

106 學年度大學部課程綱要

課程名稱：(中文) 國際禮儀		開課單位	經營管理系	
(英文) International Etiquette		課程代碼	227308	
可授課教師：陳昭蓉				
學分數/時數	3/3	<input type="checkbox"/> 必修(基礎) <input type="checkbox"/> 必修(核心) <input type="checkbox"/> 必修(總整) <input checked="" type="checkbox"/> 選修	年級/學期	3/1
先修科目或先備能力：無				
課程目標：本課程屬社會參與式課程，除了介紹各國風俗民情與習慣以外，並引導學生了解不同文化之特質與精神，培養學生以時事關懷為本質、實踐社會參與計畫。				
科目性質： (可複選)	<input type="checkbox"/> 基礎科目 <input checked="" type="checkbox"/> 功能性科目 <input type="checkbox"/> 分析性科目 <input checked="" type="checkbox"/> 整合性科目 <input checked="" type="checkbox"/> 問題導向學習性科目(PBL)			
課程簡介：本課程透過介紹基礎國際禮儀、商業禮儀與宴會禮儀，培養學生練習與期待具備現代世界公民之基本知識與應該遵守之規劃，建立正確的進退應對態度與技巧。				
教科書	自編講義教材			
參考書	國際禮儀手冊 - 中華民國外交部			
E化教學平台	http://elearning.mcut.edu.tw/learn/index.php (E-learning)			
教學方法 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 理論講授、 <input checked="" type="checkbox"/> 實務講授、 <input type="checkbox"/> 個案分析、 <input type="checkbox"/> 企業參訪、 <input checked="" type="checkbox"/> 業師協同、 <input type="checkbox"/> 遠距教學、 <input checked="" type="checkbox"/> 分組實作、 <input checked="" type="checkbox"/> 課堂練習、 <input type="checkbox"/> 演講、 <input type="checkbox"/> 其它_____			
評量方法 (可複選)	<input type="checkbox"/> 筆試、 <input checked="" type="checkbox"/> 實作(作業)、 <input checked="" type="checkbox"/> 書面報告、 <input checked="" type="checkbox"/> 口頭簡報、 <input type="checkbox"/> 競賽、 <input type="checkbox"/> 其它_____			
課程綱要				
單元主題	內容	培育之核心能力		
國際禮儀簡介	預定活動討論、規劃	<input type="checkbox"/> 基礎專業知識	<input checked="" type="checkbox"/> 團隊合作	<input checked="" type="checkbox"/> 問題解決
		<input type="checkbox"/> 溝通整合	<input type="checkbox"/> 倫理態度	<input checked="" type="checkbox"/> 自主學習
基礎國際禮儀	生活禮儀包含餐飲與電話禮儀 社交禮儀包含國標舞教學、約會禮儀、婚禮禮儀、音樂禮儀	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎專業知識	<input checked="" type="checkbox"/> 團隊合作	<input checked="" type="checkbox"/> 問題解決
		<input checked="" type="checkbox"/> 溝通整合	<input type="checkbox"/> 倫理態度	<input checked="" type="checkbox"/> 自主學習
商業禮儀	求職面試、辦公室禮節、會議安排	<input type="checkbox"/> 基礎專業知識	<input type="checkbox"/> 團隊合作	<input type="checkbox"/> 問題解決
		<input checked="" type="checkbox"/> 溝通整合	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理態度	<input checked="" type="checkbox"/> 自主學習
宴會禮儀	赴宴禮節、送禮禮儀 國際禮儀成果發表會	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎專業知識	<input checked="" type="checkbox"/> 團隊合作	<input checked="" type="checkbox"/> 問題解決
		<input type="checkbox"/> 溝通整合	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理態度	<input checked="" type="checkbox"/> 自主學習
檢核具備核心能力方式：				
<ul style="list-style-type: none"> ● 教師與業師交流，並規畫要求學生學習適當的職場禮儀，進退應對之合宜禮儀，對不同文化的欣賞與包容，並學習如何透過現象的觀察，深入思考、表達與應用。 ● 教師透過教材設計與課程活動設計，並依照期中、期末報告內容檢核學生是否具備本課程所欲培育的核心能力。 				

方式	內容	配分(%)			
		基礎專業知識	問題解決	溝通整合	團隊合作
上課出席討論 Q&A 與平時作業	1. 學習各國文化與國際基本禮儀。 2. 出席課程設計所安排的各項活動，包括：品酒禮儀、國標舞教學、各國文化認識、職場適當穿著與妝容等修飾。 3. 學習適當地自我介紹與表達意見，並學習解讀溝通語言。	40	10	10	10
		10	20		
		10		10	
期中報告執行 30%	1. 授課老師隨著課程的介紹與個案探討，引導同學針對有興趣之國家或是特定的文化進行初步的認識，鼓勵同學分組進行較深入之探討，並分享文化學習。 2. 利用分享與聆聽各組報告時，分享彼此的學習心得，並給予建議。以利後續的期末成果展現。	15	20	20	20
		15	20		
		20		10	
期末報告發表 40%	1. 利用分工模式，進行期末報告發表，並針對課程重點進行反思回饋之討論。 2. 規劃國際禮儀成果發表分享，活動設計、公開邀請與學習如何指主持活動當活動主人。		25		
		30	20		
		15		10	
檢核標準：					
幾乎能展現：A~A+、能展現 75% 水準：B~B+、能展現 60% 水準：C~C+、僅能展現 60% 以下水準：F~D					

【請尊重智慧財產權，未經許可不得複製本課程內容】

填表教師_____

審查教師_____

模組召集人_____

系主任_____