為他的內部控制執行會比較嚴謹，相對報表的產生就會比較嚴
B60謹。我們有一個審計準則公報就是要了解公司環境跟管理階層，為什麼要了
B61解，因為一家公司的管理階層會影響到公司的文化，文化會影響到交易的處
B62理態度，包括你去承接一家公司，你都需要瞭這個老闆的經營態度。你要簽
B63證一家公司，要看這家公司管理階層的誠信度，如果誠信度不足，即使公費
B64再高也不要接，因為風險很大。今天如果公司要做任何舞弊行為，只要他知
B65道你查核的方式，他可以規避你的查核，所以要選公司管理階層誠信度，誠
B66信度一定要評估，因為公司誠信度好，即使會計人員有疏忽也不是故意的，
B67也不會是一個重大的舞弊。邏輯思考，我們一開始進去查帳，不會看到整張
B68報表，只會看到一個科目，只會作一個現金銀行存款或是應收帳款，當你科
B69目越做越多的時候，你怎麼樣把這幾個交易把它貫穿起來，要有報表數字流
B70動的邏輯。包含解讀一些東西的時候，今天我們發現一個錯誤，這個錯誤是
B71疏忽產生還是蓄意發生，如果這個發生在其他科目會有我們需要發現的證據
B71，發現錯誤後，要如何因應這個錯誤，審計部份不是只是發現錯誤就發現錯
B72誤，你要發現錯誤之後，考慮到是不是還有在其他部分也會產生相同的錯誤
B73，若產生相同錯誤集合起來後彙整的報表到底重不重大，這些是屬於疏忽還
B74是故意，要如何跟公司討論，當然這不是新進同仁的身上。以前會計師也有
B75灌輸我們一個觀念，越新進的同仁要查的越仔細，會計師沒辦法每個科目都
B76去看，所以為什麼審計工作是個團體工作，要用學校學習很好的同學，來執
B77行詳細的工作。每個階層都有它的職責所在，雖然最後都是蓋會計師的名。

(五)如想進入會計職場，您認為技職企管系學生在校時，應修過那些會計相關的專業課程？ [請參考會計（資）系課程表]。

B78社會責任是很重要，對於上會計不是這麼重要。社會企業責任報告書，是因
B79為最近食安問題，目前只有資本額一百億以上或是食品化學才需要，將來會

B80推到所有上市櫃公司。企業社會責任要講的太多了，如碳足跡、化學物理，B81還要美編，還需要廣告系，想把講的製成漂亮簡單易懂的圖案，如果真的要B82做到真正社會企業責任，要請相關人員就很多。就中型以上來說，目前做的B83最積極kpmg 跟資誠pwc，目前台灣還剛起步。會計的部分，基本上是初會、B84中會、高會、成會，公開發行公司國際財務報表準則，非公開發行公司之前B85會計研究發展基金會的台灣財務會計準則公報，但明年開始要改成企業會計B86準則。所以學生在畢業時不是到一般公開發行(上市櫃公司)，至少學會企業B87會計準則，這些就有必要學習。審計部分，當然審計學、審計實務、審計準B88則公報，我們當時學審計報告只有一張紙，只是出保留意見，現在出道保留B89意見、無法表示意見這些最多是兩張紙。國際會計委員會IS700，把會計查核B90報告大幅修改，目前英國已經在執行，將來報告少說六七頁，長的十幾頁，B91這查核報告對於審計，從審計準則公報、審計學去執行相關程序的結果。學B92校如果沒教審計學，可能做還做得出來，但是它可能不知道為什麼要這麼做B93，即使在學校修過審計學的學生進來事務所，大概也要經過兩年後，才慢慢B94回想之前學的審計學跟目前做的工作，當時課本講要這麼做，也不知道為什B95麼，就背起來而已，學校老師因課程進度，無法明確的講也沒有實際上的樣B96本去說明為什麼，其實我覺得審計學，如果是要進到事務所的必要課程。法B97令的話，事務所我們一直以為大學畢業就不用再看書，其實你發現在事務所B98要看的書跟upate的資料會越來越多，如今天證所稅要被廢除了，公司法、證B99交法相關法令每年都在改，連我們在大學學的會計學，出來後又被改了。不B100管年紀多大，你要在這行業繼續做你就是要繼續學習，進到事務所要學的東B101西很多，只是看你願不願意投入，像我們也有稅法相關解釋函令資料，主管B102機關資料可以查，另外的法令部分，我想這邊歸在商事法、公司法裡面，法B103令部分比較重要是稅捐稽徵法、營業稅法、綜合所得稅法、營利事業所得稅B104法，像遺產贈與稅也很重要，印花稅、土地稅，另外就是商業會計法、商業B105會計處理準則、公司法、證交法、契祕法。這些太多了，其實我覺得光會計B106系也不敢這麼廣泛，所以要挑重要的來上，有些法令大二就教了，大二到大B107四一畢業也都忘記，或是說等畢業法令又修改很多，只是教一個概念，我B108覺得比較重要的是會計學、審計學一定要去修的。在我大四還大三時，那時B109台灣還沒有會計博士，鄭丁旺(台灣會計學者)回來，他只上一個會計專題研B110究，每次上課一直丟問題，當時沒感覺，但是後來覺得說，當你讀完之後，B111還有一堂幫你彙總，用問題嘗試解答，你才會去聯想，聯想你學過的東西然B112後串起來，這個連結能力是學生必須培養的重要能力，不管是會計或是其他B113也是有這個必要。尤其是在會計學，我們必要把法令、會計、審計串起來，B114從點線面到最後有一個whole picture，把這家公司整個財務狀況、經營結果B115，在你的腦袋是怎麼樣的情況。其實那時候有個老會計師跟我們說，你不要B116一直低著頭做事，你應該把抬頭起來看公司在做甚麼？那個才是對你有幫助

B117的，因為你要知道這家公司為什麼成功為什麼不成功，因為我們查核的時候
B118，我們不是一直坐在辦公室，會去公司那邊，可能會看到人家走來走去，看
B119整個交易如何進行，來不只是查帳還要看人家怎麼做，那些都是滿有幫助的
B120。目前的申報實務，營所稅的申報，其他大概沒甚麼好申報。稅務法規比較
B121廣泛，營業稅就不會在個人綜合所得稅跟公司營利事業所得稅申報裡面，但
B122是另外還有遺產稅申報，遺產稅申報也要等到有人過世，進來這麼久也只有
B123一兩件，除非要報到名人才有這麼多資產，現在免稅額也很高，且稅率又降
B124低到10%，本來一些人要規劃的，後來都不用規劃了，所以現在會計師那部
B125份的業務也都沒了，有的人只專門做個人租稅規劃、幫他設境外公司，很少
B126人去避遺產稅跟贈與稅。比較複雜的部份大概是營利事業所得稅申報。因為
B127高會是屬於編制合併報表，如果修到中會也ok，但現在規定公開發行公司要
B128編製合併報表，非公開發行公司不用編製合併報表，你沒有高會，只能做到
B129大概等級2，或副組長的成績，你要再往上，你教人家，要把這些公司合併
B130起來，有些交易要沖銷，為什麼要做這些的沖銷分錄。除非你自己有找時間
B131去學習，不然的話銜接上。其實說你在工作之後，再花時間上課，除非你很
B132有毅力，不然有時候工作上面花的時間很多，是不是還有額外時間學習，在
B133個人體力工作時間上分配問題有困難。中會是一定要的，不然大部分科目都
B134無法執行。成會很重要，因為公司最大資產，如果他是製造業就是存貨，存
B135貨相對的公司產生營業項目收入相對就是你的銷貨成本，這是公司財務報表
B136的兩個科目，存貨跟銷貨成本的查核都交給高階級去做。讀成會，當你查存
B137貨、銷貨成本時，我們總要知道他解得對不對，從採購單、驗收單、領料單
B138、經過BOM表作成相關進耗存，存貨結轉最後淨變現價值的評估，如果沒
B139修成會是否有完整概念。當然有些公司只是做貿易商買賣，就很簡單，如果
B140是製造業就有存貨、人工、不是直接費用如何分攤到成品，且這些都是電腦
B141化，所以還是要有那些觀念，如要查製造業的話，但是台灣以製造業為主，
B142不太可能碰不到，除非你要查金融業，但金融業相對的，去查金融業有好有
B143壞，可能只專於金融業，去查其他行業不熟，以後調組不知道調不調得出去
B144，或是有機會一直朝金融查核去做，大事務所升遷不容易或是考上會計師自
B145己要出來開業，你不可能去找一家銀行來查，因為銀行都要很多人來查，查
B146製造業、查買賣業是基本的技巧是一定要會的，出來至少這些都要查過。

(六)技職企管系學生要進入會計職場中，請問也需要修過甚麼商業專業課程？[請參考商業專業課程表]

B147商業知識都很重要，像衍生性金融商品就會比較重要，基本上會要碰得到，
B148因為以前查銀行業時，剛開始衍生性金融商品還沒有會計處理，不知道它的
B149會計處理，台灣也都沒有，現在比較普遍的話，這個相對會要，包含衍生性
B150金融商品公允價值如何計算，要看的懂風險預告書、合約，因為很多老闆不
B151知道，有些銀行會跟你說，做這個選擇權不用支付權利金，但是實際上他把

B152合約裡的買物選擇權、賣出選擇權兩個和在一起，他把權利金都net起來，B153問題是條件不一定對你有利，等你虧損時說沒關係不用現在付，將損失滾進B154條件，將來你條件就會更差，除非很極端的例子，像產生匯率的大轉變，但B155這機率相當小。像商用英文也很重要。

B156據我工作經驗，可能在查核會碰到的項目，像衍生性金融商品、財務個案，B157而財務個案要分析的就是之前所學的運用、國際金融當然也會有需要，英文B158書信，查核時會碰到在國外的投資公司，可能是由其他國外當地的事務所查B159核，會有一些查核上的要求，會發信給對方會計師請他在什麼時候完成、有B160什麼人，這次定的重要性是多少，有發現問題如何跟我們聯繫，他的重大性B161、多少金額以上要調整，發生控管上問題要提出，會有書信溝通上的需要。B162國際貿易應該也要知道。

(七)相較於會計系學生，您認為技職企管系學生，在進入會計職場時，競爭優勢為何？

B163上課經管系比較廣泛，不會像會計系學生一直算，以前我們學校都會有轉系B164生，最後畢業時第一名是非本系，是經濟轉系生，我們怎麼拚都拚不過他。B165其實我覺得每個科系出來，都有所學的優勢，怎樣將所學的優勢，還有事務B166所有的基本需求，讓他覺得你能勝任這個工作，基本上至少履歷上你要基本B167會計學、審計學要有修過。

(八)在專業課程規畫上，對於技職企管系學生，如想成為新進會計人員，除以上所論及，您有額外的建議？

B168我覺得要有興趣，不要把會計認為只是記記帳的工作，我認為它不只是記帳B169工作，它是一門很有邏輯的科學，國父講的世界大同，其實在會計學裡已經B170世界大同了，因為在採用國際會計準，我忘記有多少國家了，像在除了美國B171日本還是用它們的，但美國FASB的部分，也參與IFRS的制定，所以兩個也B172在趨同，而且美國上市公司掛牌也適用IFRS編，不用轉換GAAP，它已經是B173世界語言，都是共同語言了。另外大陸也是採用國際會計準則，只是沒有跟B174世界同步，基本上一段時間就改製。所以你學這一套，不管去大陸或國外都B175用得到國際會計準則。

補充人才選用、就業環境及職場跑道轉換

B176以前我們還錄取過哲學系，其實越大的事務所所需要的人才，就不只是專於B177會計系，他可能財政系或其他統計系那些都要，但問題是基本上科目要有修B178，不然就會比較困難，另外就是事務所收到履歷，看你修過相關科系成績覺B179得可以，就會先取得機會，之後就看面試。會計師不是包山包海可以做，但B180後來會計師會根據自己興趣還有所學所常會發展特殊專有領域。像現在有所B181謂鑑識會計，公司舞弊就需要由鑑識會計去查核，而鑑識會計的部分不只會B182計系學生，可能需要懂得電腦、MIS資料的人去做，甚至大數據怎樣分析可B183能需要統計系。就國外來講事務所，慢慢的它審計業務audit跟not-audit的收

B184入，not-audit的收入百分比慢慢再提高，而且not-audit收入數比audit收入B185高。而且在台灣會計師環境不好，在整個亞洲區的會計師公費，台灣是最低B186的，所以我們的報價跟大陸會計師報價是同樣，如果都報一百萬，但是它換B187算台幣是五百萬，包含你所謂記帳士，現在記帳業務被殺的更低了。事務所B188偏向用會計系，但是統計系、財政系、企管系有修相關科目也會錄取。我記B189得有一個是台大企管系也有錄取。我們找人比較不容易，因為四大會先選走B190，包刮我們訓練出來的人也會被四大搶走，現在學生還是會想先去四大事務B191所，但是各有好處，四大是part很多，實際上要學的可能會花比較長的時間B192，而我們因為人員精簡，相對要學到所有科目，時間上比較縮短。關於就業B193環境，還有最近會計師錄取率也提高，你要那麼多名額，但是沒有這麼多業B194務，其實包含律師也是一樣，之前一年錄取一千個，一千個聽說要連去律師B195事務所，他說不用薪資要去學經驗，所以當專業執照開放這麼多，包含現在B196學校開放這麼多，實際上會不會更好是一個問題。像德國有技職學校跟大學B197，看各人選擇，他們技職學校發展的很好。現在都是大學，但相對的以前還B198有大學的技職部分的技術上是培養很好，說不定以前的環境比現在還要健全B199一些。我覺得技術面是一個基本，將來是不是會有很多人進事務所這個行走B200下來，事務所是一個跳板，事務所好處是可以看到很多公司，在這個時間可B201以了解公司，看自己將來走向，剛開始進來會覺得事務所流動率很高，但過B202幾年後覺得沒有那個流動率反而不正常。我們會發現有些同仁口才很好，反B203而去券商比來事務所更有發揮，事務所是一個培養的地方，要往哪裡走，還B204是要看自己的性向。事務所確實有很多東西可以讓你去挖包含資料，問題是B205看你自已願不願在每個查核時候，去問自己為什麼這麼做，為了查核問題感B206到興趣，覺得要去解決它，如果抱持一個好奇心，每一個進來的人，這個資B207料都是開放，等過了兩年後，每個人都不一樣，看自己願不願意投入，作還B208是做的出來，只差在個人收穫不同。

C 鄭會計師

時間：2015.11.03 (pm2:50~pm4:30)

地點：台北市永旭事務所會議室

訪談對象：永旭聯合會計師事務所-鄭吉益會計師

問題：

(一)要進入會計職場中，您認為企管系學生應具有何種專業證照？

C1會計職場主要分兩大類，我兩個地方都待過，基本上在事務所的經驗較足，在C2產業只待過大概兩年的時間。第一個問題我認為有兩種狀況，而且都不大一C3樣。因為基本上以事務所來講，又分為大型事務所及中小型事務所，像我這裡C4是屬於小型事務所，所以我對專業證照的要求沒有很高，原因是這樣，因為台

C5灣的四大會計事務所基本上他們服務的對象主要為外部審計的部分，那部份比C6較需要專業的人才，因為他們面對的是所謂的上市/櫃的公司，剛才講金管會C7所要求的財務報表簽證、查核。那我們小型事務所的主要客戶都會是在中小型C8企業，那中小型企業主要是因為他們沒有足夠的經費或需求，講難聽一點就是C9帳簡單，所以你說需要很專業的嗎？基本上我認為要進中小型事務所，一方面C10當然是希望每個人都有證照，但是需求度沒這麼高，所以第一個問題我不太C11知道要怎麼回答你。因為專業證照當然是越多越好，因為在職場上我們都會C12覺得它至少是一個認證，但是不是必要性這麼高呢，我是打個問號。所以如C13果你想進大型會計事務所，我想尤其是會計師執照是需要的，但是如果來C14我們這種中小型企業，我覺得就像你上面列的，記帳士大概就OK了，而丙級C15乙級這個我們不會去參考它，基本上我們看到記帳士執照就會覺得至少有一C16定的程度這樣子，而是不是有加分效果？那當然會有，而是不是必要？就不是C17了。我分享一下，當初我會選會計是因為當初覺得好找工作，因為那時後家C18裡都會覺得你找個好大學找個好工作，所以念大學感覺就是要找工作，在我C19那個年紀都是用報紙找工作，那時候報紙一打開上面都是徵會計、徵會計C20，所以我只填會計系，其實我在念的時候也不知道會計是在幹嘛，因為高中C21生畢業生就要去填你要的科系，其實我覺得有點不知道要幹嘛，我當初的邏C22輯概念就是這樣，而我要表達的就是會計這行很好找工作，也就是說它的需C23求是很大的，其實你們要搭進會計這個行業是一定能進去的，只是講難聽點C24就是餓不死而已，但其實要有錢不容易。像一般產業，我遇到我一些朋友在C25上市/櫃公司當財務長，他們年薪大概兩百出頭就已經很不錯了，可是你覺得C26兩百很多嗎？沒有喔，在我們事務所的行業來講，如果能做到會計師以上作個C27兩三年，如果當然順利的話，其實不會很難，但是呢就只在會計師這行，在C28大所來講你看合夥人大概是五百萬年薪，然後企業的財務長大概是兩百多萬C29，可是以下的呢，一般來講會計行業月薪大概都是兩三萬，所以說你有證照C30當然第一個你對會計這行要有一定的認知，就是說你要走哪一條路，阿大部C31分的人會先進事務所，因為事務所是委外的工作，所以你會接觸很多的客戶C32，我好像有點偏題了。所以第一個就是專業證照我的認知就是，基本上我們C33就是care會計師執照跟記帳士執照，就專業的部分啦，然後對我們來講這只C34是加分效果，但不是必備的。

(二)會計職場新進人員的英文能力，您建議的基本要求為何？

C35基本上我是完全沒有要求啦，因為會計師英文好的好像不多。因為這跟剛才C36的回答很像，因為對方是大型事務所也是國際型，所以英文要求能力絕對會C37比我們高很多，那我們基本上是中小型企業為主，當然也不會沒有外商公司C38，像我的客戶就有幾個是外商客戶，他們大型事務所是外部審計只做審計部C39分，我們不一樣是我們什麼都做，我們就是他們的會計部門，所以如果當我C40接到這樣的客戶的時候我的英文能力一定要夠好，這是必然的，當然我們會

C41希望英文能力是加分，但是幾分才符合要求，這個我沒辦法給你個答案。基
C42本上聽跟說還好，讀寫一定要，因為大概書信都是用E-mail在往來，他偶爾
C43會來台灣啦，像我有個客戶是印度人，老實說我都要請翻譯來，反正就是人
C44家跟我講嘛，你要很會嗎?其實就是互補嘛，你這項強就發揮這項，可是我舉
C45個例子:如果今天我的小所，因為我們是這個狀況，我不會請一個英文能力很
C46好的人，為什麼?因為它一定比較貴，但是與其在英文能力和會計能力來提，
C47我會希望他會計能力好，因為英文能力就我剛才來講，我花個錢請個翻譯就
C48好了。你說書信，我用Google翻譯就好了，因為書信ok阿，除非你有時要跟
C49他Skype有點困難拉，但也可以用打的，其實工作上並沒那麼困難，因為他
C50們也知道說你的英文能力沒有那麼好，他們一開始也找了英文能力很好的會
C51計師，但收費非常的高，這個概念是一樣的，就是說他有多的技能一定會要
C52求比較高的金額。假設當然阿，你這所有的問題都會覺得你有證照、英文能
C53力又好，那你要便宜(薪水)，那我可以用你。可是你花了那麼多時間和精力
C54，你當然希望能得更好的薪資水準，當然你有這樣的狀況應該要往比較高的
C55方向去走，那當然大所會是最好的方向，可是大所又要變成你專業能力要夠
C56好，所以英文只是個加分，如果你英文能力很好，不然就是去外商公司，那
C57當然就是另外一條路，就是去外商公司當英文的會計，像我之前有在法商的
C58家樂福有作interview，那後來我上了可是我沒去，那基本上它也是個選擇就
C59是做稽核人員，然後也是用英文，那是產業界的部分。

補充選用多益 550 分以上的人，您有可能會配它額外的多少薪資

C60當然會，好很多，但是我們希望請到這麼棒的人才，當然希望他英文能力好
C61絕對是對我有幫助。只是說他一開始要求沒有其他許多新進人員高許多，那
C62我會用。我會比較想用有英文能力的，因為我有外商客戶，其實我們這一行
C63會有群聚效果，就是我們這一行不能打廣告，那其實廣告也沒人會理你，基
C64本上客戶在找人都是靠介紹，這門行業會知道客戶一些私人的事情，所以他
C65們會希望有一層的信賴感，這個很重要。所以說介紹就會有一種群聚效果。
C66三~五千元，一個月。因為普遍來講現在年輕人英文能力真的也不好，陸資外
C67資來都希望跟你講英文，所以英文要好，不過這是我的狀況，因為我有外商
C68公司，但是一般來講，也許他們根本不會給額外的錢，因為他們的主要客戶
C69都是台灣人，台灣人都是中小企業。我希望你們未來找工作要找會計師事務
C70所，不要找記帳士事務所，因為會計師業務較廣，對你們的幫助會大一點。
C71會計來講一般中小企業重視的是稅務不會是財務，電子發票現在就可以把營
C72業稅算出來，記帳業者以後會蠻慘的，會變成不需要人記帳。

(三)財會計職場態度需求，企管系學生畢業後，若想在會計職場就業，您認為在校期間應培養何種核心態度?

C71因為我認識的企管系朋友大概很少有進事務所的，大部分都是做業務多，我
C72最好的朋友就是企管系畢業他就是做業務的，所以我就想說奇怪怎麼企管系

C73會想來事務所，因為事務所基本上還是會以會計系為優先，因為會計系畢竟
C74它是專業的，他修過審計學、高等會計學，可能企管系基本上是沒有的，那
C75企管系的部分我講明白一點，就是在我們職場生涯上，你們要進大所的機會
C76會比會計系小，所以你們的選擇大部分會是中小所，應該是這樣，因為我剛
C77就強調，基本上會計這行業沒有人要念，像我一個員工他是景文的，他說他
C78是最後一屆的會計系，他下一屆就沒會計系了，因為沒有人要念，因為太苦了
C79，大家都覺得會計系招不到學生，就乾脆廢系了，但是會計系的需求又很大
C80，因為我剛講中小企業他都是外包，所以在我們這行會計系需求很大，所以
C81基本上比較好的學校或是專業的會計系的人才，基本上大所都拿走了，因為
C82他起薪高，起薪都是三萬多、三萬四左右，然後又加上它是大所，就像大家
C83都想擠大公司的意思是一樣的，所以中小型事務所就是撿人家剩的，就是你
C84沒有辦法現實考量嘛，今天你用不到，會計系業變成稀有動物，因為大家都
C85不念，所以就變成只能用相關科系，像是財經，財經是第二選擇，可能最後
C86才企管系，甚至我也有用中文系的，不過用中文系的原因是因為我們有一個
C87行業叫工商登記，那就是包含作遷職?或公司設立，那跟會計完全沒關係，因
C88為基本上他是要寫公文的，他是跟政府機關...，假如你開公司要換負責人或
C89是公司要遷地址或是公司要增資阿什麼都是要寫報告，那些都是中文系要用
C90的，所以這個問題又回到這裡啊，需要什麼核心技能?基本上當然所謂的，都
C91很好啦，像什麼樸實啊、吃苦耐勞啊，但是基本上現在遇到的人第一個一定
C92不大吃苦耐勞，現在的年輕人，就是現在社會氛圍的問題啦，就是說現在低
C93薪啦。這個我要跟大家聊，其實現在的狀況是這樣，台灣是處在一個...講難
C94聽點就是孤島，因為沒有外資，我們遇到太少外資了，所以就是內部，所以
C95現在又開放，政府的態度就是開放，你們就是自己去競爭，可是開放的前提
C96是你市場要夠大再來開放，那現在不是，像學生就是，老師、學生、學校，
C97那是不是就是開放，就是大家都去念大學，之後再來競爭，在我們這行也是
C98這樣，大家都去考會計師或是記帳士，都放寬那個以前的條件，所以大家再
C99來競爭，那會有什麼樣的結果呢?流血競爭、大家互砍，所以台灣的物價真
C100的是，如果你有出國，台灣的物價真的是最便宜的，不管是吃啊或是作什麼
C101都是最便宜的，為什麼?因為大家都玩割喉戰，所以在我們這行都是做到已
C102經流血、砍到見骨了，因為我剛講了，前提是我們面對的是中小企業，中小
C103企業老闆對會計這行一定不重視，因為他如果重視就會自己抓，那他不重視
C104就是說，反正我一個月一千五或兩千塊給你，那你就幫我處理好，都不要理
C105我就好了，我也不會想找你，因為找你一定沒好事，就是覺得國稅局有問題
C106了才要來，最好事都不要來理他。那所以說等到有些客戶慢慢長大了，當然
C107就會變成是我們的主力客人，但是大部分來講它就是維持一般的，那他們也
C108只是個中小企業，買賣業或是什麼的。所以社會氛圍就會變成說是低薪，我
C109覺得大部分的老闆不是因為不肯給員工，而是自己也快不行了，因為收入低

C110、賺不多，你怎麼可能給員工多，這是一種社會氛圍，然後現在又變成說老
C101闆會跟員工那種對立的狀況會產生，那為什麼會講這個，因為低薪的狀況會
C102變成大部分的人會覺得說：「啊我做這麼辛苦，然後卻只賺這麼一點錢，那
C103我乾脆去創業好了。」就是會變成這個狀況，所以大部分的人都會覺得，我
C104的收入跟我的付出是不成比例的，但是呢我常跟員工說，基本上以前我們也
C105是很辛苦地在賺，在那些大所真的很辛苦，當然聽不進去。而且像我是白手
C106起家，我當年把身家都投進去了，就是我房子去借錢然後去租辦公室，然後
C107請第一個員工這樣子上來，可是大部分的人都不會想這麼多，他們都會覺得
C108”你賺好多喔、你都很爽”，可是他們都沒有看到，一般的年輕人都會覺得我
C109只領兩萬多，那當然我的薪水都還不錯，都有到將近三萬，然後他們說阿我
C110領兩萬多可是每天做得要死要活，因為我們這一行有時候有需要加班，這個
C111你應該有了解，忙季的時候會加班，當然會給加班費，可是當然我們也是會
C112砍一些加班費，因為我們覺得說我們是在教你，天底下有這麼好的事，我教
C113你然後還付你加班費，對不對，然後你做得越久還領得越多，當然我們會根
C114據你的產出來做，所以我覺得第一個當然就是希望學生剛進職場不要計較太
C115多錢。就像我覺得你打工一個小時賺一百塊，那你為什麼不去培養你的技能
C116而你以後絕對是一個小時賺兩三百塊，是double，我的想法啦就算你現在玩
C117得很瘋狂，你回來想你的回憶還是燃燒青春的感覺，可是你去打工賺了一百
C118多塊，然後回憶起我大學生涯就是都在打工，我就覺得不ok。所以說他如
C119果大學時代在打工，其實對我來講我不會覺得是好的，但我當然要看他原因
C120，如果他家境沒這麼好，需要他打工，那就沒話說，但如果他打工只是為了
C121多賺點去...不知道，就是講不出所以然，所以說我希望在學校的時間能夠成
C122績好一點，我還是會看成績，為什麼？因為你念書念得好，其實是對自己負
C123責任的想法，當然每個學校它的狀況不一樣，有的老師比較鬆，有的老師比
C124較嚴，所以給的分數...，那基本上還是會參考成績，所以我基本上會考試，
C125進來會考試，可是那種考試是參考用，但是可以稍微測出程度，所以我覺得
C126你是學生就該認真念書，因為你是學生的身分，如果你今天是員工或是剛進
C127來的社會新鮮人，你就是做好新鮮人的本分，做好之後我覺得人家一定看的
C128到。像我前兩天去演講，然後我談創業，因為那時候跟EMBA的學生分享，
C129我跟他們講說，其實很多前輩跟我說，你要在一個行業發光或是有個小小的
C130成就，你至少要在那個行業待十年，你只要撐住前十年，就像我也是在事務
C131所待了十年之後我才創業，因為第一個我沒人脈，我沒專業，在這社會最後
C132靠人脈，就像我很專業，可是如果我沒客戶也沒有人會理我。培養這個核心
C133態度，當然正面的都是好的，那我是希望說第一個人脈在學校就要，因為你
C134們以後同學絕對會是各行各業的人，或許這同學以後會是你的貴人，所以第
C135一個在學校你的成績跟人際關係這兩點我覺得是很重要的，那當然吃苦耐勞
C136，但是我不愛吃苦耐勞的人，其實這是我的想法，因為我的員工有好幾個，

C137其實每個人的個性都不一樣，但老闆我覺得我要把這個人的特性放在他該有C138的地方，我剛講了我們事務所有很多種工作內容，客戶也有不同的狀況，你C139要把這個人放在適合他的客戶，因為像我客戶一百多個，當然現在像我講的C140是主力客戶，當然誰能跟他比較match的那種，所以說我發現一件事，其實C141我們真的喜歡的是work smart不是work hard，你要了解、要用心，不是我C142吃苦耐勞悶著作，我們覺得你是要用心，用心你會看出很多不一樣的地方，C143你會覺得”客戶有什麼需求”，你能跟我反映，你當然也不知道，因為你是社C144會新鮮人，但我就會覺得你真的有用心在裡面，或是說他對事務所有一些想C145法或是看到一些地方，所以我覺得你是要培養你的觀察能力，不是埋頭苦幹C146，埋頭苦幹你就是一直做下去，人家就覺得反正你就是個機器人。

(四)要進入會計職場中，您認為企管系學生需具備哪些一般能力？

[請參考一般能力表]。

C147第一個就是團隊非常重要，我非常重視的，因為我們這行也是，在我剛講的C148就是我們有一百多家的客戶，當然不可能一個人去做那個，就是團隊精神不C149管你是在人際關係也好，或者是在職場上，這個團隊都會是老闆最重視的，C150因為一加一絕對大於二，我舉個例子好了，我在桃園有一家分所，那台北也C151有，在桃園是請了個業務了，目前沒排了，這概念跟中央廚房有點像，如果C152這邊請個人這邊也請個人，那有時候這邊很忙這邊很閒，這邊很閒這邊很忙C153，這樣對老闆來講，其實他成本是很大的，所以為什麼大家都要搞中央廚房C154的原因，就是那邊的業務還是都拿進來做，到時候你忙你閒，你閒你忙，那C155就是會把所謂的資源運用是最大化，這是我的想法，所以那team很重要。C156然後領導能力大概就不重要，因為太多領導人也不行。那溝通當然就也很重C157要，表達能力就跟溝通能力差不多。寫作能力就還好，因為你寫的對方看得C158懂就好。那數字能力當然也是重要，觀察能力我剛講的也是很重。那邏輯C159思考這也很重要，其實會計學就是一個邏輯概念的一個學問，我覺得這個會C160通了大概就通了，很多事情就是人會開竅，像我就比較晚開竅，一開始就是C161隨波逐流，像我剛講的，一開始就是報紙打開然後就傻傻地進事務所了，然C162後最後我是忍到快三十歲的時候才發現，我什麼都不會只會這個，可是那時C163候其實大家都覺得你很厲害，會計師很厲害，我也只會跟人家說我也只會這C164個其他我都不會，所以我覺得術業有專攻啦，所以企管系比較麻煩的就是它C165不是一個很專業的科系，所以我覺得這會是你們企管系會遇到的一個很大的C166麻煩，你說這個好像也會，這個也會的感覺，你說管理學，因為管理最大的C167就是人跟制度，制度是可以學的，但是如何把人放在這制度上那就是要靠後C168天的觀察或是經驗，因為制度大家都會，用操的也是可以操起來，因為制度C169會有些key man，尤其是主管，怎麼去把主管放在那上面，那當你還不是主C170管的時候，你就是要知道說具備什麼樣條件的人才能走到這一步，或是如果C171你想創業，那創業也許你的規劃是什麼，但是...好像偏題了。因為現在年輕

C172人都很愛創業，我就跟他們說，其實你創業就是基本上你一定要對這行業很
C173熟再來做，而不是不熟就做，你不熟，假設很多賣吃的到最後就倒了，因為
C174你只是覺得好像很好做，那大家賣雞排很好賣，可是其實說真的大家都在賣
C175，你怎麼凸顯那個情況，像我們這一行也是，雖然大家都是中小所，為什麼
C176有人做得起來，有人做不起來，你要對自己夠了解，像我覺得中小型事務所
C177沒辦法做專業的東西，因為他們不一定專業，會有人希望你是專業的，但那
C178個畢竟是少數，所以我寧願去抓多數我也不去經營小數，但是有些人喜歡經
C179營少數然後賺取比較高利潤，那我作法就會變成說經營比較多然後賺取一般
C180的利潤，那是積少成多，所以你要先認清自己是怎麼樣的情況下你比較適合
C181，當然就是要敢衝。然後判斷決策當然也是很重要，解決問題也很重要，都
C182是很重要，因為你這能力都是正面的話，當然是覺得越多越好。

補充一般能力

C183我覺得創新的能力也很重要，因為很多人他都會覺得上面怎麼做、以前怎麼
C184做都是對的，至少我不覺得以前都是對的，我以前覺得是對的事情，我也有
C185可能是錯的，可是老闆都是對的，但是你要遇到對的老闆，所以常常員工她
C186們都覺得我哪邊做錯，我覺得ok阿，那你覺得是哪邊，可是講完之後，你
C187說服了我，那很好，那我覺得你對我的貢獻是更大的，因為一個人的腦袋想
C188不出那麼...，雖然我只是比你們有經驗，但是過去的經驗不代表未來的什麼
C189，就是現在社會變得太快，所以說你以前覺得這樣做，像以前甚至用book
C190keeping後來現在用電腦，現在是雲端，那科技越來越變化，你們一定是要
C191走在最前面，像我們這種可能越來越...，當然我們也是要吸收新資啦，可是
C192當然就沒有你們快，所以你們絕對不能說上面就覺得是對的，然後以前這樣
C193做你們就跟著這樣做，你先follow他們做，做完你會了解他們做的原因是什
C194麼，那知道原因是什麼，你覺得有什麼是可以改進的，所以我覺得創新的能
C195力也很重要。然後當然專業技能也很重要，既然你是寫一般會計人員，那專
C196業技能也很重要。

(五)如想進入會計職場，您認為技職企管系學生在校時，應修過那些會計相關的專業課程？[請參考會計(資)系課程表]。

C197第一個就是審計學重要。稅法也是重要、初會就非常重要、然後中會大概就
C198重要、高會就普通、成會的話...。就針對小型事務所，資訊系統重要、財報
C199分析其實我覺得也非常重要、公司法也是重要、商事法普通、證交法普通、
C200稅法很重要、消費稅應該是營業稅這個也很重要，財產稅就還好，會計資訊
C201、財會準則就是中會。所以主要是財務、稅務的，然後初級跟財務報表為
C202主。基本上我大概解釋一下，就是當然初會最重要，你一定要有基本的會計
C203學概念，再來就是財報分析，財報分析我覺得非常重要的原因是因為，會計
C204學最重要的產品就是那一份報表，就是你會借貸借貸，最後日記帳、分類帳
C205，然後到最後產生報表，然後重點這張報表告訴你什麼，這個很重要，你要

C206先了解這張報表要...，因為一般的會計人員他只會做報表，但是報表做出來
C207就不關他的事，因為那是老闆看的，就不甘他的事，那你就永遠只是個會計
C208人員，所以你一定要知道報表它隱藏的任何的意義。然後再來就是倫理道德
C209，因為我們這一行最重要的就是要有它的職業道德，因為我們會接觸客戶非
C210常多比較隱密的事情，所以我們保護這件事，或是相關的，不管是保密的或
C211是說商業機密這部分，你不能讓別人知道這種東西，就是我們都會接觸到，
C212所以我覺得這個也很重要。再加上我剛開頭講的，有些工人是幫社會投資大
C213眾把關的，所以如果你簽出來的報表它是不ok的，或是你是違著良心簽的
C214，或是發現有什麼不法的，那你被騙了那也就沒辦法，但如果你是真的知道
C215，然後又去違背，那有時候其實會害了整個金融秩序，就像之前最有名的安
C216隆案，它就會造成很大的社會的動盪、金融的動盪。所以我覺得最重要大概
C217就這三個。

(六)技職企管系學生要進入會計職場中，請問也需要修過甚麼商業專業課程？[請參考商業專業課程表]。

C218當然就是人際關係，剛剛講了。然後供應鏈、金融市場、衍生性金融商品、
C219商用英文、創新管理、創業管理。商業課程其實大概比較少，因為我們其實
C220會計學是一個很落後的科學，這是真的，因為時代一直在變，但是其實會計
C221學有點像一般的社會科學，像是法律，它們就是時代在變，然後跟著變，所
C222以法律永遠落後在時代或是新東西，發現新東西一定突破了一些法律，沒有
C223規範、沒有趕快再去立法在去補，那會計學也是一樣，也許這個東西出來了
C224，然後我們到底怎麼衡量，其實會計學完全沒有定義，一定沒有，那最後才
C225會再去制定所謂的新的會計準則，去定義這些，像所謂衍生性金融商品，類
C226似啦，就突然它有些金融的一些商品，然後在複雜的情況下，會計怎麼去定
C227義它。所以基本上這些課程都比較屬於產業的實務面，所以跟我們事務所這
C228邊，基本上比較沒有這麼大的關係，可是如果一般產業來講，我覺得當然都
C229是很需要，假設休閒管理，也許你今天從事的行業是以那個相關的行業或是
C230品牌管理，如果你這些主要做的是公關業或廣告業，那當然品牌管理就很重
C231要。可是對我們來講，如果是會計業就沒那麼重要。所以這變成是說，你要
C232取決於你到時候做的行業，但也是會計喔，假設你是公關業的會計，那當然
C233你對品牌就是也要有一定的認知，因為你要怎麼去做一個品牌價值的認定，
C234你當然要先去了解它，才有辦法定義它。所以我覺得以一般普遍的會計，我
C235不會針對哪一個，所以我勾的不多。

(七)相較於會計系學生，您認為技職企管系學生，在進入會計職場時，競爭優勢為何？

C236單就會計職場來講，基本上我覺得真的沒有優勢。如果以一般職場來講就會
C237比會計系的學生來的有優勢，如果以一般產業會計來講，因為我剛剛講的產
C238業會計最後到達一定程度之後你可能會做小主管或是做到一個所謂會計經理

C239，那我剛剛講的會計最主要你要有甚麼？就是要分析財務報表。老闆都不懂
C240，基本上老闆會會計的大概很少。基本上都是業務出生或是技術出生，通常
C241都兩種，因為有些人就是創業，然後就是有客戶了嘛，然後就創業，一個是
C242有技術，技術這個東西比較有競爭力，模仿不來，所以他就拿這技術創業，
C243可是他們兩個的腦袋完全沒有財務管理的腦袋，然後甚至最慘的是因為業務
C244出生也許還好一點，可是你是那個技術出生基本上都是理工科的，基本上完
C245全他的思維跟念財務的思維完全不一樣。所以你一定要能夠去跟老闆溝通，
C246所以我覺得企管系要進職場的話，以一般產業來講會比會計系來的有優勢，
C247因為也許你們還有學到一些管理學或是一些比較跟公司有關的一些溝通或是
C248制度方面有關的，而會計系他就是完全focus在會計學上，所以說如果在事
C249務所的角度來講，我覺得企管系基本上沒有太大的優勢，但是以一般產業的
C250會計來講，一開始一定會比較苦，因為的確一開始進去他都不會叫你做那些
C251事情，他一定會叫你先key傳票，那基本上你們會key，因為你們有學過初
C252會，所以我覺得優勢來講他們會計學的優勢，會計系的學生優勢就沒有那麼
C253明顯，事務所的話就明顯很多，因為會計系有學過很多專業，因為我們是壓
C254縮性的成長，在事務所基本上你就是一個人你會比一般產業來的辛苦。但是
C255其實辛苦基本上是有代價的，因為你是直接壓縮性的去成長他，所以你一開
C256始就馬上上戰場，沒有時間在讓你那邊學習，因為我們是直接面對客戶，面
C257對客戶其實你就是第一線，當我把你推到客戶面前就會比較獨立，可是如果
C258以一般產業來講，假設是一個大公司，你如果是一般產業，你不是一個能夠
C259獨立作業的人，你一開始絕對不是一個獨立作業的人，所以你一定會有一個
C260主管，沒有公司會那麼冒風險直接請一個大學剛畢業的人來直接做他們公司
C261所有的帳，不可能！一定會有一個主管，所以你基本上不會是第一線，你一
C262定會是在主管後面的那一個，所以基本上你跟主管的溝通就很重要！可是事
C263務所我們不一樣，我們是直接對客戶，所以我們的薪資一般來講也會比公司
C264會計來得高，因為我們是直接的人員，像一般公司來講會計它是一個間接單
C265位，每個老闆都認為會計它是一個累贅，基本上他只產出那兩張表，然後老
C266闆也看不懂，老闆覺得為什麼要做會計、為什麼要請那麼多會計？就是會想
C267為甚麼要花那麼多錢請那麼多會計，你請越多業務，業務可以幫你把錢賺回
C268來。那我們也是，基本上的業務就是第一線的會計人員，因為客戶會問他，
C269所以直接面對客戶的就是你剛進來就會直接面對客戶，只是那個客戶重要，
C270老闆一定會覺得這個不重要的客戶先讓你試試看。但是你絕對會是第一個面
C271對客戶的，所以以你的paid來講基本上待久了，以時間概念來講當然會比較
C272高，這個是必然的狀況！如果以事務所來講，我覺得沒有競爭優勢。如果以
C273一般會計產業來講，我覺得會有，但是也是一開始跟老闆溝通也許會比會計
C274系的來得好，這也有可能，因為一般你也許遇到剛畢業的，如果你今天遇到
C275的那個人她可能在職場上待了二十幾年，你剛好學完要跟他溝通也很痛苦，

C276因為他連IFRS都不知道，十個有九個出社會就不會在學習，他就是靠以往C277的經驗，這就是我剛剛一職強調的，我覺得以往的經驗是一種累贅，以往的C278經驗就會害了你，所以你們新一代要保持你們的優勢，你們要有新的概念要C279學新的東西，要有新的思維，這就是你們的優勢，因為時代變得很快，今年C280IFRS最主要是評價，評價是一個目前很熱門的科學，所以你們要知道甚麼C281是走到前面的，新一代的人需要了解的。

(八)在專業課程規畫上，對於技職企管系學生，如想成為新進會計人員，除以上所論及，您有額外的建議？

C282第一你要先定義你的成功，有些人覺得賺很多錢是成功，但那不一定是成功C283，有些人覺得她有個幸福美滿的家庭是成功，所以你要先定義你的成功在哪C284裡，專業技能我覺得還好，在事務所基本上很難比老闆會計師更專業，有新C285的東西會計師最會UPDATE，所以基本上我覺得專業能力以外，如何取得C286信任這也很重要，老闆信任你很多事情都好做。因為會計是私密的，老闆不C287想讓別人知道他的帳，所以老闆很注重你的忠誠度，我剛剛講的職業道德也C288很重要，你要會認清自己，知己知彼，所以我覺得不管做甚麼都要認清自己C289的優點是甚麼!所以我一開始開頭是你覺得甚麼是成功，會計基本上如果你C290的老闆信任你基本上就會工作的很安穩，會計學是落後的科學，基本上它不C291會前進的太快!其實會計學的變化不會很大，假設你今天是做工科的，假設C292是工程師那種的人，壓力很大，你不UPDATE馬上就會被淘汰，會計不會C293，因為它原理原則就是這樣，基本上是不會太大問題，所以你知道邏輯通了C294，基本上也沒太大問題，講出來的話就要要做到。

人才選用

C295我的員工裡面就有兩個是企管系，其實企管系還算多，會計學一定要學，進C296中小型事務所專業技能沒有那麼需求，所以我覺得初會一定要和中會，再來C297就是審計學，審計學其實會計系一定有，但是企管系大部分都沒有，如果企C298管系有修審計學，我覺得可以列為選修，我覺得還不錯。再來就是稅，稅的C299部分當然就是公司法，然後是所得稅法、稅法概論，至少要有概論，有個基C300本的想法，還有一個就是會計的軟體，因為現在會計學基本上就是一直KEYC301簿記，但是其實現在沒有人再用真的簿記，所以他的軟體應用我覺得概念要C302有，ERP的概念，因為我們有一行就是你要對客戶來講，這個我覺得可以C303跟企管連結因為，ERP這個東西一直以來都是每個企業的目標，從他的採C304購流程到最後的付款，然後它整個套用在系統上，這個東西我覺得它不管對C305會計，我覺得對我們來講很有用，每個客戶都希望它變大，那我們要給他一C306個夢，所以如果你懂這些東西對客戶溝通上是有幫助的!倫理道德我覺得現C307在是有點欠缺的東西，不是專業性的東西，現在年輕人覺得好像道德沒那麼C308重要，就是你比較多錢我就跟你，就是那種忠誠度沒有那麼的強烈!跟以前

C309比起來，我覺得有差!教育如果能夠教教育道德和職場倫理很重要，對前輩C310的倫理要在。

進入事務所待了2~3年，再到產業去工作會有優勢嗎?

C311有，基本上都有，一般來講一般產業會喜歡用事務所的員工，因為耐操，操C312了3~5年就會覺得你很耐操，因為會計業真的很忙，這是第一點，第二點就C313是說我剛剛講的是壓縮性成長，其實你在事務所做3~5年絕對會比你在產業C314做甚至會10年的人你還來的有SENSE，因為你看過的行業也那麼多，然後C315客戶的需求也不一樣，那你一定會更有專業，所以公司都希望用有待過事務C316所的人，也希望我們推薦他，所以說我們客戶他如果越來越大了。基本上他C317會希望從我們這邊挖，我們有適合的我們就會推薦，站在會計師的角度來講C318，我們會希望我們的員工去客戶那邊上班，因為是個鞏固客戶的一件很好的C319事情，當然客戶也希望從我們這挖人，因為那個人會很了解公司的業務，因C320為他負責客戶的公司，那他去公司上班時就會很上手。

D 廖會計師

時間：2015.10.22(pm5:00~pm6:30)

地點：明志科技大學新教學大樓 513 教室

訪談對象：鼎天大鼎聯合會計事務所-廖惠珠 會計師

問題：

(一)要進入會計職場中，您認為企管系學生應具有何種專業證照?

D1一般來講，因為會計職場其實，我們目前來講我們知道的有些就是會計事務的D2乙、丙級證照，那其實如果說你今天來講你要比較專業的話當然如果你有記帳D3士會好一點，因為計帳士的執照，他不是單單針對於會計，而且憑良心講我們D4進入會計職場，它不會只有單單會計，他跟什麼東西會有關係?稅，因為大家D5都知道會計在每年五月份都要報稅，那你要報稅的時候，其實不是在報稅的時D6候你才要懂稅，你平常在計帳的時候，你就要知道哪些東西是可以符合稅務法D7上規定那些是不符合的，所以有關於這個記帳士的，他的成級一定會比會計事D8務技術士來得高一點。那我是覺得能夠有記帳士的license(證照)的話是會還不D9錯的。

(二)會計職場新進人員的英文能力，您建議的基本要求為何?

D10一般來講，因為其實現在，在會計職場現在會分兩塊，第一個以台灣來講他D11還是會有一些中小企業，對不對?可是如果比較大的公司來講，其實他們有D12很多都是，譬如說他們的電腦軟體可能就是採的就是會用到那個英文的，那D13如果說，譬如說我們那個local的就不會，如果是進到外商公司，就講台積電D14好了，他們的電腦一定是英文，他的電腦軟體就是英文的，那你的英文能力D15不夠好的時候，是不是就會有問題。再來還有一個普遍的英文是屬於國際化D16裡面要走的，可是不可否認，現在很多會計人員的英文都比較弱的，很多都

D17是英文比較弱，所以如果如何能夠讓我們的學習裡面加強這個英文方面的，D18其實我覺得環境很重要，怎麼去營造同學們在英文的環境下，那這裡面不是D19只有寫作而已，因為很多人，他可能會寫，可是他不敢開口，那我覺得這個D20部分就會滿可惜的，那還有一個就是說，一般來講如果你是在大型的會計事務D21所的話，因為他們很多都是比較國際化的公司，他會要求你的英文可能是D22多益，要考到幾百分，當然他會希望你越高越好，可是你最起碼要六百五十D23分或七百分，就是這塊我是覺得你在比較大型的會計事務所的話，他會要求D24這個比較嚴格一點。像我現在知道的像勤業，他們有時候會外派，如果說你D25進去以後，你慢慢從那個變成一個中級level等級，你很可能會被調到國外去D26受訓，那這個英文都要好。這個部份我會建議多益聽力或是說聽力方面還有D27閱讀方面，當然寫一定要會，因為他們會出英文的履同，那如果你寫的這方D28面不是很ok的話你怎麼，就不太好了。所以我是覺得以多益來講，我會建議D29六百五十分至七百分，看看能否訓練同學到這種程度。

(三)會計職場態度需求，企管系學生畢業後，若想在會計職場就業，您認為在校期間應培養何種核心態度？

D30其實現在學生有一個比較不為人家可以苟同的地方就在於，現在學生都不太D31能夠耐得住。所謂耐得住，就是我可能做一做，我覺得這地方不好我就換。D32其實我們常常在講“滾石不升苔”，怎麼樣讓學生有一種心態是說，我今天我D31進到一個職場裡面，我怎麼能夠一做就是做兩年，這是最基本的年數，因為D32你讓你的學生沒有養成這一個目標，因為其實我們有時候在講的不是賺得就D33是學得，那其實學要從，你一定要能夠什麼？不是吃苦耐勞，而是你能夠甘願D34的去做任何你要做的事情、你要喜歡你要做的工作，我講的是喜歡，有些人D35是他還沒有去做就先排斥，那這種心態就很要不得，可是你反面，我一定去D36接受任何公司他指派給我的事情，我們不要講什麼，包括你倒個開水給客人D37喝，這個都有學問，那你如果認為說，我一個大學生你叫我來到開水，這個D38是要不得的，我們以前在工作時，只要老闆給我們任何工作我們都會樂於做D39，可是從中間聯想，當人家覺得你的態度不是很願意去學習去做的時候。人D40家才願意把很多東西交給你，你才有學習的機會，那如果今天來講，你就D41一直想柿子挑軟的吃，那我告訴你在職場裡面，沒有那麼多軟柿子啦，軟柿D42子到最後就爛掉了，是不是這樣子。同學們一定要有個觀念，不是說吃苦耐D43勞，而是說你要樂於去學習每一個工作，因為你們剛開始進入職場來說，你D44們很多東西都不懂，人家願意回給妳這個機會，其中有個心態是你願意不願D45意去學，你不願意去學習的時候，人家也不一定要教你。還有一個，我之前D46碰到的一個朋友的小孩，我有跟他講一個觀念，你今天去學習人家還要付你D47薪水，你有什麼虧損，記得我講得這句話“你今天去學習人家還要付給你薪D48水，那你有什麼損失”，要有這個觀念，學習的態度很重要。

(四)要進入會計職場中，您認為企管系學生需具備哪些一般能力？

[請參考一般能力表]。

D49一般能力來講，我是覺得有一個東西，第一個，你要能夠有解決問題的能力
D50、還有一個承擔，現在來講我們今天做任何事情，在這個職場裡面，不管你
D51到任何的職場，絕對不會很多事情都是順順利利的，那如果你碰到問題就把
D52他推給別人的時候，請教一下，人家的看法是說你根本沒有嘗試去解決的時
D53候，你怎麼會學到東西，學習是從問題裡面的解決而得到的，所以我覺得解
D54決問題的能力與態度一定要有。再來是要學會跟別人溝通，因為今天來講人
D55家交給你的東西，如果你沒有學會跟人家溝通的時候，會有個問題，你可能
D56人家交給你，你也不做聲，人家會認為說你可能都知道，可是也有可能你的
D57想法跟他的想法是不一樣!結果你做出來的東西不是他要的，不是老闆交給你
D58的東西、不是你的主管交給你的東西，結果你不懂你不清楚怎麼跟你的主管
D59溝通，到時候妳怎麼做出來的東西一定是兩樣東西，你一定會被罵。還有一
D60個你要要有表達的能力，為什麼?我們常常在講在一個職場裡面，你不說話人家
D61不會覺得你不好，可是你沒有表達出你的一些對於工作上面的怎麼去做，如
D62果你不懂，你沒有提出來的話，那人家就會認為你懂，那認為你懂就會讓你
D63去做，可是等到你全部做完的時候，才發現人家要的不是這個，那就是你沒
D64有把你不清楚得地方表達出來，那這個會有個問題。還有一個表達能力裡面
D65有個很清楚的是說，他是確定兩方面的問題的軸心是不是一樣的，如果今天
D66來說你表達的事情與對方所想的事情不一樣的話，你沒有把它表達出來，到
D67時候就會有問題，妳做出的成果就不會是對方要的，所以我覺得表達能力也
D68很重要。還有一個是團隊合作，因為其實我們都知道在這個社會上，絕對不
D69會一個人就可以成就所有事情，那你怎麼去對於團隊合作怎麼做呢?我們以前
D70常在講職場倫理還是滿重要的，你有對上、平行、對下，對上如何經營，其
D71實這也是個學問，對上若經營得好，你跟主管是ok的時候，其實你在做很多
D72事情時他都會cover你，那你對上經營不好的時候，其實很容易造成以後沒依
D73靠，人家認為你會就好，我幹嘛要幫你，主管也會這樣子，別以為主管不會
D74這樣子，所以團隊合作你要有一個心態你要願意幫助別人，譬如像一個團隊
D75，像我們來講好了，每個月到報稅的時候，假設你倒了要申報營業稅的時候
D76，你是不是到了15號要申報，兩個月要申報的時候或是幾個月申報一次，可
D77是當你發現那個要申報營業稅的那一個人很忙，在前幾天就會很忙，可是你
D78很閒你就讓那他去忙當做沒看到，你就讓他去忙你當作沒看到，說實在的以
D79一個team來講，其實一個財務部門或是一個會計部門他是個team，那以老闆
D80或會計主管來說，我什麼時候能如期地把營業稅報出去，這就是我的成果，
D81可是今天來講那個人明明很忙，他在算進項稅額算不出來，然後你很閒，你
D82不會說我幫你，你有什麼東西我可以幫你做，當你學會去幫助別人的時候，
D83人家就覺得你很好，人家講說風水輪流轉，哪天該你很忙的時候，他就會反
D84過來幫你，這是團隊的一個合作概念，那以團隊來做的，你會發現其實可以

D85很省力，因為每個人工作的高低點不一樣，所以我是覺得團隊合作也很重要
D86。當然學會計的人數字能力很重要，像有很多財務長，老闆隨便問他數字，
D87他就記在腦海裡面，那數字能力怎麼培養?平常就要學會專注，專注很重要，
D88譬如說現在人家跟你講話，結果你就一心二用，不夠專注就這樣放空過去，
D89同樣的我們在看財務報表，當你在看財務報表時，所有的東西跟會計跟數字
D90脫離不了，明明是八眼睛一揮就寫成五，數字就錯掉了，那很多東西，主管
D91一定會發現的，比如說銀行帳，明明人家存入五千塊，你寫成八千塊，這樣
D92銀行對帳就不合，那到最後抓帳的人是你，就是錯誤一大堆，人家對你就不
D93認可，其實數字能力，學會計的最不能脫離的就是數字，那你連這個最基本
D94的數字能力都不會，那別人如何會用你。所以數字能力也很重要。再來就是
D95邏輯思考能力，邏輯的思考這個是平常就要訓練，因為我們一般邏輯思考來
D96講，你不要讓人家覺得你這個腦袋瓜是怎麼想的，怎麼跟我們想的不一樣，
D97比如說人家告訴你說，你就是從這邊一直走過去，你就會看到什麼東西，去
D98拿就好了，可是你就偏偏不信，硬要這麼走，就偏偏我要先到那點在到那點
D99，結果你就把時間浪費掉了，這個東西就是說你平常在邏輯思考時後，就要
D100很清楚的知道一個思緒，去記取別人的經驗很重要，因為別人的經驗其實會
D101讓你省掉走很多冤妄路。所以你的邏輯思考，還有邏輯思考就是要多看一點
D102書，因為其實邏輯思考，比如說很多人喜歡看偵探片（小說），那就在訓練
D103邏輯思考，因為有些人觀察力很強，因為他們能夠看到細微的地方，邏輯思
D104考可以透過你看偵探小說訓練知道人家怎麼去想的，有些東西他們平常就可
D105以觀察出來的，當然觀察能力也一樣，我們今天來講，其實你如果要再一個
D106職場裡面做得如魚得水觀察能力很重要!比如你今天，我們平常在講得出門
D107看天氣，進門看人的臉色，你今天明明才颳個大風，老闆剛剛才罵過人，而
D108你的觀察能力不夠的話，你還很高興的進來，在那麼哼歌，老闆剛剛發了一
D109陣風，你會讓下面的人說你很白目，所以觀察能力在一個職場重不重要?所
D110以觀察力很重要，這是我的認為。當然像你們講的判斷與決策、領導能力其
D111實這個都是你要往上爬升的時候，你要當主管，這個東西就不見得是每個人
D112都適合的、都會具備的，為什麼?因為一個領導的人，必須要有他的天賦特
D113質，有些東西是訓練不來的，比如說領導能力，第一個就是要有擔當，有些
D114人就是畏縮畏尾，你叫他怎麼擔當。就像是說我現在上課，問說有沒有人願
D115意當班長，有些人願意，就有領導的特色，可是有些就是怎麼樣都不願意，
D116可是你硬要他去，可是他就是不敢嘛，所以領導能力跟判斷決策，這都是訓
D117練一個人要往leader這個部份去走的。再來是寫作能力，現在小孩子國文能
D118力都很差，這可能要好好的加強，我們現在發現是可能是火星文太多了，結
D119果寫作我就發現這個部分，而且這個部分會牽涉到邏輯思考，因為寫作能力
D120差，我覺得邏輯思考就會比較不完整。不知道你們有沒有這麼覺得，因為寫

D121作能力比較差的人，他們邏輯思考也會比較差，因為寫作一定要有條有理，
D122那你邏輯不好的人，其實寫作比較不行，這是我對於一般能力的看法。

補充一般能力

D123我剛剛說解決能力要給十分，那是擔當的問題，還有一個是溝通表達能力這
D124最起碼要有九分，加上我們剛剛說得你現在是會計職場裡面數字能力就是要
D125強，數字能力強的人，其實往往就是老闆刮目相看的人，很有可能會被提拔
D126。還有剛剛講得團隊合作，這最起碼也要九分，因為你常常是跟人家格格不
D127入的話，你在職場會無法生存。那思考能力最起碼也是九分。判斷決策跟領
D128導能力，他可以是八分，因為這不是每個人都可以的。我覺得寫作能力有待
D129加強，寫作能力是一個你要往上的時候，如果你寫作能力不好，你可能要寫
D130公文，你連那個行文都寫不出來，人家會覺得是誰寫的，怎麼會寫成這樣，
D131就上不了檯面，所以這個要訓練，可以是寫發問卷。那觀察能力強敏銳的人
D132，這很多地方會比較如魚得水。這是我的建議。

(五)如想進入會計職場，您認為技職企管系學生在校時，應修過那些會計相關的專業課程？[請參考會計(資)系課程表]。

D133首先第一個一定要修過初會、中會這是兩個最基本的，那如果說今天來講，
D134比較高階要進入發行公司的話一定要修過高會，因為要編合併報表，成本管
D135理會計我也覺得一定要修，因為這是中會裡所講的是每一個會計的東西，可
D136是一個公司的運作跟成本管理會計有關係的，所以成本會計一定要修。那會
D137計資訊系統，就是用電腦，那會計資訊系統一定要會，如果操作不會，那就
D138輸人家了。還有一個財務報表分析，當你會計做久，你一定要往上升，你不
D139會看財務會計報表的話，那就很遜，所以一定要修。除了這幾個以外，我剛
D140剛有講過其實在跟會計有關的相關法令，一個是公司法，如果你是上市上櫃
D141公司的話，公司法與證券交易法是一定要修的，公司法最起碼要九分，還有
D142證券交易法，那會計的理論裡面很多實作是在商業會計法，所以商業會計法
D143一定要會。那剛剛我們講的稅務法規，這個一定要會，因為你學會計的時候
D144，很多東西是跟稅法有關連的，所以稅務法規一定也要會。所得稅法規與實
D145務，這也是一定要會的，這個是最基本的。消費稅這是指我們一般講的營業
D146稅之類的，所以這個也是要會。商事法主要是指商事的運用，那這個我是覺
D147得學一點是好的，就是一種常識。企業併購法規，這個是屬於等級比較高的
D148，因為一般來講是財務長跟人家談併購，可是我是覺得可以去學習，還是可
D149以去學習到一些東西。審計學要，一般來講人家來跟你查帳時，會計都要會
D150查帳，如果人家來查你都不知道人家怎麼查，那不是丟臉，所以審計學一
D151定要會。統計學，如果統計好的人，其實他的邏輯概念會比較好，這是可以
D152訓練的，但不是必備的，我是覺得可以訓練。管理學、投資學，我覺得投資
D153學可以學，因為一般來講你做比較久以候，要去了解市場上投資資訊會影響
D154到產業，所以投資學也是要學的。管理學會比較屬於人事，以財務及會計來

D155講的話，管理學大致有個基本常識，可以學習，但不用放這麼大。財務管理
D156一定要、財務會計準則一定要，我們會計學習的時候，一定會用到財務會計
D157準則，尤其是再審計學裡面，所以一定要學。商業套裝軟體，這樣看各個公
D158司，會計軟體得應用一定要會，會計程式設計不見得要會，那是屬比較
D159professional的東西，讓比較專業的人去弄就可以的，只是會計軟體的應用
D160要知道一些，再來會計專業講座，一般來講，以會計來講，你跟稅法有關係
D161的東西，它會在市場再變動，譬如說你看我們現在GAAP變IFRS，其實會
D162計專業得角度是需要去進修的，我是覺得以我們現在看起來會計的專業進修
D163是有必要的，要隨時update，所以我是覺得這個是有需要的。那會計證照
D164的輔導，我是覺得同學有興趣的話，可以輔導去考證照，我是覺得當學生很
D165多有比較多的 License也會比較有自信，懂得也會比較多，這也是很ok。然
D166後會計師的專業檢定，這也是License跟會計證照也是一樣的，可以去多加
D167強。會計實務與應用這個也要，也是很重，學得再多但是你也不會用那就
D168等於白學，可是我覺得這要用實習方式來做，其實像老師在課堂上教得時候
D169，他沒辦法弄得這麼detail，可以用實習的方式來做，會比較好一點，會計
D170溝通與傳播，比較不是那麼重要，其實像會計的語言就是這些，還是可以讓
D171他們學習一下。那會計與法律責任是需要去了解的，尤其是當一個同學進入
D172一個工作職場，如果在公司讓你做假帳，你會不知道好不好？你有什麼責任
D173？那你會很危險！這是需要去學習的。會計專業形象塑造，如果今天你的
D174license都有了，然後你在會計實務上的運用，你也得心應手的話，其實你
D175的會計專業型就會塑造出來，這不是靠教的，要靠自己培養，從內而發出來
D176得，不是你今天教，不是教得來的，那是專業形象的。那會計專業倫理與職
D177業道德一定要學的，因為這是我們在接觸會計的時候，你有很多東西都是屬
D178於公司的秘密，可是你不能當作是一個商業訊息去轉賣給別人，那對公司是
D179很危險的，所以要讓同學們知道說你的職業道德很重要。會計財務與稅務專
D180題，其實這也是很不錯的。管理會計個案的研討，可以增加同學實務上的了
D181解，以後他們碰到工作上問題也會好一點，這也可以。各業的會計制度，一
D182般來講，每個公司通常都會有會計制度，那有一些上市上櫃的話都要以書面
D183的制度出來，可是如果說你中小企業沒有書面的會計制度，那你認為他沒有
D184會計制度嗎？他沒有書面出來但他還是有會計制度，比如說從一個財務部門
D185，他今天來講少不了出納、記帳的、會計的，還會有一個審核的、甚至還會
D186有一個倉庫的。你今天來講，採購買一個東西進來，他要跟出納請錢，是不
D187是他就可以直接拿來跟他請錢，不行，他一定會要求要有憑證、發票、進貨
D188單，就算他沒有把它寫成紙本，那是不是還是有會計制度？有，只要你有運
D189行，他一定會有會計制度，那一般各業的會計制度其實大同小異，只有一個
D190東西不太一樣，在於你是服務業的會計制度跟製造業會計制度就不一樣，因
D191為她審核的點不一樣。你是服務業的話可能買了就走了，你製造業的話，你

D192可能會有更多一關卡一關，可能是在製品這些都要去看，這些都是不太一樣D193的，這可以讓同學知道，但是要教同學不是這麼容易的，因為會計制度不是D194那麼容易教得出來地，可以讓同學去了解一下，先設定幾個行業別讓同學知道D195道一下。會計審計法規，這個部分就是考公家機關的，如果有些同學想考公D196務人員的話，他就會唸到會計審計法規，其實也可以讓他們多了解一下是D197ok的，針對考公家機關就會唸到會計審計法規。審計實務一定是指你在會D198計師事務所查帳，你就會用到審計實務，我不得不跟你們講，再會計師事務D199所裡面來講，他們分工太細，不如在公司裡面當一個小公司的會計，因為當D200小公司的會計是什麼東西都要會碰，可是再會計師事務所，他們可能有D201level 1 2 3這樣上來的，很有可能他現在只查一個折舊、固定資產，可能連D202傳票都沒看到，這可能要再會計師事務所做很久才可能把每個環節都教過，D203那這東西就不是這麼容易，所以審計實務來講的話，我們也知道再會計師事D204務所是很辛苦的，尤其是越大的事務所，你可能一年有十個月天天都要加班D205，會晚回家，同學會有這興趣就不知道，不過審計實務不是這麼好教的，審D206計軟體的實作，這你進入會計師事務所，人家就會告訴你是哪一套，每個公D207司都是不一樣，可以讓他們了解。審計公報的研討是必要的，因審計學裡面D208就會講到審計公報。電腦審計應該是講怎麼去查電腦裡面的資訊，一般來講D209你到一個公司裡面，其實他就會告訴如何進去，那其實以我們像在來講已經D210不像審計學裡面寫得那麼名詞，實際查是沒有的，還是可以讓同學了解一下D211。大陸會計審計稅務研討，可以讓他們研討，其實像現在來講你是大公司的D212話，一般都會在大陸設廠，每個類別是不一樣的時候，透過大陸會計審計研D213討，可以更增進一步知道對岸大陸是如何做，會比較清楚，其實是可以讓她D214知道，若同學有興趣的想進大陸發展的話，可以盡早讓他們知道。租稅規劃D215跟租稅專題研討，我是覺得先讓他們有一個概念，這個東西都是要對於稅法D216很熟悉以後，你才能做租稅規劃，初期讓他們有一個概念就好。這些都一樣D217，因為沒辦法讓他們真的這麼了解。這裡有一個企業評價與績效評估，這個D218可能會計人員還不至於會做到，公司治理與國際財務報導準則是要的，這是D219最新的，尤其是IFRS這一塊，這是一定要的。內部控制與稽核也要、內部D220稽核與公司治理也要，旅館會計比較不會，如果是稅務會計與鑑識會計是現D221在比較熱門的，尤其是鑑識會計!我沒聽過國際會計，而會計師公會也在推D222鑑識會計，而旅館會計除非是你要設定你要做旅館行業才會用到，可是國際D223會計我真的不知道，除非你講的是國際財務報導準則裡面IFRS，但是沒有D224INTERNATION會計的，非營利與政府會計，則是要去考高普考的，就會使D225用到這兩個，若是同學有興趣的話，就要學，還有會計師考試會考到政府會D226計。那記帳士相關法規與檢定這是前面有講的，是可以鼓勵同學去做的。金D227融實務比較財經方面的，如果同學對於金融實務上有興趣是值得去學習的。D228金融商品會計研討與金融商品避險會計是屬於IFRS的，也可以讓他們去了

D229解，因為現在IFRS很夯。中小企業會計準則、中小企業財務管理，可讓同D230學了解，但我不會覺得他們會比較清楚。經濟分析是要看同學們的興趣。財D231政學去考試是考公家機關用的就是高普考。風險管理也是考公家機關是屬於D232審計那塊的。

補充會計專業能力

小型會計事務所，常接觸哪種行業的會計制度？

D233我只能說，如果你說會計制度那一定是在公司，你如果在小型事務所的話，D234沒有什麼會計制度，他們不會有設計什麼會計制度，一般來講會計制度D235度都會在中大型公司，他們才會有名正言順的說我們有訂什麼會計制度，可D236是你事務所來講，我可以告訴你，他們是沒有會計制度，他們完全是照著稅D237法的認可，有憑證、有發票就記帳，那查帳就照稅法裡面的規定，以小型的D238會計師事務所沒有什麼會計制度可言。一般我們在講會計制度一定都是在公D239司行號，尤其是上市上櫃公司，他一定會有設計內部控制管理會計、財務會D240計制度之類的。

初會、中會、高會、成管會、稅法之外，建議要先修會計課程的？

D241像我剛剛有講的商業會計法一定要會，我有寫十分的就是一定要會的。鑑識D242會計是趨勢，課程可以先排排看，排出來的不見得可以讓他們修這麼多學分D243，鑑識會計可以讓學生在後半段學!可以把認為比較可行性的先學，要搭配D244學分。學會計的一定要知道財務會計準則，以前GAAP 到現在IFRS。商業D245套裝軟體可以研究所在修，在大學修時效果不好。ERP是整公司的從頭到D246尾，從訂貨開始展開採購，會涵蓋部分商業套裝軟體。會計實務與應用、公D247司治理、國際財務報表都是比較高階。內控與稽核對於會計系學生是屬於高D248階的東西，這不是一般會計人員做得出來，要leader才可以做出來的。鑑識D249會計是比較特別的會計，現在很夯!台灣會計師事務所現在再推，成本會花D250的比較高。

(六)技職企管系學生要進入會計職場中，請問也需要修過什麼商業專業課程？[請參考商業專業課程表]。

D251人力資源可以了解一下，一般來講當會計人員有時候會被調去當總務，所以D252人力資源可以去了解一下，人際關係與溝通跟會計比較沒關係，口碑行銷是D253屬於行銷那塊，中小企業政策的管理是屬於比較上層的，大陸市場分析、市D254場調查是屬於業務，生產與作業管理可以了解一下，比如說會計，會到工廠D255盤點，了解一下他們怎麼運作。企業管理的實務，他們可以知道一下。休閒D256服務管理、全球這些都屬於行銷方面的或是屬於高階層的，全球運籌管理導D257論也是屬於高階層的，行動商務、行銷企劃、行銷研究都是屬於行銷，決策D258分析是屬於管理方面，供應鏈的管理是屬於採購系統，服務業行銷是屬於行D259銷，服務業創新是屬於運籌方面，盈餘管理可以知道一下，科技管理、專案D260管理、採購管理這些都屬於跟會計有點關聯，但不是屬於你們很懂得，採購

D261管理可以知道一下，有時候我要知道採購跟我們記、結帳是蠻相關的!金融
D262機構與市場這個會計可以了解一下。政府與企業這屬於要考公家機關的。流
D263通經營管理是屬於行銷方面。衍生性金融商品會計應該要了解。計算機概論
D264是屬於電腦以前叫做計算機概念，其實就是電腦。消費者行為是屬於銷售方
D265面的。財務個案分析會計可以了解一下。商用英文有興趣可以多充實一下，
D266商用書信也是。商業心理學、商業溝通、商業禮儀都是屬於行銷。國際金融
D267要知道，國際商業談判也可以知道一下，國際專業證照研訓實務可以了解一
D268下。組織決策與團隊領導，可以讓同學們去了解一下這塊，因為每個人都有
D269機會當頭頭。貨幣銀行應該要知道一下，它是銀行體系。創業情形這些都是
D270屬於公司比較上層的，零售、商務、管理資訊系統、領導變革、顧客關係都
D271是屬於銷售，產業分析可以去了解一下。

(七)相較於會計系學生，您認為技職企管系學生，在進入會計職場時，競爭優勢為何?

D272應該這樣講，技職企管系學得比較雜，應變方面會比較圓融，因為學會計的
D273會有個缺點，會被框框困住。技職企管系英文大部分會比會計系的英文好，
D274不知道你們有沒有這種感覺，企管系的學生有的時候，英文會比會計系得學
D275生英文好一點。還有一個就是說企管系的學生。假設我是一個會計，我站在
D276一個會計部門來講，一個公司的運作一定先從什麼?客戶下單銷售再來就是
D277採購然後再來就是倉儲再來就是“應收”，這些整個這樣子ROUND起來，
D278念企管系的可能會對每一塊他都略有所知，可是念會計系的可能就沒有這樣
D279概念，他只知道記帳記帳記帳，他一定要等到真得去碰的時候，才會曉得是
D280這樣子。如果是念企管系，他每個循環他都上過課，都有所略知，他如果能
D281在一進入職場的時候，接觸那一面時多用點心，他會比會計系容易適應職場
D282，這是我的想法。但這是指在公司，如果是在會計師事務所就不見得有這個
D283優勢。

補充技職企管進入公司會計職場與事務所差別

D284因為會計師事務所，我剛剛有講過他看到的都是屬於會計的東西，他不會跟
D285各部門接觸，不會把你原先學的都用到，比如說採購、銷售循環應用再會計
D286師事務所上。因會計事務所看到的都是什麼?譬如說我看到的支出，就是有
D287些憑證，我就是去查帳而已，我不會去想說這個支出是因為採購部門的什麼
D288?如果在公司行號的話，就會很清楚，因為你們有上過採購系統管理，就會
D289知道採購怎麼樣進來，在事務所絕不會這樣連結在一起。因為一個公司的話
D290，在你們念企管都會沾一點，但會計事務所只有一個東西，就是會計，憑證
D291傳票會不會編、會不會做，該扣繳的你有沒有扣繳，就這些東西。比如繳稅
D292，五月份要申報，申報扣稅是幾%?這種要知道，然後每個月的時候，要申
D293報營業稅，是什麼時候要申報、要把東西拿來?這是事務所常在做的東西。
D294跟你們企管系念的這麼多東西有沒有關係?沒有，完全沒有!

(八)在專業課程規畫上，對於技職企管系學生，如想成為新進會計人員，除以上所論及，您有額外的建議？

D295如果你是企管系學生，要變成新進的會計人員，第一個你的會計一定要，也
D296就是說你不會只念初會，你還要會念中會，高會不見得你一定要現在就會，
D297可是中會最起碼你一定要會。再來是成管會一定要會，因為會計一定會牽涉
D298到成本，但你成管會不會的就會很那個，如果真的要比較增值的話，高會一
D299定要會的原因，很多公司都會編合併報表，你們沒上過高會你就不會編。
D300你真的是企管系的話，我會希望企管系的學生要把初會、中會、高會、成管
D301會要會。再來稅法要會，因為會計來講，你是會計人員，你單單記一個傳票
D302，你有一筆佣金支出，你可能連佣金支出要扣10%的稅都不懂的話，你就這
D303樣付掉的話，那10%的稅誰付，稅法要有的一些基本概念，譬如說所得、營
D304業稅他都要會，若企管系學生妳這些稅法的東西不懂的話，你去當一個新進
D305會計人員會很吃驚，因為你會常常犯錯，再付款的時候你就犯錯，這是我對
D306於企管系學生要當會計新進人員的看法。當然能夠去考一張不只是乙級、丙
D307級證照，最好是去考記帳士，因為他如果能去考記帳士的話，剛剛講的那些
D308東西他都會接觸到，逼得他一定要學會，這是我對於技職企管系的學生要想
D309成為新進會計人員的建議，這是最基本的。

E 張教授

時間：2015.10.27 (pm7:00~pm7:30)

地點：線上遠距訪談

對象：政治大學-陳明進教授

問題：

(一)要進入會計職場中，您認為企管系學生應具有何種專業證照？

E1如果有會計事務技術士丙級基本上就可以了，那如果得到乙級的當然更好。如
E2果有丙級的話，基本上就可以應付了，這是以進入的會計職場而定。是屬於比
E3較專精的還是一般公司，或是中小企業的初級會計人員，因為一般的會計人員
E4用的會計沒有到很深，那至少有丙級。若是要到大型的會計事務所查帳，那當
E5然是不一樣，所以要看它的定位。如果你所界定的會計職場是說中小企業或者
E6是記帳士事務所的會計工作，基本上有丙級的就可以去應徵了。

(二)會計職場新進人員的英文能力，您建議的基本要求為何？

E7這也是很廣泛的，講會計職場也是有點大的範圍，那如果說，我想最基本的，
E8不管到哪個類型的領域，如果說你是大學生，就算是在比較小型的公司或小型
E9會計事務所工作，財務報表的英文能力是要都看得懂。所以說，財務報表是一
E10個科目，這種科目跟會計上常用的，可能都要懂。至於說一般的英文能力，
E11如果說有到全民英檢初級，我想也可以，這是一般性的英文初階能力。初級
E12檢定過，就知道英文的基本內涵架構。因為英文本來就是一種終身學習。那

E13你有提到說大型會計事務所跟中小型的事務所，英文的要求就差異性蠻大的
E14，如果中小型事務所英文的需要就沒有這麼強，我剛剛講的基本財務報表英
E15文分析看得懂就好，基本上都是中文的環境。如果是大型的事務所，他有些
E16客戶是外國客戶，他用的專業文件，包括他的學習新知都要用英文，所以這
E17樣就需要多益要到八百，以後升遷也比較沒問題，因為現在大型會計事務所
E18要晉升合夥人，他們都有英文這個門檻。

(三)會計職場態度需求，企管系學生畢業後，若想在會計職場就業，您認為在校期間應培養何種核心態度？

E19因為會計工作人員跟企管系，企管系要強調的是效率與組織的價值和領導統
E20御，但如果說是會計，會計的專業上最重視的要有專業倫理，專業倫理就是
E21說，第一個作帳要真實，所以說做會計的話，可能外面的人看不到裡面記帳
E22的，當然有一些查核或是審查，都是一些抽查的情形。所以平常帳怎麼記，
E23對會計人員很重要，所以專業倫理就是遵守規定，我覺得這是最核心根本的
E24，當然其他的可能跟一般新鮮人的工作職場、工作態度大致上都一樣，老闆
E25都希望說認真負責、團隊合作、協調，這些是一般主管對大學新鮮人希望具
E26有這樣人格特質，在會計上比較特殊的是，剛剛講得專業倫理，另外當然會
E27計工作要有絕對的對錯，數字算對算錯也要蠻明確的，可能是工作的表現、
E28需要及個人的態度要比較嚴謹一點。這是會計工作比較特殊的需要。

補充核心態度

E29態度上要做可以受人敬重的人，我想這是一個最重要的特質，人好的態度非
E30常多元，怎麼讓自己得到肯定，要思考如何做人做事，可以得到人家得敬重
E31與尊敬，用這個角度去想，大概你的行為品格就不會太偏差。那當然會計上
E32面專業倫理是很重要的，有時候也許犧牲一些原則，看起來工作上比較好過
E33或是工作上的成就比較快，但這是短期，而且他的根基是不穩的，專業倫理
E34上做越長越難看，他越是重要，在企業的高階人員來看，道德的觀念更是重
E35要。再來是學生階段要體認專業倫理是這樣子核心的能力，要負責任、要熱
E36情、要樂群，樂於群眾與群體相處融洽或者團隊合作。這個態度上要受到人
E37家敬重，尊重。重視專業倫理、負責任、敬業樂群的態度若都表現出來，在
E38求職上一定是無往不利的

(四)要進入會計職場中，您認為企管系學生需具備哪些一般能力？

[請參考一般能力表]。

E39像第一個溝通能力很重要，會計工作雖然是記帳，只要憑證送來，但其實溝
E40通能力非常重要，因為要了解第一線執行業務的人員做的結果、效果。比如
E41說會計人員在審核憑證，有些公司的規定不合，但可能拿憑證來了，讓他要
E42怎麼樣拿公司的規定去核銷這堆帳、報銷等等。這確實要跟人家溝通，會計
E43工作人員溝通能力其實還是很重要，不是自己把帳，還是好像是說自己面對
E44帳簿面對電腦，不是只有這樣，跟人溝通能力很重要。相對那個表達能力也

E45很重要，怎麼要表達你的想法在部門裡面，有時候會計人員在內部裡面也可
E46以做很多績效的評估，幫公司處理問題，因為資訊是需要透過解釋，若已掌
E47握著資訊的結果，你怎麼讓資訊的結果傳遞給老闆或是跟自己相關部門的主
E48管知道，這都對公司有很大的幫助，這就要靠會計人員的溝通表達能力。第
E49三個數字能力也很重要，這是會計的特性，因為這是我們要用數字客觀的量
E50化，去呈現一件事的結果，所以數字能力也要具備，有些人數字上就沒辦法
E51掌握，這樣就不好把會計工作做好。我要來挑就是溝通能力、表達能力、數
E52字能力這三個蠻有幫助且滿重要的。

補充一般能力

E53一般能力上面，就是我剛剛講的溝通能力的培養很重要，在學校裡就要多跟
E54同學相處、多做團體報告、多參加活動，把事情做好事是專業知識一部分的
E55需要，怎麼要跟人家相處怎麼去表達溝通，這也佔很大的需求。最後歸納總
E56結的能力也很重要，現在學生，在學校都是學習怎麼樣把東西消化變成自己
E57的能力，但是將來在工作上面實務上要歸納重點，把重點提出解決方案，這
E58樣就要有一點歸納的能力，因為你看到這麼多事情或是大家講話講很久，那
E59你要把重點歸納出來，提出自己的論點，那個結論是大家可聚焦工作或是
E60往那個方向去做，引導解決這種能力很重要，企管系同學在這方面比較強，
E61那要繼續保持這個優勢。

(五)如想進入會計職場，您認為技職企管系學生在校時，應修過那些會計相關的專業課程？[請參考會計(資)系課程表]。

E62因為會計職場真的很廣，我的定位是技職企管學生要進入會計職場初階工作
E63，像是一些組織會計數字規模沒有很大的，我覺得說只要具備一些基本的核
E64心能力就可以了。整個會計其實滿悶且也蠻多內容的，如果技職企管系學生
E65在校的時候，修過初級會計、中級會計、成本會計，在會計上面就是這三科
E66就夠讓他進入公司或是中小型會計師事務所還是記帳士事務所，通常中小型
E67的組織還要幫忙處理報稅的問題，所以還要懂稅法，稅務法規、稅務會計。
E68這五門初會、中會、成會、稅務法規、稅務會計，在實務上運用很廣，這五
E69門課都修過就有一定能處理會計事務的能力，是我比較推薦的。

補充專業能力

E70我想專業課程來講會計專業越多越好，但是這樣看修課的負擔，因為企管系
E71有你們本身的課業負擔，會計的專業課程多嗎？比如說高會、審計這些有時間
E72的話就多修，多修的話，未來的幫助都很大。專業課程當然就是會計相關的
E73，不管是會計本身或是稅法本身，如果修越多幫助就會越大。

(六)技職企管系學生要進入會計職場中，請問也需要修過甚麼商業專業課程？[請參考商業專業課程表]。

E74商業課程表其實這都是加分的東西，核心的就是我剛剛講的那五門課，其他
E75的就是說加分的效果，讓企管系的同學如果進入會計職場，以後能幫老闆做

E76更多的事，那它的價值就更多，所以要輔助會計，會計人員就要兼著幫忙公
E77司其他事情，可能是採購或是財務管理，另外常常用電腦用資訊系統，所以
E78商業課程我比較推薦的四門課採購管理、財務個案分析、資料庫系統與應用
E79、管理資訊系統，這四門可以幫助企管系同學進入會計工作加很多分。

(七)相較於會計系學生，您認為技職企管系學生，在進入會計職場時，競爭優勢為何？

E80因為企管系的學生學過東西比較整體層面，去看企業怎麼樣經營管理，所以
E81你們可能比較有企業總體目標策略行為等等，會有這些思維，其實蠻好的，
E82這種邏輯性很好的，有時候會計人員會比較從本位主義出發，那也不知道做
E83出來事情有什麼用。所以事實上企管系的同學來做會計工作，我覺得他比較
E84能從管理者的思維，來看會計功能的發揮，除了一般的帳簿要記好，他也能
E85產出有用的資訊，產出有用的資訊是從管理者角度去提供，其實這個就是企
E86管系同學的優勢。如果說企管系同學要去找會計的工作，可以強調他的價值
E87。事實上資訊的價值是在怎麼樣運用，一般人都只界定在記帳、產生報表，
E88其實這樣很多的附加價值就都沒有發揮。企管系的同學有很多那方面的訓練
E89過，對企業整體也比較了解，如果發揮這種優勢的話，業界的老闆、主管會
E90更肯定他在會計上的功能和價值，這是企管系學生的很大優勢。

(八)在專業課程規畫上，對於技職企管系學生，如想成為新進會計人員，除以上所論及，您有額外的建議？

E91另外語文能力也很重要，不只是英文包括中文也很重要，中文跟英文的語文
E92能力提升，這個時候在學校比較有時間靜下心來去學，所以能提升自己中文
E93英文的能力很重要。

附錄二 評分表

一般能力表						
訪問日期	1022	1027	1103	1105	1117	平均分數
訪問對象	廖會計師	陳教授	鄭會計師	何會計師	張會計師	
1.團隊合作	9	8	10	10	10	9.4
2.領導能力	8	6	6	6	7	6.6
3.溝通能力	9	10	8	8	9	8.8
4.表達能力	9	10	8	8	8	8.6
5.寫作能力	8	8	6	8	8	7.6
6.數字能力	10	10	8	10	8	9.2
7.觀察能力	9	8	10	8	9	8.8
8.邏輯思考	9	8	10	10	9	9.2
9.判斷決策	8	8	8	6	8	7.6
10.解決問題	10	10	8	10	8	9.2

會計專業課程表						
訪問日期	10/22	10/27	11/03	11/05	11/17	平均分數
訪問對象	廖會計師	政大 陳教授	鄭會計師	何會計師	張會計師	
微積分		8			5	2.6
經濟學		8		8	7	4.6
統計學	7	8			8	4.6
審計學	10	10	8	10	9	9.4
稅務法規	10	10	8	10	9	9.4
民法概要		10		10	8	5.6
初級會計學	10	10	10	10	10	10
中級會計學	10	10	8	10	9	9.4
高級會計學	10	10	6	10	9	9
成本管理會計	10	10	8	8	9	9
會計資訊系統	10	10	8	8	8	8.8
財務報表分析	10	10	10	10	9	9.8
公司法	9	10	8	10	9	9.2
商事法	8	6	8	10	9	8.2
商業會計法	10	8	6	10	9	8.6
商事法研討		4		8	8	4
企業併購法規	8	4		10	9	6.2
證券交易法規	9	8	6	10	9	8.4
所得稅法規與實務	10	10	8	10	8	9.2
消費稅法規與實務	10	10	8	10	8	9.2
財產稅法規與實務		10	6	8	8	6.4
金融倫理與法制		6		8	7	4.2
社會責任與倫理		6		8	7	4.2
財政學	7	8			7	4.4
管理學	7	8			7	4.4
投資學	8	6			7	4.2
風險管理	7	6			7	4
行銷管理		6			6	2.4
財務管理	8	8			7	4.6
財務會計準則	10	10	8	10	9	9.4
商業套裝軟體	10	8	8	8	7	8.2
會計軟體應用	10	10	8	10	7	9
會計程式設計		6	8	8	7	5.8
會計專業講座	8	6		10	7	6.2
會計證照輔導	8	8		10	7	6.6
會計師專業檢定	8	8	8	10	7	8.2

會計實務與應用	10	8	6	10	8	8.4
會計溝通與傳播	7	8	8	8	7	7.6
會計與法律責任	9	10	6	10	8	8.6
會計專業形象塑造		6	6	10	7	5.8
會計專業倫理與職業道德	10	8	10	10	9	9.4
會計財務與稅務專題研討	10	6	8	10	9	8.6
管理會計個案研討	9	4	8		8	5.8
各業會計制度	8	2	8	8	8	6.8
會計審計法規	8	4	6	10	8	7.2
審計實務	7	6	8	10	9	8
審計軟體實作	7	6	6	10	8	7.4
審計公報研討	8	8	6	10	9	8.2
電腦審計	7	6	6	10	9	7.6
大陸會計審計稅務研討	8	4	8	8	8	7.2
租稅規劃	7	8	6	10	8	7.8
租稅專題研討	7	6	8	10	8	7.8
租稅申報實務	7	8	8	10	8	8.2
國際租稅研討		6		10	8	4.8
企業資源規劃		8	8		7	4.6
企業評價與績效評估		8		10	8	5.2
公司治理與國際財務報導準則	10	8		10	9	7.4
內部控制與稽核	10	8		10	9	7.4
內部稽核與公司治理	10	8		10	8	7.2
旅館會計		4			7	2.2
稅務會計	10	10		10	7	7.4
國際會計		6		10	7	4.6
鑑識會計	10	6	8	8	7	7.8
NGO 會計	9	4		8	7	5.6
非營利事業與政府會計	9	4			7	4
記帳士相關法規與檢定	10	6	8		7	6.2
金融實務	9	6		8	7	6
金融商品會計研討	8	6		10	7	6.2
金融商品與避險會計	8	6		10	7	6.2
中小企業會計準則	8	10	8	10	9	9
中小企業財務管理	8	8		8	7	6.2
經濟分析	7	4			7	3.6

商業專業課程表

訪問日期	1022	1027	1103	1105	1117	平均分數
訪問對象	廖會計師	陳教授	鄭會計師	何會計師	張會計師	
人力資源管理	7	4				5.5
人際關係與溝通		8	8			8
口碑行銷		4				4
中小企業政策管理		4				4
大陸市場分析		4		8		6
市場調查		2				2
生產與作業管理	7	6		8		7
企業管理實務	7	4				5.5
休閒服務管理		2				2
全球品牌管理		2				2
全球運籌管理導論		2				2
行動商務		2		8		5
行銷企劃實務		2				2
行銷研究		2				2
決策分析		6				6
供應鏈管理		2	8	8		6
商用英文	10	4	6	10	8	7.6
商用書信	10	4	6	10	8	7.6
商業心理學		4				4
商業溝通技巧		8		8		8
商業禮儀		6				6
國際企業管理		4				4
國際金融	10	6	8	8	8	8
國際商業談判	10	4				7
國際專業證照研訓實務講座	7	2				4.5
國際貿易理論與實務		2		8	8	6
組織理論與管理		2				2
組織網絡		2				2
組織行為		2				2
組織決策與團隊領導	8	2				5
服務行銷		2		10		6
服務業創新策略		2		8		5
服務管理		2		8		5
物流管理		2				2
知識管理		4		8		6

盈餘管理	8	2			8	6
科技管理		4				4
專案管理		6		8		7
採購管理	8	8				8
金融機構與市場	8	6	8	10		8
政府與企業		6				6
流通經營管理		4				4
衍生性金融商品	9	4	6	8	8	7
計算機概論		4				4
消費者行為		2				2
財務個案分析	9	6	8		8	7.75
貨幣銀行	8	4		8		6.67
創意行銷與媒體管理		2				2
創新管理		4	8			6
創業管理		4	6			5
策略管理		4				4
資料庫系統與應用		8		8		8
零售與門市管理		4				4
電子商務		4		8		6
管理資訊系統		8				8
領導變革		2				2
整合行銷傳播		2				2
顧客關係管理		4				4
產業分析	8	2				5
產業經濟學		4				4

附錄三 逐字稿分析

逐字稿證照分析					
	何會計師	張會計師	鄭會計師	廖會計師	陳教授
會計事務丙級證照	A3、A4		C14		E1、E4、E6
會計事務乙級證照			C15		E1
記帳士	A14	B3	C14、C32	D3、D7、D8、D306	
會計師執照	A1、A3		C13、C32、C34		

逐字稿英文能力分析					
	廖會計師	陳教授	鄭會計師	何會計師	張會計師
英文能力	D22	E9、E11	C35、C41	A36	B12、B14

逐字稿態度分析

	廖會計師	陳教授	鄭會計師	何會計師	張會計師
樂於學習	D43				
耐得住	D30				
作帳真實		E20			
遵守規定		E23			
承擔責任	D50	E25			
和平相處		E36			
熱情		E35			
成績			C133		
勤勞樸實			C136	A60	B20
用心			C142		
吃苦耐勞				A60	B20
好的工作態度	D33	E28、E29		A60、A176	
及時達成目標					B20
忠誠度			C285		
品德與倫理			C306	A79	

逐字稿能力分析					
	廖會計師	陳教授	鄭會計師	何會計師	張會計師
團隊合作	D68	E25	C147 C155	A78	B30
領導能力	D110		C156	A72	
溝通能力	D54、D59	E40	C33、C156	A78	B21
表達能力	D60	E44	C156	A78	
寫作能力	D120		C157	A73	
數字能力	D86、D93、 D94	E49	C158	A73	B48
觀察能力	D105		C142、C158	A74、A194	B57
邏輯思考	D95、D105		C158	A74	B67、B168
判斷決策	D110		C181	A75	
解決問題	D49、D53		C181		B39
專注能力	D87				
歸納重點		E56			
專業技能			C195		
創新能力			C183		

逐字稿會計課程分析					
	廖會計師	陳教授	鄭會計師	何會計師	張會計師
微積分					
經濟學					
統計學	D152				
審計學	D150	E71	C197 C295	A102	B92、B96 B108
稅務法規		E66	C197、C200	A102	
民法概要					
初級會計學	D133、D300	E65	C197、C202 C295	A92	B83、B108
中級會計學	D133、 D300	E65	C197 C295	A92、A100	B83、B133 B134
高級會計學	D134、 D300	E71	C197	A92、A101	B83、B126
成本管理會計	D136、 D300	E65、 E68			B83、B134
會計資訊系統	D137		C198		
財務報表分析	D138		C198、C203	A103	
公司法	D141		C199	A103	
商事法	D147				
商業會計法	D143				
商事法研討					
企業併購法規	D148				
證券交易法規	D141				
所得稅法規與 實務	D145		C200		
消費稅法規與 實務	D146		C200		
財產稅法規與 實務					

金融倫理與法制					
社會責任與倫理					B78 B82
財政學					
管理學	D155				
投資學	D153				
風險管理					
行銷管理					
財務管理	D156				
財務會計準則	D157				B84
商業套裝軟體					
會計軟體應用					
會計程式設計					
會計專業講座	D161				
會計證照輔導	D164				
會計師專業檢定	D166				
會計實務與應用	D167				
會計溝通與傳播					
會計與法律責任	D171				
會計專業形象塑造	D174				
會計專業倫理與職業道德	D177		C208		
會計財務與稅務專題研討					
管理會計個案研討	D180				

各業會計制度	D182、D194				
會計審計法規	D195				
審計實務	D198				
審計軟體實作	D206				
審計公報研討	D208				
電腦審計					
大陸會計審計 稅務研討	D212				
租稅規劃	D215				
租稅專題研討					
租稅申報實務					
國際租稅研討					
企業資源規劃					
企業評價與績 效評估					
公司治理與國 際財務報導準 則	D218				
內部控制與稽 核					
內部稽核與公 司治理					
旅館會計					
稅務會計	D221	E66			
國際會計					
鑑識會計	D221、 D242				
NGO 會計					
非營利事業與 政府會計					

記帳士相關法規與檢定	D226				
金融實務					
金融商品會計研討	D228				
金融商品與避險會計					
中小企業會計準則					
中小企業財務管理					
經濟分析					
會計制度	D239				

逐字稿商業課程分析					
	何會計師	張會計師	鄭會計師	廖會計師	陳教授
人力資源管理				D251	
人際關係與溝通			C218		
口碑行銷					
中小企業政策管理					
大陸市場分析	A115				
市場調查					
生產與作業管理	A126			D254	
企業管理實務				D255	
休閒服務管理					
全球品牌管理					
全球運籌管理導論					
行動商務	A129				
行銷企劃實務					
行銷研究					
決策分析					
供應鏈管理	A133		C218		

商用英文	A156	B155	C218	D265	
商用書信	A156	B158	C218	D265	
商業心理學					
商業溝通技巧	A157				
商業禮儀					
國際企業管理					
國際金融	A158	B157	C225	D266	
國際商業談判				D267	
國際專業證照研訓實務講座				D267	
國際貿易理論與實務	A159	B162			
組織理論與管理					
組織網絡					
組織行為					
組織決策與團隊領導				D268	
服務行銷	A139				
服務業創新策略	A139				
服務管理	A139				
物流管理					
知識管理	A144				
盈餘管理		B153		D259	
科技管理					
專案管理	A148				
採購管理				D260	E78
金融機構與市場	A151		C225	D262	
政府與企業					
流通經營管理					
衍生性金融商品	A153	B147	C225	D263	
計算機概論					
消費者行為					
財務個案分析		B156	C225	D265	E78
貨幣銀行	A160			D269	

創意行銷與媒體管理					
創新管理			C218		
創業管理			C218		
策略管理					
資料庫系統與應用	A161				E78
零售與門市管理					
電子商務	A160				
管理資訊系統					E78
領導變革					
整合行銷傳播					
顧客關係管理					
產業分析				D271	

逐字稿優勢分析					
	廖會計師	陳教授	鄭會計師	何會計師	張會計師
企管系優勢	D272 D280 D282	E83	C236C246	A165	B163B165