

106 學年度大學部課程綱要

課程名稱：(中文) 人際關係與溝通		開課單位	經營管理系
(英文) Interpersonal Relationship and Communication		課程代碼	227307
可授課教師：經管系專任教師/實務專家(相關主題之演講)			
學分數/時數	3/3	<input type="checkbox"/> 必修(基礎) <input type="checkbox"/> 必修(核心) <input type="checkbox"/> 必修(總整) <input checked="" type="checkbox"/> 選修	年級/學期 3/1
先修科目或先備能力：無			
課程目標：了解溝通與人際關係的相關理論與多重面向，從實際的案例和演練中，習得改善人際關係的方法。			
科目性質： (可複選)	<input type="checkbox"/> 基礎科目 <input checked="" type="checkbox"/> 功能性科目 <input type="checkbox"/> 分析性科目 <input type="checkbox"/> 整合性科目 <input type="checkbox"/> PBL(問題導向性科目)		
課程簡介：探討人際關係的概念、意義與重要性。增進自我瞭解，簡介溝通、關係互動等理論。協助透過小組討論人際關係的阻礙—心理防衛機制、人際衝突等。以實作體驗學習人際關係在家庭、學校、與工作中的變化與成長因應。			
教科書	Kathleen S., Rudolph F., Cynthia Berryman-Fink (藍三印、黃鈴媚、江中信、葉蓉慧譯)(2012)。人際關係與溝通。新北：前程文化。		
參考書	鄭佩芬, 王淑俐編著(2008)。人際關係與溝通技巧。台北：揚智文化。		
E化教學平台	http://elearning.mcut.edu.tw/learn/index.php (E-learning)		
教學方法 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 理論講授、 <input type="checkbox"/> 實務講授、 <input checked="" type="checkbox"/> 個案分析、 <input type="checkbox"/> 企業參訪、 <input type="checkbox"/> 業師協同、 <input type="checkbox"/> 遠距教學、 <input checked="" type="checkbox"/> 分組實作、 <input checked="" type="checkbox"/> 課堂練習、 <input type="checkbox"/> 演講、 <input checked="" type="checkbox"/> 其它__讀書小組__		
評量方法 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 筆試、 <input checked="" type="checkbox"/> 實作(作業)、 <input checked="" type="checkbox"/> 書面報告、 <input type="checkbox"/> 口頭簡報、 <input type="checkbox"/> 競賽、 <input checked="" type="checkbox"/> 其它__人我記事__		
課程綱要		培育之核心能力	
單元主題	內容		
理論綜觀與透析	人格心理學 心理防衛機制與因應	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎專業知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input type="checkbox"/> 問題解決 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 溝通整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
溝通的管道與效益	五感(視、聽、聞、嗅、觸)溝通 默契考驗	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎專業知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 溝通整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
同理與支持	關係與溝通 有關係、沒關係	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎專業知識 <input checked="" type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
不同群體內的溝通	家庭(原生、婚姻、親子) 朋友(親疏) 社團、職場等不同群體內的溝通	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎專業知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input type="checkbox"/> 溝通整合 <input type="checkbox"/> 倫理態度	
溝通應用	AQ、EQ 組織政治	<input type="checkbox"/> 基礎專業知識 <input type="checkbox"/> 團隊合作 <input checked="" type="checkbox"/> 問題解決 <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 <input checked="" type="checkbox"/> 溝通整合 <input checked="" type="checkbox"/> 倫理態度	

檢核具備核心能力方式：					
方式	內容	配分(%)			
個人期初小考 15%	為使同學對上課內容有基礎認識與建立預習的習慣，每次上課會視同學回答狀況進行不定期小考(前 2-5 週必考)。	基礎專業知識	20	團隊合作	
		問題解決		自主學習	
		溝通整合		倫理態度	
上課發言/時事/ 新聞 15%	每次上課時將抽點同學，以利於活動省思、互動和澄清觀念。將視所發言內容的適切性、連結性與啟發性酌予給加分。	基礎專業知識	20	團隊合作	
		問題解決	30	自主學習	20
		溝通整合		倫理態度	
小組課程單元報 告 15%	第 3 週起至第 15 週課程單元，由同學分組教學講授(每單元限 30 分鐘)。評分方式以同學該單元分數為依據。	基礎專業知識	40	團隊合作	30
		問題解決		自主學習	30
		溝通整合		倫理態度	
個人選書閱讀心 得 15%	請以近三年間(2015-2017)出版之溝通相關書籍，自選一書，進行心得撰寫。心得報告內容分為 (1)簡介選書中的論點；(2)該主題與課本內容之連結。每人需繳交一千字以上之心得，300 字書摘與嘉言。	基礎專業知識	20	團隊合作	
		問題解決	30	自主學習	50
		溝通整合	10	倫理態度	
分組期末報告 25%	請以最近一年內，某一組織(企業)相關報導為主題，彙整人際關係與溝通相關創新作法或新近理論，採用次級資料(或訪問高階主管方式亦可)提出口頭評析與時事報告。每組需作 10 分鐘口頭簡報與 QA。繳交 10 頁 WORD 報告。	基礎專業知識	20	團隊合作	30
		問題解決	30	自主學習	20
		溝通整合		倫理態度	
出席 15%	若有事，請前一日中午前請假；臨時狀況必須事後補請假。若 18 次上課周，超過 2 次以上請假，每次扣 2 分。超過 6 次以上請同學逕行退選。	基礎專業知識		團隊合作	
		問題解決	10	自主學習	
		溝通整合	10	倫理態度	80
檢核標準：					
幾乎能展現：A~A+、能展現 75% 水準：B~B+、能展現 60% 水準：C~C+、僅能展現 60% 以下水準：F~D					

【請尊重智慧財產權，未經許可不得複製本課程內容】

填表教師 _____

審查教師 _____

模組召集人 _____

系主任 _____