

個案 A：全家友善時光

全家超商的「友善食光」指全家貨架上的鮮食，到期前 7 小時以內的商品，結帳時享 7 折優惠，假設凌晨 12 點過期的商品，消費者就能在下午 5 點開始買到折扣鮮食。那為什麼是訂 7 小時呢？全家友善食光計畫橫跨商品部、營業部、物流部、鮮食部與資訊部共 5 個部門一起合作，討論期間有部分成員擔心提早 7 小時是否太早開始特價，會影響到毛利結構，何不延後至接近保存期限前 3~4 小時。但回頭檢視「友善食光」的精神後，全家仍然決定吸收成本，提早 7 小時從「最多人購買鮮食作為晚餐的時段」開始，而不是「對鮮食需求相對較低」的前 3~4 小時，因為「友善食光」和最終目標，不是賣出更多即將報廢的食品，而是減少剩食！

資料來源: <https://www.family.com.tw/NewEnterprise/CSR/FoodSafety/Article/14>

請問：(1)友善時光的作法在傍晚 5 點開始打折的好處？

(2)消費行為可能有何改變？

個案 B：AI 取代不了的能力

根據人力資源集團發布最新薪資指南與產業報告 (Adecco 2024 Taiwan Salary Guide)，2024 全球景氣復甦速度不如預期，企業普遍都有減緩招聘的現象，加上 AI 大爆發，產業亟需轉型，勞資雙方都在摸索因應之道。受訪企業認為，「技能和專業知識」、「解決問題的能力」、「相關工作經歷」與「溝通能力」是評估應徵者的 4 大要素，另外，「與公司的文化契合度」也非常重要。

來源： https://www.managertoday.com.tw/articles/view/68756?utm_source=copyshare ©經理人

請問：根據以上這則報導，對未來大學生活(課業、社團、交友、打工)，您會如何規劃？

請選一題作答 ☐ 個案 A ☐ 個案 B

報名序號： _____

姓名： _____

高分秘笈：

- 1.論述架構與標題要層次分明，如:(一) 1. (1)
- 2.適當運用圖型或表格更有助於理解
- 3.掌握時間寫好寫滿

★

★★

★★★

個案 A：全家超商霜淇淋

全家多年來一直想賣冰。不過想在已經成熟的冰品市場殺出血路，必定得好好利用超商的獨特優勢，在全家高層眼中，機器操作起來是不是夠快、清洗夠不夠方便，是最重要的考量。美製機台清洗費事，當時全家董事長潘進丁某次在北海道開會，恰好發現一台由日本品牌 NISSEI 做的霜淇淋機，立刻決定合作！請對方幫忙設計適合機台的配方，再委託台灣廠商在地製造，保持新鮮。第一天開賣，生意就出乎意料地驚人，全家的股價甚至首次超越統一超商！光是推出香草口味還不夠，繼續研發巧克力、草莓等季節限定口味，也一次又一次讓業績創下紀錄。。

資料來源: <https://www.storm.mg/lifestyle/369484>

請問：全家超商賣霜淇淋需要考慮到那些？例如機器、店員等？請簡述之。

個案 B：寵物商機

最近在車站常看到不少推著娃娃車出遊的旅客，認真看才發現裡面坐的不是嬰兒，而是寵物。生活型態改變後，人類跟寵物的生活方式也大不相同，出遊時除了會帶寵物一起住宿，移動方式也開始擬人化，寵物專用推車成為出遊基本配備，儼然誕生一波新的寵物商機。人類在平均 80 歲才能體驗到的生老病死，寵物卻在短短 15 年內集中遭遇。周期短，給主人的感受就更強烈，同理心運作下，寵物的生活形態紛紛擬人化，特別是吃的東西從廚餘、飼料漸漸演變成「食品」。寵物入口的營養源，也進化到保健、預防概念的時代。整體寵物市場規模約有 70% 都是從「食品飼料」而來，當這些高單價的寵物專用食品登場，又再度拉升整體寵物市場的規模。

來源：https://www.managertoday.com.tw/columns/view/67238?utm_source=copyshare◎經理人

請問：請根據文中資訊請列出至少三種具有潛力的寵物商品或服務，並請簡要說明理由。

請選一題作答 ☐ 個案 A ☐ 個案 B

報名序號：_____

姓名：_____

高分秘笈：

- 1.論述架構與標題要層次分明，如:(一) 1. (1)
- 2.適當運用圖型或表格更有助於理解
- 3.掌握時間寫好寫滿

★

★★

★★★

個案 A：網紅夏令營

漫漫長夏，美國出現了「網紅夏令營」，從拍照、剪片、社群經營一步步建立基本功，同時也教導學員如何處理網路社群的黑暗面，不是每個人都會紅，但走出教室，彷彿先修了一堂赤裸裸的現實黑暗。75%孩子的夢想是成為 YouTuber！美國興起「網紅夏令營」，但最重要的課程不是剪接拍片，而是教會他如何面對網路酸民。網路世界充斥形形色色的各種人，經營社群、打造個人品牌在新世代固然是很重要的技能，但赤裸裸教導如何處理、面對、消化網路世界真實存在的激烈言論，或許不只是這群十幾歲的青少年，也正是這個世代你我都必須學習的課題。

來源：<https://www.storm.mg/lifestyle/303519>

請設計網紅夏令營的課程單元，共 10 個以上的單元，並簡要說明。例如:網路流量分析-透過網路數據了解觀看者的背景。

個案 B：懶女孩工作

「懶女孩工作」一詞的興起，其實來自 TikTok。根據《BBC》的報導，一名 26 歲的年輕影片創作者 Gabrielle Judge 在影片中分享，所謂的「懶女孩工作」基本上是指員工可以在這份工作當中所獲得不錯且具有體面的薪資，工作量也沒有很多，甚至還能遠距或是混合式上班，對於渴望維持工作與生活平衡的人可以說是一份非常理想的工作。符合懶女孩工作有幾個要件：其一是安全感，在工作中不必接受長時間輪班、辛苦的通勤或有危險的工作條件；其二為能遠距或混合式辦公；其三是擁有不錯的薪資；最後則是可以維持工作與生活平衡。而這四大條件的總結，其實就是員工期望一個健康的工作環境，且能保有自己的時間。

資料來源: <https://www.thenewslens.com/article/192436>

請問：(1)請摘要「懶女孩工作」有哪些必要條件？

(2)這樣的工作在台灣哪些類別的公司可能會出現？

請選一題作答 ☐ 個案 A ☐ 個案 B

報名序號：_____

姓名：_____

高分秘笈：

- 1.論述架構與標題要層次分明，如:(一) 1. (1)
- 2.適當運用圖型或表格更有助於理解
- 3.掌握時間寫好寫滿

★

★★

★★★

個案 A：最佳雇主

連續 10 年蟬聯百大最佳雇主的企業裡，有近 9 成員工認同「公司鼓勵我追求工作與生活平衡」。換句話說，當企業願意花心思協助員工降低工作與生活間的衝突，將會吸引更多人才加入公司。台灣也有不少公司會舉辦家庭日、寒暑假營隊等活動，鼓勵員工攜眷參加，促進親子同樂與情感聯繫。獲得勞動部第 2 屆工作生活平衡獎的福特六和汽車，就提供員工「在家工作」的制度，員工只要申請獲准，就能擁有最長 6 個月的全薪在家工作安排，讓員工兼顧工作與照顧家人的需求。

來源 https://www.managertoday.com.tw/columns/view/53675?utm_source=copyshare ©經理人

請問：雇主公司重視員工的工作與生活平衡，短期與長期的好處是什麼？為何不是每家公司都有這些福利？

個案 B：LINE

在五年前 LINE 在台灣獲利的模式，涵蓋廣告、企業協作服務再到電商服務等，不僅抓住企業與消費者需求，創新的行銷策略，也為自己創造多元收入。包含 LINE 貼圖、LINE 購物、LINE 官方帳號等。官方帳號是企業或組織專屬，可發布即時訊息，直接送到客戶面前。「以前都寄 Email 或傳簡訊，客戶未必會讀取，透過官方帳號，每位粉絲都能立即看到，」一位大企業主管說。官方帳號採年費制，收取 200 至 700 萬元不等，目前全台前 500 大廣告主，有 170 家成立 LINE 官方帳號。以最低門檻計算，估計 LINE 至少年收 3 億 4000 萬元。現在不僅有 Line Pay、還有 Line 貼圖、Line 禮物等服務。

資料來源: <https://www.gvm.com.tw/article/44829>

請問: (1)您有 LINE 嗎？您曾在 LINE 上使用過哪些功能？

(2)未來還有哪些功能您會願意付費使用？

請選一題作答 ☐ 個案 A ☐ 個案 B

報名序號：_____

姓名：_____

高分秘笈：

- 1.論述架構與標題要層次分明，如:(一) 1. (1)
- 2.適當運用圖型或表格更有助於理解
- 3.掌握時間寫好寫滿

★

★★

★★★

個案 A：麥當勞買一送一

最近麥當勞提出買一送一方案：

麥當勞優惠券來了！即日起至 6/30 止，一共推出 7 大優惠，包括早餐時段的單點薯餅買一送一、單點番茄嫩蛋焙果送薯餅；另外，還有晚餐時段的麥香雞、麥香魚套餐只要 99 元。還有本周優惠亮點，單點蛋捲冰淇淋特價 10 元、買超值全餐送 4 塊麥克雞塊。只要登入麥當勞 APP，點擊「回饋優惠」就能看到優惠券。

[資料來源: <https://www.storm.mg/lifestyle/5168333>]

請問：1) 行銷活動是希望增加消費者何種行為？

2) 哪些優惠是您會因此下載 APP，請簡要說明原因？

個案 B：汰除老員工的成本

有些老公司，在面臨網路時代來臨或是世代交替的時候，常常會很緊張地告訴我他們公司員工能力實在都跟不上，是不是該考慮換一批新血，才能夠讓公司更有競爭力。言下之意，好像就是要把老員工給汰換掉，公司才有辦法活下去。人力資源汰舊換新的過程當中常常可能忽略的 3 種無形成本，分別是：

- 1.學習成本：流程系統(每一家公司一定都會有屬於自己的工作流程，以及配合工作流程的相關系統)；
- 2.經驗成本：環境感知(對於工作環境、氛圍的異常特別敏感)；
- 3.溝通成本：人際關係(中國人常喜歡說的一句名言是：「有關係就沒關係，沒關係就有關係。」)。

來源：https://www.managertoday.com.tw/books/view/62922?utm_source=copyshare ©經理人

請問：您認為這三種成本何者較高？請說明原因。

請選一題作答 ☐ 個案 A ☐ 個案 B

報名序號：_____

姓名：_____

高分秘笈：

- 1.論述架構與標題要層次分明，如:(一) 1. (1)
- 2.適當運用圖型或表格更有助於理解
- 3.掌握時間寫好寫滿

★

★★

★★★