

**活用EXCEL提升工作效率**  
 劉集中 (Gino Liu)

---

---

---

---

---

---

---

---

Who's Gino



- 劉集中 (Gino Liu)
- 五年五班 已婚
- 學歷
  - 明志工專 工業工程與管理科 (i8管)
  - 朝陽科技大學 工業工程研究所
- 經歷
 

中國生產力中心講師	十三年(-Now)	資訊教育
集中資訊專案經理	八年(-Now)	資訊整合
郁欣實業 IT 經理	八年	鞋業貿易
上尚科技專案經理	三年	自動化
濟業電子 IE 工程師	三年	電子製造業

---

---

---

---

---

---

---

---

Who's Gino

- 企業網路系統規劃、診斷、顧問，提昇企業系統整合之分析及企業網路效率提昇之訓練，企業資訊化顧問。
- Windows Server 系統整合及Exchange Server 建置與規劃、Microsoft ISA 防火牆建置與規劃
- Microsoft Office 企業環境整合運用與教育訓練、資訊安全管理系統應用與管理
- 關聯式資料庫分析與設計、開發
- 趨勢科技(Trend Micro)全產品防毒資安軟體規劃、建置與管理
- 企業資訊委外服務(IT Outsourcing)

---

---

---

---

---

---

---

---

**資訊時勢現況**  
Update: 2008/11/24

4

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

**IT技術人員所需的熱門技術**

- 1. 無線網路相關技術 (Wireless)
- 2. 虛擬化 (Virtualization)
- 3. 安全 (Security)
- 4. 網路 (Networking)
- 5. 系統建置與佈署 (Application Delivery)
- 6. 網站技術與建置 (Web 2.0)
- 7. 商業分析 (IT Business Analysis)
- 8. 資料庫管理 (Database Management)
- 9. 商業智慧/資料探勘 (Business Intelligence/Data Mining)
- 10. 整合分析能力 (The X Factory)
- 11. 各項證照 (License)

5

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

**IT技術人員所需的熱門技術**

- 在薪資方面沒有競爭力的IT技術
  - 1. 單純的HTML (Plain Old HTML)
  - 2. 過期的程式語言 (Legacy Programming Languages)
  - 3. Netware / Linux
  - 4. 非IP網路 (Non-IP Network)
  - 5. 個人電腦技術支援 (PC Technical Support)
  - 6. Microsoft Office Develop

6

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## iPhone

- iPod
- OSX (Mac作業系統)
- Widget (工具)
- WiFi
- Multi-touch Screen
- Rotate Sensors
- Mobile Phone



7

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## iPhone NG

- 觸覺反饋功能
  - 當用戶用手指點擊螢幕上按鈕時將會獲得像按壓機械開關一樣的感覺
- 指紋識別
  - 用指紋作為操作命令，即通過十根不同的手指啟動相應的程序或功能
- RFID射頻識別
  - 非接觸式的自動識別技術，適用各種惡劣環境
  - 可識別高速運動物體並可同時識別多個標籤
  - iPhone可增加手機支付，手機通關等功能

8

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## Google Chrome OS 2009.11.20

- Google已經釋出Chrome OS原始碼
  - 預計2010年底正式端出低價小筆電 (Netbooks) 專用的瀏覽器作業系統
  - 然底層是由Linux來執行，但所有應用程式都將在Google瀏覽器中執行
  - Chrome OS不會把資料永久儲存在用戶機器裡
    - 例如通訊錄的使用，資料會保留在Google的Gmail伺服器裡，因此任何一台Chrome OS電腦都可存取自己的資料，包括高階手機也行
  - Google對於Chrome OS有三大首要優先任務
    - 速度、簡單與安全

9

---

---

---

---

---

---


---

---

集中資訊

## Google Chrome OS

- Chrome 僅能使用快閃記憶體的SSD (固態硬碟)
- Chrome OS也會使用簡化過的軟體包
  - 因為整台機器只需有一個瀏覽器
- Google的核心概念是要讓Chrome-based筆記型電腦更像電視，一個開關就可開機



10

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## Internet Explore 8 加速器

- 加速瀏覽，更快完成日常的工作
  - <http://promo.ie8.tw/intro/Accelerators>
- 附加元件庫: 加速器
  - <http://www.ieaddons.com/ct/accelerators>

11

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## Microsoft

- Windows 2008 R2
- Windows 7
  - 多點觸控
- Office 2010 (Beta)
  - Office Web Apps for Business
  - Office Mobile for Windows Mobile 6.5
- Exchange 2010
- Visual Studio 2010
- IE 9
  - IE9將使用GPU之Direct2D和DirectWrite分別加速顯示2D圖像和文字
  - 支援HTML5

12

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## 資訊月 - 移動科技 隨心所欲

- 98資訊月 邁向智慧生活 觸控輕省即時簡單
  - 台北: 97/11/28 w6 ~ 97/12/06 w7 世貿
  - 台中: 97/12/11 w5 ~ 97/12/16 w3 水湳機場
  - 高雄: 97/12/26 w6 ~ 98/01/01 w5 國際會展
- 重點
  - NB&小筆電依舊為各廠商訴求重點, 小心庫存貨
  - Windows 7 穩定性、多點觸控、換機潮
  - ASUS推出UL系列NB, 超輕薄筆電

13

---

---

---

---

---

---

---

---

## ARE YOU READY?

讓我們一同進入 Excel 的公式與函數世界

14

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## 電子化特色

- 電子化的企業主要具有以下幾點特色：
  - 逐漸以電子文件取代傳統紙本文件
  - 資訊交換流程由數天縮短到數小時之間
  - 異業的結合
  - 即時的資訊更新
  - 資訊量累積速度增快

15

---

---

---

---

---

---

---

---

### 資訊科技如何改變企業

- 局部開發 Local Exploitation
  - 單一系統, 流程改變最少, 組織抗拒最少
- 內部整合 Internal Integration
  - 企業內部流程整合, 增加效率, 客戶滿意度提高
- 企業程序再造 Business Process Redesign
  - 重新設計新內部流程, 突破現有利益與效率
- 企業網路再造 Business Network Redesign
  - 以網路進行行業垂直整合, 因應環境快速變化
- 企業範圍再造 Business Scope Redefinition
  - 利用資訊網路擴展營運範圍, 藍海 or 紅海策略?

---

---

---

---

---

---

---

---

### 資訊系統委外 IT Outsourcing

- 將運用在組織整你經營上之資訊科技, 部分或全部非關企業核心能力的技術、設備、人員, 轉由外部供應商負責支援, 使組織專注於核心競爭力之發展, 以求在產業第位的領先.
- 企業講求的是專注(Focus)、速度(Speed)及創新(Innovation), 選擇委外服務除了降低成本、提升效率, 更能策略性透過外部資源及專業知識的協助, 迅速提升企業競爭力, 並達至最佳績效.

---

---

---

---

---

---

---

---

### 資訊系統委外範圍

- 軟體開發與維護
- 資訊系統整體規劃、系統整合
- 網路服務、設施管理
- 資料登錄與處理、資料庫建置
- 諮詢顧問、訓練推廣
- 系統稽核、軟體驗證

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## 資訊委外帶來的衝擊

- 資訊空洞化
  - 企業接收新資訊科技的能力降低
- 資訊部門變動
  - 資訊部門縮小 | IT人員升遷管道有限
- 新挑戰的形成
  - 知識分享困難
  - 教育訓練的投資成效有疑慮
- 企業發展受限
  - 競爭產品和服務受到限制
  - 更換夥伴困難
- 委外雙方衝突
  - 企業機密外洩 | 智慧財產權的爭議

19

---

---

---

---

---

---

---

---

## 實例研討

如何幫助End-User去有效完成她們的工作  
By You | Consultant | Manager View

20

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## 01 - Give me more information

- Q: 貴公司的IT文件是否完備?
- A:
  - 網路佈線圖
  - 系統架構圖
  - 軟體清單
  - 硬體清單
  - 網路權限控管
  - 特殊應用系統安裝SOP...
  - 伺服器備份原則...

21

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## 02 – What’s problem with you?

- Q: 貴公司目前有那些“茶包”?
- A: (Sample)
  - 各電腦內程式安裝不一，版本不一，更新不一
  - 無任何資訊系統維護紀錄 | 無軟硬體紀錄
  - 網路存取緩慢，經由網路芳鄰存取，安全性不足
  - 無適當之檔案備份機制
  - 無統一之完整企業防毒，管理不易
  - 無法完整得知電腦是否有定期更新防毒程式與相關輔助檔案
  - 公司郵件主機委外管理，經常出現異常狀況，例如郵件副本遺失、使用者接收緩慢或是郵件傳送出問題。
  - 垃圾郵件，情色郵件比例越來越高。
  - 廠商宣稱公司監視系統可以上網監看，但是目前仍無法由外面連線

22

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## Q3- 你是詐騙集團嗎?

- Q: 看你一付宅男樣, 我可以信任你嗎?
- A:
  - B2B
    - Business to Business (Not P2B)
  - 保密協議書 Non-Disclosure Agreement
    - 茲源於甲方委託乙方進行企業資訊系統技術顧問及相關輔導合作事宜，雙方於合作期間會接觸對方擁有之某些非公開的、保密的、專業的資訊和資料。雙方達成協議對本協議項下的保密資訊承擔保密義務，並同意遵守下列條款：And so on

23

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

## 04- 你的電腦有裝Service Pack嗎?

- Q: Windows天天有漏洞, 要怎麼補呀?
- A:
  - 你的Windows Vista背景黑黑了嗎?
  - 有買版權啦! But not enough!
  - 不只是Windows需要更新, 還有....
  - Windows Server Update Service (WSUS)
    - 注意某些 ERP or AP 會掛點
  - Office也要關心一下喔!

24

---

---

---

---

---

---

---

---



集中資訊

### 05-防毒? 防堵? 作繭自斃

- Q: 我有裝防毒軟體怎麼會中毒?
- A:
  - 我會知道你中毒嗎?                   中央控管
  - 我會知道你有更新嗎?               中央控管
  - 中毒沒解掉嗎?                       客戶技術服務
  - 間諜程式跟病毒有什麼不一樣?
  - 為什麼你老是中毒?               傳染源分析
  - 每年都要付更新費                 這我也沒辦法

25

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 06-哇! 你可以上網耶!

- Q: 新聞裡越來越多資訊運用, 我怎麼沒有?
- A:
  - 你知道什麼是防火牆嗎?
  - 即時通訊的優缺點
  - BT與頻寬的相依關係
  - USB裝置的氾濫與資安
  - Internet網路都升級到光纖了, WOW還會Lag...

26

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 07- 備份都備到哪了?

- Q: 我的資料不見了, SOS!
- A:
  - 只能夠回復到上週五下班後的資料
  - 上個月的事情, 你現在才說...(不要讓我背黑鍋)
  - 抱歉! 有備份但是救不回來!(心虛中)
  - 你放在你自己的電腦中, 愛莫能助!
  - 剛剛才發現備份已經停很久了..00.XX.123...
  - 我好像只有請你還原一個檔案, 但是你讓我們全部門搭時光機回到上個月了..... (眼中泛著淚光)

27

---

---

---

---

---

---

---

---

### o8 - 慢慢!慢!真是慢!

- Q: 老闆, 不是我在摸魚, 是還在跑報表!
- A:
  - 我有再監控你, 知道你沒在摸魚, 只是愛用MSN聊天(你死定了!)
  - 我發誓: 電腦真的很慢, 而且越來越慢!
  - 每個星期都要作同樣的事情, 亂沒效率的, 因為都要手動修改報表後, 然後進行分析
  - 從HQ到分公司讀資料, 當然慢呀! (8M/64K)
  - 什麼? 改善文件製作效率? 你先想辦法讓我不加班完成現在的工作, 我就答應你試試看. (蠻牛...)

---

---

---

---

---

---

---

---

### o8 - Are you Busy?

- Q: 你同一時間只會開起一種程式嗎?
- A:
  - 效率加分
    - Win+Break: 顯示 [系統內容] 對話方塊
    - Win+L: 顯示歡迎畫面 or 鎖定畫面
    - Win+E: 開啟 [我的電腦]
    - Alt+F4: 關閉使用中軟體
    - 善用捷徑 雙贏策略(方便 | 更新 | 備份)
    - Win + ↑ ↓ ← → 視窗移動 (Win7)
    - Aero Shake 視窗群體移動 (Win7)

---

---

---

---

---

---

---

---

### o9 - Do you Google today?

- 工具列 [toolbar.google.com](http://toolbar.google.com)
- 圖片 [picture.google.com](http://picture.google.com)
- 地圖 [map.google.com](http://map.google.com)
  - [www.bing.com/maps](http://www.bing.com/maps)
- 郵件 [mail.google.com](http://mail.google.com)
- 字典 [dictionary.google.com](http://dictionary.google.com)
- 翻譯 [translate.google.com](http://translate.google.com)
- 圖書 [books.google.com](http://books.google.com)
- 瀏覽器 [Chrome.google.com](http://Chrome.google.com)

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 09 - Do you Google today?

- 中文語音搜索 n.g.cn
- 應用服務 apps.google.com
- Wave wave.google.com
- Android www.android.com
- 新聞時間線
- 相似圖片
- 作業系統

31

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 10 - 以Excel為例, 示範實際改善

- 適用眾多資料類型
- 低成本的資料管理系統
- 容易上手的環境
- 較低的學習曲線 (Learn Curve)
- 提共的部分資料分析功能超越眾多昂貴的資料庫系統
- 最多人使用的小型資料庫系統

32

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 10.03 如何辨識文件的範圍

- Method
  - 檢視|標準模式|預覽列印
  - 檢視|整頁模式                      Excel 2007
  - 檢視|分頁預覽
  - Ctrl+End
  - 全螢幕
- Key Point
  - 清除無用的資料與空白欄列

33

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 10.04 Excel如何協助您輸入資料

- 數字編號
- 非數字編號
  - 全形數字
  - 羅馬字母
  - A to Z
  - 中文數字
  - 天干地支

34

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 10.04 Excel如何協助您輸入資料

- 欄位重複資料輸入
- 輸入特殊符號
- 提供選單
- 設計雙重選單
- 微調按鈕
- 以PK (Primary Key) 查資料 (Vlookup)

35

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 10.05 快速填滿資料

- 舊系統產生之報表要轉換為分析資料
  - 相同資料會以空白表示                      方便觀看
  - 分析資料時，需要填滿
  - 注意看起來 [空白] 有時候不代表無內容

36

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 10.06 圖片資料的顯示

- 只有滑鼠移動到儲存格時, 會顯示圖形
- Steps
  - 選取儲存格
  - rM. | 插入註解
  - 清除文字與空白
  - 點選註解外框 | rM. | 註解格式
  - 色彩和線條 | 填滿 | 色彩 | 填滿效果 | 圖片
  - 色彩和線條 | 線條 | 色彩 | 無線條
  - 調整註解外框, 讓圖形影像正常比例大小顯示

37

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 10.09 重新整理資料

- 現有資料擴充
- 單頁資料彙整成清單
  - 清單變成單頁資料
- Word資料轉至Excel
  - Excel資料轉至Word

38

---

---

---

---

---

---

---

---

集中資訊

### 10.10 照您的意思排序

- 自訂清單
  - 先輸入調整好清單資訊與排序
  - 工具>選項>自訂清單>匯入
  - 測試清單
- Example
  - 春、夏、秋、冬
  - 部門名稱 (根據組織架構來區分)
  - 常用中英地址 (中華郵政中英地址翻譯)
  - 區域名稱 (台灣, 大陸)

39

---

---

---

---

---

---

---

---

## 10.10 照您的意思排序

- 可以按照您的想法來排序
- 可以加速資料正確輸入的方式
  - 透過滑鼠Drag&Drop的動作展開資料
  - 資料可以反覆循環顯示
- 您認為工作上可以如何應用？

40

---

---

---

---

---

---

---

---

## 10.11 動態顯示名次

- 決定比較基準 (例如是名次 or 總分)
- Steps
  - 先找出名次的位置
  - 決定要顯示的相對資料欄位
  - 以Address組合出絕對位置
  - 用Indirect進行間接參考, 得到實際資料
- Formula
  - `{=INDIRECT(ADDRESS(MAX(IF(N4:N18=SMA  
LL($N$4:$N$18,1), ROW(N4:N18), "")),  
COLUMN(C4:C18)))}`

41

---

---

---

---

---

---

---

---

## 10.12 資料的顏色管理與警示

- 顏色管理
  - 二八法則
  - 明確的規則
  - Excel 2003 與 2007 的差異
- 檢查異常資料
  - 重複資料
  - 連續性資料遺失

42

---

---

---

---

---

---

---

---

### 10.13 快速資料分析

- 先確認您的資料已經整理分析完成
- 根據分析需求來增加輔助欄位
- 資料>樞紐分析表及圖報表
  - 假設您是高階主管, 您會想要知道什麼?
  - 由上往下的管理觀念
  - 動態的調整檢視的角度
  - 無紙化的努力之一
  - 輕鬆分析的後面是繁瑣仔細的資料整理
- 如何將彙整資料還原細部資料?

---

---

---

---

---

---

---

---

### 10.14 抽樣調查

- 工作中總是會遇到一些抽樣調查
  - 您要檢驗銷售的產品重量是否符合標準?
  - 流程改善是否有成效?
  - 最近一年的生產品質是否有改善?
  - 男女客戶是否有購買力上的差異?

---

---

---

---

---

---

---

---

### Q&A (討論時間)

- If I know, I will let you know...
- If I don't know, maybe someone know...
- 不限問題, 只要開始討論就是好的開始

---

---

---

---

---

---

---

---