



「卡打車」也可以很智慧！

研究問題：

- 一、Youbike如何改善服務缺口以提升其服務品質？
- 二、Youbike之服務創新為何？
- 三、Youbike的商業模式為何？

研究背景：

由於近年來全世界許多建設、交通蓬勃的發展，導致全球的二氧化碳遽增，因此各國開始推動綠能產業，世人開始重視永續經營及環境保護等相關議題，因此諸國政府鼓勵民眾多搭乘大眾運輸工具、步行、騎乘自行車，以達到節能減碳的效果。

研究方法

本組研究將採用次級資料分析及實地調查法，來作為研究Youbike如何做到吸引顧客的服務創新。

研究成果

本組在最後建議，極力推廣app結合NFC的技術，現有服務來結合新技術，只需要一支手機，便可以解決註冊及付費的問題。希望藉此能使Youbike的使用率增加，不僅本國使用者，就算外國來台旅遊人士在使用上也能夠更加方便、快速。

