

## 個案 A：首位 AI 訓練師，年領新台幣 400 萬高薪

2022 年 11 月 30 日，OpenAI 發表 ChatGPT，從此石破天驚地改變了各行各業，更翻轉人類與機器之間的相互關係。人工智慧 ( AI ) 會否進化到與人類同樣自行思考，尚無法得知，不過，協助 AI 調整語言模型 ( 如 GPT-3 ) 行為的「AI 訓練師」已應運而生，奇貨可居的工作特性，更讓他們的年薪達到新台幣 400 萬元。

舉例來說，AI 用戶猶如樂高 ( LEGO ) 積木玩家，利用樂高產品組合成品，卻不是樂高的產品工程師，玩家無法設計出樂高產品。相形之下，AI 訓練師就是樂高產品工程師，必須不斷透過利用樂高產品的排列組合，找出樂高最佳產品形式，來優化樂高的製程。樂高產品工程師的部分工作內容與玩家一樣：使用樂高產品，不過，與玩家不同的是，樂高產品工程師還需要具備產品設計、工業工程、機械工程、物理學、幾何學、力學等專業知識，才能擁有這個頭銜。因此，成為 AI 訓練師的門檻不低，主因是 AI 模型訓練必須綜合多門學科的技術，模型訓練過程需要專業知識和經驗同時透過不斷學習，進而優化 AI 模型。

資料來源：[AI 訓練師崛起！憑什麼領年薪 400 萬？ | 遠見雜誌 \(gvm.com.tw\)](https://www.gvm.com.tw/article/103579)

網址：<https://www.gvm.com.tw/article/103579>

請問：1)根據本文的說明，AI 訓練師需要那些知識、技能？

2)若跟您同齡的小明想要在大學畢業後應徵此工作，您會如何建議小明大學生活的規劃？

## 個案 B：可口可樂推出「經驗值」風味的零卡可樂

可口可樂在 6 月與電玩遊戲《英雄聯盟》( LOL ) 聯名，推出主打「經驗值」的「+XP」口味零卡可樂，表示這項新產品能「提供粉絲和玩家品嚐經驗值的滋味，並為每位玩家的旅程慶祝。」但，「經驗值」根本不是一種口味，甚至不是現實生活中存在的事物，這項大膽的行銷策略令人耳目一新。儘管台灣多數網友認為，原味可樂比起零卡更好喝，部分在玩《英雄聯盟》的網友卻說這款聯名商品，喝完後「積分隨便打都贏」、「昨天喝完積分 5 連勝」。

資料來源：[137 歲的可口可樂如何征服世界？快樂的品牌配方一招致勝](https://www.gvm.com.tw/article/103779)

網址：<https://www.gvm.com.tw/article/103779>

請問：1) 請問可口可樂的新產品是針對何種族群？請說明背景特性、生活特色

2) 請問此新產品應如何推廣與促銷？

個案 A  個案 B

報名序號：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

高分秘笈：

1. 論述架構與標題要層次分明，如：(一) 1. (1)
2. 適當運用圖型或表格更有助於理解
3. 掌握時間寫好寫滿

## 個案 A：24 小時書店，松菸接棒

「實體書店還有存在的必要嗎？有了 ChatGPT，大家還讀書嗎？」談起誠品信義店即將退場，吳旻潔說，身邊的朋友都在問她這個問題，而她也這麼問自己；但她認為，閱讀紙本書所需要的文字消化力和專注力，將漸漸地成為未來世界裡的稀缺特殊能力，因此她也承諾：「只要誠品存在一天，就會有 24 小時書店。」不難看出吳旻潔對於不打烊書店傳承的堅持。

未來，誠品松菸將擴充 3 倍藏書量，品項超過 10 萬種，打造「總店級」書店。再者，誠品松菸在集團營運模式裡最多元且完整，涵蓋誠品畫廊、表演廳、電影院、兒童館，以及誠品行旅等；從店址周遭優勢來看，松菸有生態、古蹟、廣場、運動、展演、觀光、休閒購物、國際級畫廊等多元面向，吸引國際旅客造訪。吳旻潔期待，未來大巨蛋營運後，將帶來雙倍人流，同時也期望，誠品 24 小時書店落腳於松菸後，帶動松菸文創園區，成為台灣未來 20 年最具人文底蘊的文化園區。

資料來源：吳旻潔：有誠品在，就有 24 小時書店！松菸來接棒 | 遠見雜誌 (gvm.com.tw)

網址：https://www.gvm.com.tw/article/102345

請問：1) 根據本文，將松菸誠品設為 24 小時店有哪些新機會？

2) 您覺得有 AI 後還需要閱讀嗎？為什麼？對消費者的閱讀與購書行為有何影響？

## 個案 B：AI 招募機器人-星辰銀行案例

「沒有 AI 招募機器人之前，我們平均要面試 7~8 個應聘者才能選到一個，到今年已經進步到每 2 個人就能選到一個合適的對象，以一位面試 1 小時來計算，你就知道提升多少效率。」

「重點是 AI 能 24 小時運作，應徵者有任何問題能隨時提問，例如薪資福利、工作內容，95% 的問題 AI 都能精準回答，真的不行的才轉給招聘人員，這樣我們也能從提問得知應徵者關心的重點，在面試時著重處理。」

但我們剛開始打造這個 AI 機器人的時候，人資的同仁也很關心工作會不會被 AI 取代。但這個 AI 是人資跟新創的工程師一起創造的，我問他們整個市場上多少人有這種經驗？就只有你們幾個，以後別家銀行要做同樣的東西，你們就是最有競爭力的人才。所以我常跟同仁說思維要改，不要擔心會被科技取代，而是思考如何利用科技讓自己變得更有價值。

資料來源：面試新趨勢！AI 面試官來了，讓銀行挑人更精準

網址：https://new.cwk.com.tw/article.php?db=cheers&id=11913&flag=0

請問：1) 根據本文，請問使用 AI 機器人招募的優點？

2) 若跟您同齡朋友想要在大學畢業後從事人力資源工作，您會如何建議他大學規劃？

個案 A  個案 B

報名序號：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

高分秘笈：

1. 論述架構與標題要層次分明，如：(一) 1. (1)
2. 適當運用圖型或表格更有助於理解
3. 掌握時間寫好寫滿

## 個案 A：AI 藝術作品作爭議

2022 年美國科羅拉多州美術比賽首獎作品是利用 AI 工具繪製而成，當時人稱此舉無疑是「藝術的死亡」。而到了 2023 年，索尼世界攝影大獎 ( Sony World Photography Awards ) 優勝作品之一的攝影師 Boris Eldagsen 上台宣布，此幅入圍攝影作品是由 AI 創作而成，並且表明拒絕接受優勝作品的獎品與獎金，再度引發 AI 圖像生成工具與藝術創作之間差異的激烈辯論。

「支持 AI 作品」者強調，藝術真實性是傳統藝文圈對自我作品的束縛，若是以經濟學的角度思考，AI 作品可以有效為買家與藝術家間營造共好局面，買家利用較少金錢獲得高品質作品，藝術家也能省去時間成本銷售獲利。而「反對 AI 作品」者則強調，AI 作品將使藝術風格的同質性提升，作品逐漸走向高度重複與模仿，藝術真實性的本質無法獲得彰顯。隨著 AI 生成工具的革新與普及，AI 與各類型創作的爭議勢必將仍持續上演。

資料來源：「AI 生成圖片」奪索尼世界攝影首獎 AI 作品與藝術創作間差異引激辯

網址：

<https://www.ectimes.org.tw/2023/04/%e3%80%8cai%e7%94%9f%e6%88%90%e5%9c%96%e7%89%87%e3%80%8d%e5%a5%aa%e7%b4%a2%e5%b0%bc%e4%b8%96%e7%95%8c%e6%94%9d%e5%bd%b1%e9%a6%96%e7%8d%8e%e3%80%80ai%e4%bd%9c%e5%93%81%e8%88%87%e8%97%9d%e8%a1%93/>

請問：1)您贊成 AI 生成圖片可以領創作獎嗎？理由為何？

2)以藝術家身分在 AI 年代如果要獲利？您的建議是？

## 個案 B：大型量販時代好像已過？

遠百董事長徐旭東六月 21 日主持遠百股東會時表示，因量販店面積大，現在顧客不見得願意走這麼長的路，就為了買幾樣東西，「所以愛買需要轉型」，不是採取縮小面積，而是提供符合社區居民的服務，這幾年會將現有店陸續做實驗，設計幾種不同模式。現在很多人都不願意花太多時間去量販店，導致量販業成長有限，所以量販要重新考量，「到底 ( 賣場 ) 這麼大，是好還是壞？」徐旭東也表示，開大型量販店的時代好像過去了，「量販店若能是中小型規模很好，並能提供最適合現代人需求的服務，這就是挑戰。」但他也重申，未來不是要縮小愛買規模，而是要提供比如社區居民生活需求如吃飯或是小孩遊樂區等服務。

資料來源：徐旭東：開大型量販店的時代過去了 愛買必須轉型

網址：<https://money.udn.com/money/story/5612/7250191>

請問：1) 根據本文，大型量販店應如何轉型？

2) 若您是愛買店長，請設計三種新服務符合現在少子化高齡化的趨勢。

個案 A 個案 B

報名序號：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

高分秘笈：

1. 論述架構與標題要層次分明，如：(一) 1. (1)
2. 適當運用圖型或表格更有助於理解
3. 掌握時間寫好寫滿

## 個案 A：印度製造：蘋果新樂園

《經濟學人》指出，蘋果轉變的最大原因，是地緣政治，美中關係緊張，讓它在中國做生意變得尷尬。今年一月二十三日，印度商業與工業部部長戈雅 ( Piyush Goyal ) 在一場論壇公開表示，蘋果希望把在印度的 iPhone 生產比重，從目前的不到 7%，提高到 25%。

「蘋果會在印度發表最新系列，在印度製造，」戈雅說。摩根大通指出，這個 25% iPhone 印度製造的目標，預計在 2025 年完成。這個牽動上兆產值，全球電子業供應鏈最新、最大規模的板塊移動，震央就在南印度工業重鎮，有「印度深圳」之稱的清奈，與另一個大城班加羅爾之間的三百公里產業群聚。一名在南印的蘋果供應鏈業者抱怨，在蘋鏈密集的泰米爾納德邦，供水、廢水處理都有問題，以目前印度工業區硬體，恐撐不起製造業落地後的快速成長。另外，印度政府希望外商與印度在地企業合資，就有蘋鏈台廠高層抱怨，「在地企業勢力」難搞。

資料來源：天下雜誌：印度打造新蘋果樂園

網址：<https://new.cwkw.com.tw/article.php?db=cw&id=39437&flag=0>

請問：1) 根據本文，請問 iPhone 改至印度製造的原因有哪些？

2) 請問 iPhone 改至印度製造的遇到挑戰有哪些？

## 個案 B：禁止使用 AI

三星電子 ( Samsung Electronics ) 引入聊天型機器人 ChatGPT 不到 20 天，近日便爆出機密資料外洩意外，如半導體設備測量資料、產品良率等內容，傳已經被存入 ChatGPT 學習資料庫中。綜合 Economist、SBS 等韓媒消息，三星內部發生 3 起在 ChatGPT 誤用與濫用案例，如三星內部人員在 ChatGPT 上提問、驗證答案，卻讓這些答案成為 ChatGPT 的學習資料庫，若有其他使用者在 ChatGPT 上提出相關疑問，恐讓三星企業機密外流，而此次 ChatGPT 誤用與濫用案例中，有 2 件與半導體設備相關，另外 1 件則屬會議內容。

出於資安考量，三星電子 ( Samsung ) 禁止員工在公司設備上使用如 ChatGPT、Bard 和 Bing 這類的生成式人工智慧 ( AI ) 工具。根據三星內部備忘錄，三星將禁止員工透過公司電腦、平板或手機使用生成式 AI 系統，也禁止在連線內部網路時使用相關平台，並且要求在個人裝置使用 ChatGPT 時，不要輸入跟公司有關的資訊以及可能透露智慧財產的私人訊息，違反規定者將遭到處分或開除。

資料來源：三星引入 ChatGPT 不到 20 天 爆 3 件半導體機密資料外洩事故

網址：[https://www.digitimes.com.tw/tech/dt/n/shwnws.asp?id=0000660911\\_GV3LF27M0DYJ0I2ZJ5Y85](https://www.digitimes.com.tw/tech/dt/n/shwnws.asp?id=0000660911_GV3LF27M0DYJ0I2ZJ5Y85)

請問：1) 根據本文，個人使用 ChatGPT 等 AI 時應該要注意哪些事項？

2) 若您是三星人資長如何兼顧新科技引入與防止機密外洩？

個案 A  個案 B

報名序號：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

高分秘笈：

1. 論述架構與標題要層次分明，如：(一) 1. (1)
2. 適當運用圖型或表格更有助於理解
3. 掌握時間寫好寫滿

## 個案 A：新零售之王：藥局比 7-11 多

全台灣藥局的數量已接近 7-Eleven 和全家便利商店的總和，根據財政部統計，目前全台灣藥局高達 1 萬多間，光近 4 年內，就有 503 間新藥局開幕。藥局除了量增，質也變。變身蝦皮取貨站，新式藥局商品組合更與超商、超市越來越像，從奶瓶、尿布到洗衣精、洗碗精等家用用品，一路賣到生鮮、調理包與為貓狗打造的慶生蛋糕等，但超商不能賣的，藥局卻能賣，儼然成為萬能超級商店。值得注意的是：當藥局的品項越來越多，往傳統零售通路靠攏時，零售業者們也開始往藥局靠攏。例如全聯就曾瞄準高齡化商機開出藥安康藥局；屈臣氏設立保健專區、讓藥師進駐部分門市；寶雅成立新產品線，推出自有品牌保健品。

而最重量級的發展，出現在近兩年。統一集團宣布康是美將開出 100 間專業調劑藥局，連科技大廠佳世達也入股以大坪數、母嬰用品廣為人知的丁丁藥局。

資料來源：新零售之王來了！連打掃阿姨都配股，全台灣藥局龍頭稱霸秘訣網址：  
<https://www.businessweekly.com.tw/focus/indep/6011541>

- 請問：1) 根據本文與您的經驗，藥局現在提供哪些服務？  
2) 文中這些服務的瞄準對象為那些族群？請逐一說明

## 個案 B：百年生命時代：高齡工作想像

「百年生命時代」也是日本政府在安倍時代大力推廣的概念。例如索尼 ( Sony ) 針對五十歲以上員工，所推出的「職涯畫布」，鼓勵發展本業外的職涯，首先，給予員工挑戰新領域的機會。讓員工能夠利用三〇%的工作時間，在其他部門兼職，其次，支持員工發展新的職涯技能。無論員工是想要精進現在的工作，學習新的語言，或是未來想要成為高爾夫球教練，而去學習與現在工作毫不相干的高爾夫球，都能向索尼申請補助，最高補助約 2.3 萬台幣。最後，提供高齡員工職涯發展培訓工作坊，提供職涯發展諮商與實習機會，可針對自己有興趣的工作，進行一日工作體驗，或合作中小企業提供管理顧問服務。日本廣告業龍頭電通，推出讓有意創業的四十歲以上員工，以「自由工作者」的身分與電通子公司 New Horizon 重新簽約。員工一方面可從該公司獲得穩定的工作與收入，另一方面又能夠投入新事業創業。

資料來源：索尼、電通慢退休計劃 陪員工安排「百歲人生」  
網址：<https://new.cwk.com.tw/article.php?db=cw&id=39382&flag=1>

- 請問：1) 根據本文，日本企業實踐政府百年生命年代的政策運用了哪些資源？  
2) 若平均壽命到 100 歲，您 65 歲後想做什麼？

個案 A  個案 B

報名序號：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

高分秘笈：

1. 論述架構與標題要層次分明，如：(一) 1. (1)
2. 適當運用圖型或表格更有助於理解
3. 掌握時間寫好寫滿