

個案 A：台灣口罩政策

新型冠狀肺炎疫情爆發時，台灣經濟部於 2020 年 1 月 24 日宣佈暫停口罩出口，優先供應台灣內部的需求；1 月 31 日宣佈徵用所有口罩，統一管理口罩的分配及產量。口罩一開始在便利商店販售每片 6 元、限購 3 片，引發搶購潮；2 月 6 日開始，購買口罩必須憑證件實名制購買、價格降至一片 5 元且僅限在藥局販售，逐漸降低民怨。

台灣當局斥資 1.8 億台幣採購 60 台口罩產線，加上原有的口罩產能，使得口罩日產量超過 1000 萬片。台灣政府與廠商約定，每台機器至少須生產 500 萬片口罩給政府，120 萬片是無償提供，其餘 380 萬片，政府以每片 2.5 元收購，達到此標準後，機台將免費贈送給廠商。

資料來源：台灣 2020 口罩之戰：總人口 2300 萬日產量挑戰 1000 萬，2020 年 3 月 5 日，
網址：<https://www.bbc.com/zhongwen/trad/chinese-news-51734215>

請問：如果你是口罩生產商

- 1) 你是否贊同政府徵用所有口罩統一管理分配的政策？為什麼？
- 2) 你覺得政府免費贈送機台給業者，但每日需無償提供 120 萬片，其餘 380 萬片以 2.5 元收購是否合理？請說明你的看法

個案 B：網紅代言新商機，自帶流量省行銷費

網路科技發達帶來新商機，社群網紅如雨後春筍般崛起，YouTuber 除了利用自身人氣代言，有些開始販賣自創品牌產品。如 YouTuber 網紅「滴妹」經營自創品牌《再睡五分鐘》飲料店，美食大胃王「千千」2018 年底推出《千拌麵》，還有以開箱各式食物為主的「古娃娃」在 2019 年創立《曲奇餅乾》品牌等。

「業配」為網紅帶來收入，但多僅能得到一次性的收益，如果網紅能夠創造自己的品牌，便可讓販賣產品的收益持續產生。但專家建議應避免過度消費人氣，以免口碑最終泡沫化。

資料來源：網紅代言新商機 自帶流量省行銷費，2020 年 6 月 11 日，
網址：<https://anntw.com/articles/20200610-k6HT>

請問：

- 1) 網紅自創品牌有何好處？網紅自創品牌的風險為何？
- 2) 你是否支持網紅自創品牌？請說明你的理由

個案 A 個案 B

報名序號：_____

姓名：_____

高分秘笈：

1. 論述架構與標題要層次分明，如：(一) 1. (1)
2. 適當運用圖型或表格更有助於理解
3. 掌握時間寫好寫滿

個案 A：疫情期間，線上直播演唱會幕後大揭密！

疫情期間許多大型活動、演出紛紛取消或延期，國內外均有許多藝人透過直播方式與粉絲互動。四月中旬，藝人劉若英開出台灣直播演唱會的先例，率先在新竹內灣大戲院斥資 800 萬舉辦「陪你線上演唱會」。

五月下旬，台灣天團五月天「突然好想見到你」線上演唱會，花費 1 千 500 萬打造舞台。演唱會中，不僅帶來含組曲在內共 13 首歌曲，還邀請李榮浩、蕭敬騰及毛不易當神秘嘉賓，吸引全球超過 4 千萬人上線觀賞，討論度破表。為了創造聲歷其境的感受，演唱會直播更在乎場地、硬體設備的條件，讓觀眾可以透過耳機體驗高品質聲音，彷彿人就在演唱會現場，達到「每個人都是搖滾第一排」的效果。要做到這種程度，就是得花時間跟金錢，完全是用演唱會的規格執行，「所有細節聚集在一起，就是非常高額的費用。」

資料來源：五月天、劉若英線上演唱會幕後！相信音樂揭密：為何要做看似毫無收益的線上演唱會？·2020 年 6 月 05 日，網址：<https://www.managertoday.com.tw/articles/view/59904>

請問：音樂經紀公司為什麼要做一個看似可能毫無回收且入不敷出的線上直播演唱會呢？請說明你的看法

個案 B：全新型態 24 小時書店-「信義誠品」來接棒！

創立於 1989 年，陪伴大家走過許多失眠夜晚的傳奇書店、陪伴讀者已逾 18 萬個小時「敦南誠品」，於 5 月 31 日正式熄燈，令許多書迷十分不捨，而在世界閱讀日 (4/23) 時誠品宣布將由信義誠品接棒「24 小時書店」，未來熱愛讀書的文青們請轉移陣地到信義誠品！

全新 24 小時書店誠品信義店將登場！誠品信義店的面積不只是敦南店的 1.8 倍大，書店的面積也是敦南店的 2.5 倍。擁有全台唯一 24 小時唱片行「誠品音樂」將會不定期舉辦深夜 DJ 秀、發片藝人巡演、售票演唱會；24 小時生鮮超市「誠品知味市集」包括新鮮蔬果、海鮮肉品、土雞蛋、小農鮮奶、醬料零食等應有盡有，6 月 1 日還曾邀請曾獲法國最高藍帶騎士榮譽勳章藍偉珉主廚，結合 COOKING STUDIO 料理實演展開首場「深夜裡的餐酒館」。

更首次成立「外文專區」、「藝術專區」，還有深夜咖啡與調酒「eslite cafe」，試圖打造一座「生活與晝夜閱讀的博物館」！夜貓族們不只有看不完的書，還能一邊喝咖啡、聽音樂。

資料來源：信義誠品接棒「24 小時書店」！3 大亮點帶你看，「深夜唱片行、邊看書邊微醺、還能逛生鮮超市」·2020 年 5 月 25 日，網址：<https://www.elle.com/tw/life/culture/g32247695/24hr-bookstore/>

請問：

- 1) 你看好「全新型態 24 小時書店」的經營模式嗎？
- 2) 你覺得誠品 24 小時書店能獲利嗎？為什麼？

個案 A 個案 B

報名序號：_____

姓名：_____

高分秘笈：

1. 論述架構與標題要層次分明，如：(一) 1. (1)
2. 適當運用圖型或表格更有助於理解
3. 掌握時間寫好寫滿

個案 A：NET 品牌旗艦店開幕，豪租東區永福樓舊址

去年 11 月中，台灣本土服飾品牌 NET 以每月 320 萬元、一簽 12 年的條件，以總價租金高達 4.6 億元租下東區永福樓舊址，準備開設品牌旗艦店，消息一出立即引發熱議。高昂租金對比便宜售價，讓網友們紛紛疑惑「NET 有這麼好賺？」

2010 年，優衣庫 (Uniqlo) 進軍台灣，緊接著，ZARA、H&M、Gap 等國際快時尚品牌也相繼進駐。強敵湧入，讓與它發跡時間相仿的 Hang Ten 與佐丹奴大受衝擊。反觀 NET 卻似乎不動如山，不僅仍有 156 間門市，大店一家一家開，品項別也跳脫千篇一律的休閒基本款，走向橫跨多種風格。

幾家服裝同業都不約而同的表示，NET 對工廠的下單量逐年穩定提升：「它營收肯定是成長的，從單量來估，年營收至少有 50 億元！」業績遙遙領先所有本土實體零售服飾品牌，大約只有服裝電商之王 Lativ，能與它相媲美。

資料來源：《NET 旗艦店開幕》它為何豪租永福樓？解密 70 歲老董的邊緣戰法。2020 年 4 月 30 日。
網址：https://www.businessweekly.com.tw/magazine/Article_mag_page.aspx?id=7000667

請問：1) NET 為何能不受快時尚品牌的衝擊？你覺得他的核心競爭力為何？

2) NET 大手筆租下永福樓舊址開設 600 坪的超級大店。你認同他的做法嗎？為什麼？

個案 B：你是好主管嗎？讓人想追隨的新一代老闆該長這樣

Google 在 2008 年著手進行「氧氣計畫」(Project Oxygen)，用演算法針對公司內部所有主管的績效評估、問卷調查、得獎主管的背景等資料進行分析後，歸納整理出一個好領導人最重要的八個特質。

名列第一的，就是當一個好教練，其次則是(2)把權力下放給團隊，不要事必躬親；(3)讓員工覺得，自己真的在乎他們的成功與幸福；(4)具有生產力，而且成果導向；(5)善於溝通，願意傾聽員工的想法；(6)願意幫助員工發展職涯；(7)必須有非常清楚的願景和策略，並確保團隊上下一心；(8)擁有關鍵的技術能力，可以給予工作團隊建議。做到這八件事，人員的工作滿意度與績效會提升，流動率也會降低。

資料來源：你是好主管嗎？領導者的 8 個超棒特質，3 種糟糕行為，殘酷大公開。2020 年 6 月 1 日。
網址：<https://www.managertoday.com.tw/articles/view/59871>

請問：請依據「氧氣計畫」八大特質分析你目前是否具備成為優秀領導人的潛質？你具備了哪些？

請具體說明之；尚未具備的特質，如何利用大學期間培養並成為好的領導人？

個案 A 個案 B

報名序號：_____

姓名：_____

高分秘笈：

- 1.論述架構與標題要層次分明，如:(一) 1. (1)
- 2.適當運用圖型或表格更有助於理解
- 3.掌握時間寫好寫滿

★

★★

★★★

個案 A：家樂福併購頂好及 JASONS，引發市場熱議

家樂福集團於 6 月 2 日宣布收購惠康百貨股份有限公司的全部股份，交易內容除了 199 間頂好 Welcome 超市、25 間 JASONS Market Place 外，也涵蓋物流中心的資產及土地，整筆交易價值 9,700 萬歐元 (約新台幣 32.3 億元)。

家樂福集團原本在台灣有 137 家分店，包含 69 家便利購超市，併購後總店數將超過 360 間，藉此加速在台灣發展超市展店，成為台灣市占率第二的超市通路。未來頂好 Welcome 將發揮在生鮮農產品方面的專業，並持續發展食品線上購物領域，成為線上購物取貨點。

資料來源：家樂福併購頂好及 JASONS 學者：對全聯有殺傷力，2020 年 6 月 2 日，
網址：<https://www.cna.com.tw/news/afe/202006020332.aspx>

請問：1) 家樂福集團耗資 32 億元併購頂好和 JASONS，請問此舉的優點和風險為何？

2) 你覺得家樂福併購的舉動是否會對全聯帶來殺傷力？請說明你的看法

個案 B：百年最慘社會新鮮人，10.4 萬個職缺人間蒸發

新冠病毒打亂了人類生活型態，奪走許多人的工作機會，尤其是即將進入職場的社會新鮮人。今年三月以來，企業裁員減薪、放無薪假、飯店餐廳倒閉的新聞屢見不鮮；各大學每年三月份舉辦的大型校園徵才活動，今年也全數暫停。

根據 104 人力銀行統計，總職缺需求直直落，今年三月份還有 65.9 萬個工作機會，四月份驟降至 59.7 萬個，五月更跌掉了 55.5 萬，60 天內，新冠病毒讓 10.4 萬個工作機會蒸發了，職缺整整少了 15.8%。六月將有 28 萬 8 千名大專校園畢業生踏出校園。這群今年踏出校園的青年與社會沒有什麼連結，馬上就要面對低迷的就業市場，因此有人稱他們是「百年來最慘的社會新鮮人」。

資料來源：疫後職場丕變，僱用制度趨向多元。遠見雜誌 2020/06 月刊 P88-P91，疫後新世界專題報導。

請問：1) 就業市場低迷情況下，您認為經營管理系的畢業生應具備什麼樣的關鍵能力，以適應就業市場趨勢所帶來的變化？

2) 你該如透過大學的學習培養這些關鍵能力呢？

個案 A 個案 B

報名序號：_____

姓名：_____

高分秘笈：

1. 論述架構與標題要層次分明，如：(一) 1. (1)
2. 適當運用圖型或表格更有助於理解
3. 掌握時間寫好寫滿

★

★★

★★★